

春节假期催热“宠托”服务 “宠托师”来了,哪些法律风险需要规避?



春节期间,上门代喂宠物市场热度高,但作为一种新兴业态,这一行业准入门槛低,缺乏统一的行业规范和职业标准。

春节假期,不少人选择外出旅游或返乡过年,家中宠物的安置成了难题。很多人把目光投向了近年来走红的新方式:上门喂宠,也捧红了“宠托师”这个新型职业。

不过,作为一种新兴业态,在相关行业规则未明确的前提下,上门喂养服务能否让人放心?宠物主人和宠托师又有哪些法律风险需要规避?

据工人日报

视觉中国供图



春节假期代人喂宠收入可观

2025年春节,昆明的兼职宠托师江扬赚了近1.5万元。除了自己负责上门喂宠外,她还“配备”了一名司机和两名后勤人员,分别是男友和男友的父母。

“男友父母为我俩做好一天的餐食,男友会一起做上门喂宠服务,有时候遇到临时加单,我就和男友分开上门服务。”江扬说,“我有6年养猫狗经验,3年前在宠物医院做美容师,现在是持证服务。”

每单70元,春节假期每单加20元,每次服务35—40分钟,从1月27日到2月7日,江扬大约接了来自40多家雇主的180个订单。从早上8时到深夜22时,她和男友几乎没有休息,都在一家接一家地跑。

“虽然春节期间订单量多,但我做了电子版表格,会尽量保证每个客户的需求都能得到满足。”江扬说,消毒用品、鞋套、手套等都是上

门照料宠物的必备品。喂水喂粮、铲屎添猫砂、陪猫咪玩、带狗狗出门遛弯等,都是服务内容。不论客户是否在家中装有监控,她都会通过拍摄视频和照片,向客户展示自己在服务过程中的每一个细节,确保客户能够放心。

双方履约全凭“自觉”

“宠托师兼职很大程度上是由信任撑起的生意,让陌生人进入家中、接触自己的宠物,确实会有很多顾虑,双方履约全凭‘自觉’。”有3年兼职经验的宠托师小杜说。整个春节大概上门服务了120次,每次单价在60元至100元不等,“算下来,这期间我的收入为9000元。”小杜说,这个行业具有明显的淡旺季,平日一个月收入千元左右,有时只有几百元,因此作为全职工作还不太合适。

在一次上门喂猫时,小杜因找不到钥匙,又打不通雇主电话,只

能接完下一单再返回,而这样的跑空给她增加了2个小时的时间成本。

记者搜索发现,网上有不少提供“宠物上门喂养”中介服务的小程序平台,能为客户推荐家附近的宠托师,价格表注明服务内容和时长,比如70元/次,包含铲屎、换水、加粮和陪伴玩耍,服务时长40分钟左右,节日期间涨价20元/次,有的平台要求宠托师需购买60多元的伴宠工具才可接单。由于收入可观,这一行业吸引了不少年轻人争相入局,其中也包括一些零经验的人。

记者了解到,目前上门宠托服务的接单模式主要有两种:一是宠托师在社交平台上发布广告信息,宠物主下单,私信沟通确认对方身份和具体需求;二是宠托师通过培训、面试、考核等,取得宠托师证,并提交个人身份信息、押金等,入驻规范化的宠托服务平台接单。此外,

不少宠物店甚至保洁平台也上线了相关服务,相关负责人表示,他们提前招募了一批兼职人员,在进行统一培训后上岗,应对春节期间的订单高峰。

新业态期待统一的行业规范

“我的工作经常外出,常常需要请人帮忙遛狗,我花几百元在家里装上了全方位无死角的摄像头,不然万一狗出了事情,或者家里丢东西,花的钱和精力就更多了。”爱宠人士小于说,上门喂宠“隐患问题很多”。

由于上门喂宠需要进入自家,宠物主人一般都要求宠托师全程录视频,或者家里多设摄像头。接单者也担心被“坑”或发生意外发生,比如上门过程中遇到门锁坏了、饮水机故障、猫咪打翻物品、被猫咪抓伤等情况,很容易产生纠纷。

记者发现,一些提供中介服务的微信小程序平台除了简单的登记资料外,缺乏相关审核;而平台之外的交易多为线上发生,大多也未签订合同协议,若喂养期间主人家中出现丢失财物等问题,双方权责将难以划分。

一些受访的宠托师告诉记者,有的宠物较为怕生,会在陌生人上门时出现应激反应,如果伤人,沟通赔偿极为麻烦;也有雇主在社交平台反映,自己的宠物在接受上门喂养服务后染病,由于缺乏书面服务协议难以追责。

“兼职上门服务涉及一些服务合同法律关系。”云南说法律师事务所律师刘爱国表示,双方最好签订书面协议,明确约定双方权利义务,如约定宠物伤人、丢失、伤病或者死亡等的责任划分、免责情形,以及喂养时间、费用标准、支付时间及方式等。

刘爱国表示,陌生人喂养宠物,饲养动物损害纠纷容易发生,上门喂养人员如果不具有丰富的动物饲养经验,有可能在喂养宠物时被宠物咬伤或抓伤。这时,雇主虽然远在千里之外,但仍有可能负有一定的法律责任。

“此外,信息泄露的风险不容忽视,一旦交易发生冲突,住址等个人信息就有可能被不法泄露,带来更多麻烦。雇主应当选择正规的中介平台,且尽可能多地了解对方的身份信息和信用情况。”刘爱国说。

云南小动物诊疗行业协会会长、云南农业大学教授、教学动物医院院长肖啸表示,现在上门喂宠行业正在发展初期,行业准入门槛低,上门人员多为兼职,缺乏统一的行业规范和职业标准。未来随着行业规模的扩大,希望形成包括安全和保险等方面在内的行业标准。

美国一高校中国留学生在家中被杀害

高中同学:她被白人男友精神控制,曾公开控诉遭殴打虐待

据美国加利福尼亚州洛杉矶县西北部城市圣塔克拉利塔当地媒体《信号》报道,经洛杉矶县验尸官办公室确认,2月4日在新霍尔的南丁格巷公寓发现的一具女性遗体,其身份系加州艺术学院的学生。经调查了解,死者小庄(化名)是一名中国留学生,来自浙江温州。

根据当地警方2月5日凌晨发出的警情通报,当天下午6点45分左右,警员在对小庄的住所进行查看时,在其于校外租住的公寓内发现了遗体。

警方通过校方确认,小庄平时常用名为艾米丽·金,是加州艺术学院一名大四在读学生。校方表示,学校知道这件事之后深感悲痛,校方会给学生安排心理辅导员。同时,校方正在为小庄策划追悼会。凶案调查组人员表示,已确认小庄生前与一名男性室友同住在这间公寓里。凶案组探长迈克·莫迪卡表示,警方目前认为室友与这起谋杀案无关。

据红星新闻

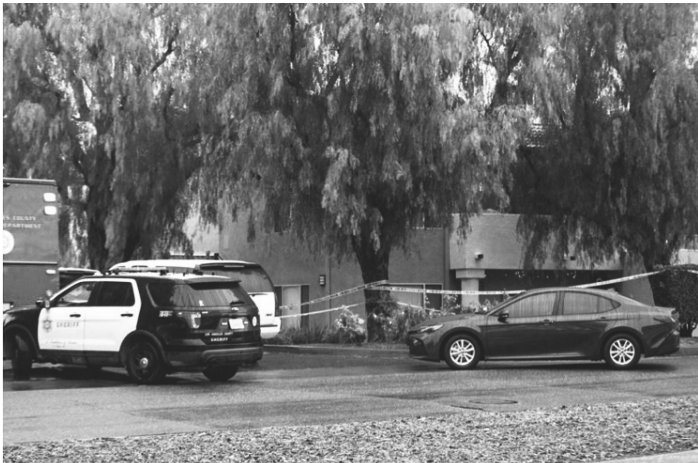
尸检报告显示,中国留学生在家中被谋杀

探长迈克称,目前警方正在对此案进行积极调查,“凶案调查组希望寻求公众帮助,以确认嫌疑男子的身份。据描述,该男子于案发前一晚进入受害者公寓,并于案发当天下午从受害者二楼卧室窗户离开”。洛杉矶当地治安官在一份警情通报里面描述道。凶案调查组人员当地时间2月12日宣布,他们将于当地时间2月13日上午11点在圣塔克拉利塔警长局举行新闻发布会,届时他们将公布有关这名中国留学生死亡案中嫌疑人的信息,并表示目前警方正在通缉一名与此案相关的嫌疑人。

记者看到,洛杉矶相关部门出具的公开尸检报告没有明确指出她具体受伤的部位等细节信息,也没有更多其他死因。报告显示,小庄的死因被列为“多处损伤”,死亡方式被列为“谋杀”,死亡地点是“家中”,其身份一栏注明的是“亚洲”。

高中同学:她与年长男友交往后举止变得怪异

小庄的高中同学小萍告诉记者,她认为小庄在交往了一名年



警方在案发地进行调查 图片来源:红星新闻

长她较多的白人男友后,其精神和生活状态开始变得“怪异”。据小萍了解,与小庄同住的男性室友,并非这名交往的白人男友。

小萍回忆,她从高中起就认识了大自己两岁的小庄,两人关系要好,小萍后来来到美国读书后,她们还曾相约一起出来吃饭聚会,虽然不在同一所大学念书,但是两人平时也经常私下联络。

一切从小庄与一名白人男友开始交往之后就变了。

小萍告诉记者,她是从小庄的社交平台上晒出的照片,才得知小庄与一位年长较多的白人男性正在恋爱,对方是一家艺术公司的CEO,“我只知道她男朋友是做艺术行业的,她也晒过合照,他们交往的时间不超过一年,但是我问及她和男朋友的事情时,能感觉到她在回避”。小萍说,曾经她与与小庄联系密切,但从去年12月开始,俩人之间的联系就变少了,“差不多就是半年到一年的时间里,这个男友对她的控制加强了”。小萍回

忆,小庄自从与这个男友在一起后,社交平台上发布的内容,就开始变得“奇怪”。

根据小萍发给记者的截图可以看到,小庄在自己的社交平台上除了会发布与男友的照片之外,还会发布一些举止诡异或者衣着较为暴露的照片,“我认识小庄多年了,我了解她的为人和个性,她以前不会这样的,而且她是学艺术的,我从她的作品里面能够感觉到她的变化,作品就是她表达的情感,自从她与此男友恋爱以来,她的社交账号上发布的不再阳光,反而是一些阴暗扭曲的情感”。

小庄的另一位朋友也向记者确认,她确实交往了一名年长的白人男友。这位朋友还告诉记者,网传的小庄发布的控诉被男友虐待的截图是真实的。这张截图显示,小庄控诉男友暴力殴打和强制性侵犯,甚至试图将她送进监狱,切断与她的联系,“他说的每句话99%都是谎言,我却以为那是真爱”。小庄的这位朋友表示,目前这张截图已经删除,但是确实有朋友看到过她发布。这位朋友称,目前他们已将这张截图交给了当地警方。

同时,小萍向记者确认了小庄生前所使用的某国内社交平台账号,该账号收藏了多个与情感相关的内容。