

江苏免罚轻罚规定3.0版本本月施行

激发市场活力、优化营商环境，首次细化从轻减轻处罚裁量因素

A5

中消协点名商家涨价套补

2024消费投诉八大热点公布

A4

消费
投诉



部分商家

落实国补政策不规范

- 商家涨价“套取”补贴
- 使用国补后不给予价保
- 商家原因致消费者国补资格丧失



“车辆统筹保险”

投诉激增

- 虚假宣传冒充保险销售
- 售后理赔难
- 退保难



羽绒服产品

虚假宣传频发

- 材质虚假宣传
- 充绒量虚假宣传
- 品牌虚假宣传



“先享后付”隐患多

- 培训机构以“先享后付”名义诱导办理消费贷
- 网购平台“先用后付”功能关闭难
- “先用后付”存安全性隐忧



金融消费乱象不止

- 违规荐股现象多发
- 隐性收费抬高贷款成本
- 提前还款难和不合理收费
- 不正当催收行为屡禁不止



笔记本电脑投诉高发

- 笔记本电脑故障频发
- 售后服务不到位
- 部分消费者反映收到的商品并非全新产品



电信服务投诉居高不下

- “二次回收卡”销售行为不规范
- 套餐降级困难
- 携号转网难度大



预付式消费纠纷多发

- 不签署书面合同
- 经营者虚假承诺
- 设置不公平格式条款
- 经营者携款潜逃

《哪吒2》背后的江苏企业：把自己最硬的鳞片都给了他

A6

特朗普称加沙将由以色列转交美国 A16

观察≠没事，医生的这句叮嘱要上心 A12

强冷空气影响江苏，今天南京最高仅1℃ A7

“白龙马”入江救人，和主人一起被表彰 A14