



荣获区“2024年度优秀为企服务单位”荣誉称号

工行无锡惠山支行：扎根惠山，服务百业

近日，惠山区委、区政府召开全区服务企业发展大会。会上，工行无锡惠山支行凭借其卓越的为企服务能力和突出贡献在大会中荣获“2024年度优秀为企服务单位”，是辖区银行业获此殊荣的三家银行之一。这也是区委区政府对该行为企服务的充分肯定。

2024年，工行无锡惠山支行在监管单位和上级行的指导下，紧跟国家政策导向，坚持扎根惠山、服务惠山、建设惠山，加大对区域内重点领域和新兴产业的支持力度。在制造业、绿色发展、科技创新等领域，积极投放信贷资金，助力企业转型升级，推动地方经济高质量发展。在信贷业务方面，支行不断优化信贷审批流程，提高审批效率，确保企业能够及时获得资金支持。针对不同类型、不同规模的企业，制定了个性化的金融服务方案，满足企业多样化的融资需求。2024年全年，该行累计为辖内单位企业投放项目和法人贷款近30亿元。针对小微企业，该行持续加大普惠金融支持力度，通过创新金融产品和服务模式，切实解决小微



颁奖现场

企业“融资难、融资贵”的难题。截至2024年末，该行普惠贷款较年初新增超6亿元，小微企业客户数量较年初增加近350户，以普惠金融活水润泽百业千家。

除了为企业提供便捷、高效的金融服务外，该行还积极开展金融知识普及活动，帮助社会大众提升金融素养，增强防范金融风险的意识。该行工作人员深入企业、社区、

商场举办金融知识讲座，为企业和来往市民讲解信贷政策、金融产品、反洗钱等方面的知识，获得广泛好评。截至2024年末，该行举办各类金融公益活动超30场，以实际行动诠释了金融为民的大行担当。

ICBC 中国工商银行
无锡分行

存保为民，储户放心

为全面做好存款保险集中宣传，进一步提升社会公众对存款保险制度的认知了解，更好地发挥存款保险制度在保障存款人信心、防止银行挤兑、化解区域金融风险、优化金融生态环境中的作用，宁波银行持续开展存款保险宣传活动，将存款保险相关知识普及到千万家。

在宣传活动中，宁波银行无锡分行工作人员向周边群众讲解什么是存款保险、存款保险保障的范围是什么、保险偿付限额是多少、什么情况

下能够偿付等相关知识，使用通俗易懂的语言，让群众全面了解存款保险制度，提高了大众对于存款保险制度的认可和对金融机构的信任。

此外，宁波银行无锡分行结合金融知识普及活动，借助滚动屏幕、悬挂条幅及宣传折页等丰富的宣传形式，对广大群众进行集中教育和定向宣传，营造深入实施存款保险制度的良好外部环境，切实提高社会公众对存款保险制度的认知水平。

存款保险宣传活动的开展，是

宁波银行无锡分行积极践行社会责任和义务，做好公众金融安全教育服务的一项重要工作，对于提高群众对存款保险制度的认知水平、加强风险防范意识具有重要意义。宁波银行无锡分行将持续开展宣传活动，提高活动的丰富性与多样性，扩大宣传面，旨在为增强存款人信心、维护金融稳定作出贡献。

宁波银行 无锡分行
BANK OF NINGBO WUXI BRANCH

光大信用卡多城联动 激发文旅、餐饮、电影市场消费新活力

近日召开的国务院常务会议指出，“提振消费是扩大内需、做大做强国内大循环的重中之重……促进服务消费提质惠民，优化‘一老一小’服务供给，支持便民服务消费，扩大文旅旅游消费，推动冰雪消费，发展入境消费”。

中国光大银行积极响应国家扩内需、促消费号召，蛇年春节期间的精心筹备并推出光大信用卡“新春去嗨节”系列活动，引入携程旅行、同程旅行、美团、猫眼等热门消费场景专属优惠，多城联动为老百姓增添了更多欢乐与实惠。除夕至元宵节期间（1月28日至2月12日），光大信用卡App“阳光惠生活”为光大信用卡持卡人提供账单查询、办理还款或分期、购买优惠券等金融服务近300万笔。

在哈尔滨的大街小巷，红灯笼高高挂起，亚冬会吉祥物随处可见，喜庆和热烈的氛围扑面而来。长期在外地工作的哈尔滨人王浩（化名）不禁感叹：“哈尔滨，真是越来越有

创意了！”回到家乡，约上三五好友到冰雪大世界游玩一番必不可少。新春期间，光大信用卡推出了景区门票优惠活动，在携程旅行App上消费满50元，就有机会享受随机立减8.8元至38元的超值优惠。优惠畅玩结束后，王浩看到文创店在售卖亚冬会纪念品，正好可以挑选几件送给外地同事。光大信用卡推出的亚冬会纪念品满减活动，让消费者在指定门店购买商品，单笔订单金额满300元就有机会享受立减50元的优惠。

在南京，满城都洋溢着祥和喜庆的氛围，处处张灯结彩，年味儿十足。光大信用卡携手建邺吾悦、金鹰新街口等37个繁华商圈、400余家商户推出美团到店至高享50元的优惠权益，猫眼App单笔消费至高享30元的优惠权益。

夜晚的重庆灯火璀璨、热闹非凡。光大信用卡联合北城天街商圈，推出美团到店至高50元优惠券叠加美团平台优惠的活动，支付

30元就有机会购买到价值60元的观影立减权益；在北城天街停车，用微信选择光大信用卡支付还有满5元随机立减1.8~4.8元的优惠。

此外，在北京、广州、深圳、长沙等各地知名商圈，光大信用卡都推出了一系列春节特惠福利活动，让老百姓在购物、聚餐、观影中享受到满减优惠权益和积分加倍活动。

光大信用卡通过深度洞察并分析消费客群的偏好与消费习惯，积极构建“生活+金融”生态圈，在全国多地开展形式多样的消费活动，不仅为消费者带来实实在在的优惠，更以实际行动为促进消费市场稳步增长贡献力量。展望未来，光大信用卡表示，将持续深挖市场需求，拓展更多合作商户，优化用户体验，以金融之力为消费市场注入源源不断的活力。

Bank 中国光大银行

全力保障农民工工资发放 中信银行无锡分行获客户致信感谢

“感谢中信银行南京分行账务中心和无锡锡山支行的大力支持与无私帮助。是你们加班加点，保证了农民工兄弟能按时拿到工资欢度春节！”近日，中国二十冶集团有限公司无锡某项目经理部向中信银行无锡分行发来感谢信，点赞该行除夕前夜多部门协同三地联动保障客户紧急汇款的专业服务。

据了解，中国二十冶集团有限公司总部坐落于上海，拥有建筑工程、冶金工程、市政公用工程等施工总承包特级资质3项，在业内享有极佳的口碑。中标无锡市某商务区安置房新建工程后，中国二十冶集团有限公司在锡成立项目经理部，负责推进这一工程的进行。

1月27日，在需要支付工人工资、分包工程款及材料费用的前夕，项目经理部突然发现，由于该项目账户未开通网银且财务印章滞留上海总部，所有应付款都无法汇出。“要是这些钱不能按时到达分包工人手里，这个年肯定过得可不踏实。”项目经理部负责人心急如焚。

眼看离下班不到1个小时，项目经理部紧急联系了中信银行无锡锡山支行请求协助。为保障数百名农民工及工程项目合作方能在除夕前收到款项，该支行运营团队第一时间启动应急服务机

制。一方面迅速指导客户去上海最近的中信银行营业网点领取结算申请书远程指导完成填单盖章并返锡；另一方面紧急联系中信银行无锡分行运营管理部、南京分行账务中心报备延时服务，同步开通绿色通道。

面对高速公路严重拥堵、返程时间不可控等特殊情况，支行工作人员每半小时与客户确认行车位置，实时优化流程衔接，为业务冲刺争取宝贵时间。在已经放假阖家团聚的温馨时刻，支行多名柜员坚守岗位，与南京分行账务中心密切配合，形成“中心—支行—客户”高效响应链，无缝对接，最终在当晚11时前实现258.35万元资金精准到账。当城市灯火点亮千家万户，中信银行无锡分行“金融守夜人”坚守岗位，用自己的默默付出，换来了更多家庭的喜悦和安心过年。

下一步，中信银行无锡分行将持续践行社会责任，做好柜面的运营支撑工作，以专业高效的服务，为企业发展筑牢金融后盾，让客户感受到金融服务的温暖和关怀。

中信银行
CHINA CITIC BANK
让财富有温度

建行无锡分行 开展元宵节港湾送服务活动



建设银行羊尖支行为城管大叔送上热乎乎的元宵

在元宵佳节，煮汤圆、猜灯谜、学金融……这些都是建行无锡分行下辖各网点悄悄为到店客户准备的惊喜。

一大早，羊尖支行的员工们就煮起了香甜软糯的汤圆，芝麻味的、花生味的……一碗碗盛好，等待着到网点休息的户外劳动者和到店客户。两名城管大叔吃上热乎乎的元宵，忍不住竖起大拇指：“汤圆够味！建行够暖！”

看到在寒风中清扫的环卫赵阿姨，蠡湖支行的张经理双手端着汤圆走出去：“阿姨，您辛苦了，尝尝我们煮的汤圆！”赵阿姨激动地说：“平时去建行网点喝喝水取取暖，今天还可以吃到你们亲手煮的汤圆，真是太感谢了！”

建行无锡分行营业部、钱桥支行、城北支行等网点还在“劳动者港湾”区域挂起了灯谜，吸引了不少客户驻足参与。大家或三五成群讨论，或独自苦思冥想，揭开谜底的那一刻，厅堂里顷刻响起爽朗的笑声和热烈的掌声，猜中谜

底的客户自然会收到网点精心准备的小礼品。此刻在洛社支行和锡郊支行的大厅一隅，大堂经理们正耐心细致地向老年客户和小朋友们讲解电信诈骗的套路，一位老大爷乐呵呵地说：“汤圆吃了，灯谜猜了，知识学了，收获真不小！”

这一天，不仅网点大厅的“劳动者港湾”热闹非凡，部分网点还主动带着港湾服务走出去。硕放支行的青年志愿者们带着满满的关爱来到了南星苑社区，和社区老人们围坐在一起包包元宵，大家你一言我一语，一边包着元宵一边聊着生活趣事，热闹得像是一家人！

节日的灯火会暂歇，但“劳动者港湾”的服务会一直守护在每一个平凡的日子里。未来，建行无锡分行将继续秉承“开放共享、责任担当”的服务理念，用实实在在的行动诠释金融温度。

中国建设银行
China Construction Bank