



# 十项举措,打造无锡警方公共关系新IP

翻开“十项举措清单”,有畅通民意的公开平台,有警民联系的特定机制,有警务办理的贴心帮助,亦有对勇敢市民的大力奖励……去年以来,无锡市公安局推出创新型警方公共关系十项举措,把“民心民意”作为公安工作的风向标和晴雨表,打开大门、畅通渠道,通过诚心沟通、真心倾听、用心交流、贴心服务等一系列实实在在的举措,听民声、汇民意、聚民智、暖民心,实现“民意引领警务、警务服务民生”的良好政治与社会效果,促进警民携手共建平安无锡。



警营开放日 无锡警方供图

## 诚心沟通 实现双向奔赴

“公安机关办的不是案件,是群众的人生,也是社会的信心。”2024年3月,无锡市公安局推出“向您通报”十项规定,通过面对面的深度沟通,让更多的案件当事人理解和支持公安工作。截至目前,全市公安机关已完成立案通报3.1万余次、结案通报3891次、追加通报641次。

此前,鲍先生在网上看到一个白酒代理的广告,并从供货商手中一次性购买了6万元的白酒。钱到账了,酒却迟迟不见发货。当供货商与承诺好的买方都销声匿迹时,鲍先生慌了,来到滨湖公安分局蠡园派出所报案。立案后,鲍先生先后收到民警的四次通报,通过通报能了解案件每一步进展。其间,无锡公安分赴多地集中收网,共抓获涉案嫌疑人35名,在全国范围内梳理出疑似被害人60余名。

无锡公安民警及时、规范地“向您通报”,能够直面群众诉求,零距离接受群众监督,不仅增进了警民之间的相互理解,还能够促使警民双方为侦破案件而共同努力,为建立起更加坚实的信任关系夯实基础。

## 真心倾听 汇聚民意矩阵

倾听民声、汇聚民意,无锡公安在“十项举措”中推出了多个线上平台,形成了民意矩阵,以更好

地回应群众诉求,其中“听我一言”是最大限度畅通社情民意信息收集渠道。

“在‘听我一言’平台,我们设置了意见建议、举报投诉、咨询求助、表扬点赞四个模块。”无锡市公安局督察支队副支队长李磊表示,通过限期反馈、盯办整改、闭环处置等要求,确保群众来言事事有回应、件件有着落。

无锡公安在“太湖e警”微信小程序上增设了“听我一言”平台,并在“平安无锡”“无锡交警”等公安融媒体矩阵,以及无锡公安门户网站上设置了平台链接,全市公安线下服务窗口、相关法律法规的醒目位置也都印有“听我一言”专属二维码,方便群众便捷登录、一键扫码留言。自2024年8月9日“听我一言”平台正式上线以来,全市共接到意见建议7300余件、举报投诉500余件、咨询求助1100余件,满意度达99.7%。

广言纳谏,无锡公安通过“十项举措”开设了更多的倾听窗口,积极搭建“交管智慧民意系统”,全量收集在“无锡交警”新媒体平台、“听我一言”、12123语音服务和“交通违法随手拍”等平台的民意诉求、意见建议;在网络安全等级保护与信息通报管理网站和网络空间超图“移动端”小程序上,设置了“e言护网”“清谣止暴”两个模块,收集网民对于网络谣言、网络暴力的举报线索。

## 开放互动 拉近警民关系

无锡公安打开“警营开放”大门,以线下宣传阵地、各类主题活动等多种方式面向群众,在一次次互动交流间,警民关系愈发融洽。无锡公安还开展暑期“警营开放日”、假期“少年警校”等品牌主题活动,推出一批展示形象、增进沟通、拉近距离的高水平警营开放点,让群众在走进警营、走近民警中理解公安、信任公安、支持公安。

主动打开大门的同时,十项举措中还有建设中心警务室“社区警校”,让民警主动走到群众身边,下沉一线为群众提供实际帮助,排忧解难、守护平安。

无锡公安十项举措中设立“办不成事”反映窗口,以贴心服务为群众解决急难愁盼。一方面无锡公安在“太湖e警”公安政务服务平台新增了一个“办不成事”反映”线上服务功能,另一方面,在全市各级公安政务服务大厅、派出所、延伸服务点以及交警、出入境部门等各级办事服务大厅,市民也能找到“办不成事”反映窗口。

为提升“办不成事”反映窗口服务质效,无锡市、县两级公安政务服务管理部门牵头,交警、出入境部门共同参与,定期对本地区、本部门的办件结果、反馈评价、解决实效等情况进行汇总分析。截至目前,该窗口共受理办结各类诉求1600余件。

## 引才联络站建进高校,首个落户江苏大学

2月24日,无锡市春季校园招聘(镇江线)在江苏科技大学、江苏大学拉开帷幕。活动集结无锡149家重点企业、2563个优质岗位精准对接镇江高校学子。值得一提的是,活动期间,江苏大学“无锡市引才联络站”正式揭牌成立,将常态化开展城市宣介、政策咨询及招聘活动,搭建“高校-城市-产业”人才输送“快车道”。

江苏大学“无锡市引才联络站”成立后将常态化实体运营,全面开展该校青年引才工作。该站聘任学生工作处处长任泽中为联络站站长,聘任3名就业辅导老师和2名学生为“无锡市引才大使”。校方同步聘请无锡市6家重点企业人事总监担任职业指导员,职业指导员们将以实战经验为学子剖析职业规划、解码行业趋势,助力人才培养与市场需求无缝衔接。

据了解,推进“引才联络站”建设是无锡引进青年人才创新举措。无锡人力资源和社会保障局相关负责人表示,无锡市委市政府高度重视青年人才引进,为更好拉近无锡和外地高校师生的距离,让更多的优秀青年人才了解无锡、走进无锡,无锡计划今年选择10所高校建立“无锡市引才联络站”,常态化开展青年人才招引。

本次招聘活动企业阵容强劲,涵盖“465”现代产业集群企业103家,其中上市企业30家。据悉,招聘现场人潮涌动,两场招聘活动累计收到简历3652份,初步达成意向501人次。同步开启的“无锡云聘”抖音直播吸引12.5万人次在线互动,企业代表在直播间解读岗位、答疑解惑,线上线下双轨并行的招聘活动,实现了供需精准匹配,彰显出无锡招才引智的创新效能。

## “护学岗”在行动,保障校园周边环境秩序

为营造学校周边整洁、安全、有序的环境,近日,旺庄街道城管大队全面优化辖区内春星小学、高浪小学和新吴第一实验学校等校园周边市容秩序,常态化开展“护学岗”行动。采取“车巡”+“步巡”“定时定岗巡查”工作模式,对校园周围进行巡查,对是否占道经营、是否设置违规广告等情况进行检查,对共享单车乱停乱放、挤占人行道、占压

盲道等问题进行整治,对校园周边是否存在张贴小广告的行为立即整改,确保校园周边环境整洁有序,切实守好学生上学路,守护师生安全。

今后,还将持续开展校园周边市容市貌环境卫生整治,进一步巩固前期专项整治成效,不断提升城市精细化管理水平,全力打造干净整洁、文明有序的校园周边市容环境。

## “装孙子”骗局竟拉未成年人当“演员”

一场精心策划的“装孙子”骗局悄然上演,老人被电话诈骗,幕后黑手操纵未成年人假扮熟人上门取款,得手后迅速逃离。近日,经无锡市滨湖区检察院提起公诉,法院以诈骗罪判处黄某有期徒刑一年六个月,并处罚金五千元。

2024年7月8日上午,老张接到一个自称是其孙子的电话,对方语气焦急,说自己昨晚喝酒撞了人,现被关在派出所,需要4万元医药费才能获释,稍后会有同学“李伟”来取钱。不久,一名自称“李伟”的男生打电话询问老张住址,爱孙心切的老张信以为真。

上午11点,老张按照约定,将刚从银行取出的4万现金在自家楼下交给“李伟”,还没等老张多问几句,对方便匆匆离去。下午2点,老张再次接到座机电话,那头的声音依旧急促而紧张,称上午的钱不够,还需9万元。心急如焚的老张再次前往银行取钱。这次,来拿钱的却是另一名年轻男子。交钱时,老张问起孙子的情况,对方却不慌不忙地掏出手机,电话那头传来“孙子”叫爷爷的声音,简短几句后电话挂断,男子也迅速离开。老张越想越不对,怀疑被骗后报警。

经过侦查研判,警方抓获犯罪嫌疑人黄某、刘某等5人,其中

包括两名被诱骗参与犯罪的未成年人。据了解,该诈骗团伙组织严密,分工明确。境外诈骗分子先是伪装成老人的孙子,通过电话编造“出车祸”“被拘留”等理由,利用老人的关心则乱实施诈骗,再分别找了两个不同团队负责“提现”。黄某作为国内其中一支“小分队”的头目,负责与境外上家联系,获取被害人信息。其侄子刘某则负责招募“工具人”上门取钱。

令人痛心的是,为了蝇头小利,黄某竟将两名未成年人拉下水,让他们充当“演员”和“摄影师”,协助实施诈骗。该团伙从长沙驱车至无锡,得手后迅速返回,将赃款交给上家。事后,黄某和刘某分别得到6000元和3500元的“酬劳”。

2024年11月21日,检察机关对该案提起公诉,法院最终作出如上判决,团伙其他成员也分别被处以不同程度的行政处罚。

检察官提醒,利用亲情伪装实施犯罪已成为常见套路,唯有提高警惕、增强防范意识,才能长效守护自己的财产安全。尤其是老年人,接到陌生电话自称亲属并以紧急事由索要钱财时,务必保持冷静,第一时间向家人或当地公安机关核实情况,切勿轻信他人身份,并独自进行金钱交易。

# 1209.17万人次! 春运“成绩单”出炉

近日,2025年春运落下帷幕,无锡全市轨交空累计客运量达1209.17万人次,同比增长2.85%，“两站一场”多项运输指标创历史新高,运输安全平稳有序。

据悉,无锡春运期间公路客运量535.68万人次。节前的公路客运增长主要在通勤车和农工班线方面,分别发送112.07和76.70万人次,同比增长5.22%和9.70%;春节长假期间旅游包车、农工班线(城乡公交)客流分别发送3.03万人次和41.01万人次,同比增长21.69%和2.50%;节后除农工班线外,其他方式有所减少。

铁路客运量557.51万人次,同比增长9.75%。其中发送278.77万人次,同比增长9.1%;抵达278.73万人次,同比增长10.41%。高峰出现在2月15日,总客运量达16.89万人次。

无锡硕放机场总计保障航班

8628架次,完成旅客客运量115.98万人次、货邮吞吐量1.63万吨,较去年同期分别增长1.11%、4.46%、20.3%。春运期间旅客出境持续火热,国际(地区)航班起降架次、旅客客运量同比分别增长42.83%和45.35%,达837架次、11.3万人次。

城市客运方面,市区公交客运量2769.57万人次,地铁客运量达2646.5万人次,其中无锡火车站、无锡东站、硕放机场站等交通枢纽站以及三阳广场站、惠山古镇站、南禅寺站等城市地标站点均迎来客流量大幅增长。

水路运输方面,景区游船客流44.98万人次,同比增长10.41%。江阴船闸累计安全放行船舶9051艘次,船舶通过量447.5万吨,累计减免过闸费97万元,通航保证率及优良闸次率均达100%。江阴轮渡(暨阳轮渡+利港轮渡)累计发班5608航次,渡运车辆8.56万辆

次,渡运旅客(含随车人员)12.09万人次。

春晚热度下,无锡交通保障城市出行“零卡顿”。全市交通运输行业重点抓运力储备,确保运力保障充足。无锡汽车客运站(含江阴、宜兴)平均开通线路超过188条,每日发送班次489班,主要方向为无锡周边地区包括苏州、常州、南通、泰州、盐城、连云港、安徽、上海地区等。

无锡市各铁路客运站日均图定办客379对,上铁无锡直属站累计增开办客临客46.5对1662列,宜兴站日均增开临客2对。无锡硕放机场在国内、国际值机等候区域的醒目位置新增“急客”提示牌,为临近值机截载时间的旅客提供快速引导和办理服务,新开国内安检急客通道,协助晚到旅客快速过检。春运期间,累计帮助超2000名晚到旅客及时登机。

尤力庭

滨检轩 朱鲸润