



从“高效办成一件事”向“高效办成一类事”大步迈进 优化营商环境，海州政务服务提档升级

“过去办业务，心里总不踏实，生怕材料不齐得多跑几趟。今天来办食品经营许可证，少带了一份材料，工作人员当场就帮我打印好了，还说等现场核验和后续审核结束，会把证照免费邮寄给我，不用再跑第二趟，这服务太贴心了！”日前，前来办事的刘先生满脸笑意，对海州区政务服务竖起大拇指。

近年来，海州区紧扣企业与企业需求，全力打造稳定、公平、透明的营商环境。精心构建“一窗受理、一次告知、一表申请、一套材料、一网通办”的政务服务模式，让办事流程“瘦身”，让获得感与幸福感“加码”。如今，海州区政务服务中心已集结27个部门，86个服务窗口。对标国家、省级29个“高效办成一件事”重点事项清单，精准

配置窗口与人员，通过整合业务、共享数据、协同部门，推动服务从“高效办成一件事”向“高效办成一类事”大步迈进。企业与群众踏入政务服务中心，各类事项均可一站式搞定，真正实现线下办事“只进一门”。

迈入2025年，海州区在“互联网+政务服务”的既有成果上，持续向智能化赛道发力。积极开发集业务查询、导航指引于一体的智能服务平台，为企业与群众精打细算时间成本，精简办事流程。借助可视化智慧大屏，政务中心各楼层布局、窗口位置、高频事项及工作人员信息一目了然，办事群众轻触屏幕，所需信息与服务精准定位，畅享人性化、便捷化服务氛围。同时，升级政务服务综合自助机，企业与企业群众足不出户，即可自助完成

证照打印、缴费、查询、发票申领、体检报告打印等操作，服务效率与办事体验双双“提档升级”。

线上服务同样“不打烊”。依托海州政务服务网、“苏服办”App等线上平台，企业与企业群众动动手指，就能轻松提交申请与申报材料。业务部门线上即时受理、审核，审批进度与结果全程可查，办事流程全程电子化，实现线上办事“一网通办”。

“新的一年，我们将锚定企业与企业群众需求靶心，持续提升大厅工作人员专业素养，深耕‘高效办成一件事’改革，精简办理环节，跑出办事‘加速度’，为企业与企业群众送上更优质、更高效的服务，让海州营商环境更上一层楼。”海州区政务服务中心主任范敏表示。

王晓宇 刘静 李颖娟 王慧

灌南实现“免证办”在线服务全覆盖

2月24日，随着灌南县新安镇、李集镇便民服务中心“免证办”在线服务系统安装结束，标志着“免证办”在线服务系统已在全县11个镇实现全覆盖，解决群众“往返跑”“办事难”问题，提升了群众获得感和满意度。

今年以来，灌南县聚焦群众和企业办事“证明多、出具难、多头跑”等问题，深化“最多跑一次”改革，推动实现“三个免于提交”，即本级政府核发的材料免于提交、能

够通过数据共享核验的事项免于提交证明材料、能够提供电子证照的免于提交实体证照，全面打造“无证明城市”。

为推动实现从“你向我证明”转变到“我为你证明”，灌南县在全市率先研发上线“免证办”在线服务系统。目前，系统提供14项证明材料线上开具服务，身份证、驾驶证、结婚证等67类电子证照可通过数据共享的方式实现免提交，材料减免率达到了80%。王晓宇 殷开军 柳九阳

人大代表联络站服务新业态群体

新业态新就业群体已成为服务城市居民生活、助力城市发展的重要力量。海州区新海街道通过人大代表联络站充分收集并积极推动解决新业态新就业群体的热切诉求，增强新业态新就业群体的归属感和融入感。

“姚书记，谢谢你们社区举办的招聘会，让我找到一份不错的工作。”网络主播小莫开心地说道。2024年，海州街道星化社区为辖区新业态新就业群体提供“一站式”就业服务，举办招聘会3场，提供就业岗位

76个。

“新业态新就业群体，除了需要‘家’的温暖，更需要发展的空间和平台。”海州区人大代表、星化社区党委书记姚言琪表示，社区还结合新业态新就业群体的职业特点，为他们提供有针对性的专业指导和培训。“今后，人大代表联络站将继续发挥好桥梁纽带作用，不断提升服务新业态新就业群体的能力与水平，为他们创造更好的发展环境。”新海街道人大工委主任周静说。

王晓宇 江倩 张庆龄

边检站“绿色通道”保障化肥高效通关

春耕备耕正当时，不误农时不负春。近日，一艘载运约1.5万吨钾肥的巴拿马籍“吉航56”轮靠泊连云港港卸货作业。连云港出入境边防检查站开设农资“绿色通道”，确保进口化肥第一时间运往田间地头。

该批钾肥货值约3000万元，卸船后将通过散卸、吨袋等形式集港后，通过汽运快速运往山东、河南等粮食主产区，为春耕备耕提供坚实保障。据统计，2024年连云港口

岸化肥吞吐量超179万吨，同比增长约19%。

为全力保障进口化肥高效运转至春耕一线，连云港边检站第一时间为春耕物资开通“绿色通道”，主动与代理公司、船方对接，密切关注船舶在港动态，为载运进口化肥船舶提供入境通关“一站式”服务，确保船舶到港卸货“零等待”“零延时”，最大限度缩短船舶通关时间，为春耕物资进入田间地头按下“加速键”。

王晓宇 朱文祺

出入境管理大队加急办证获点赞

紧急事由“优先办”，高效服务解燃眉之急。近日，申请人耿某匆忙来到连云港市连云区自贸区警务服务中心办证窗口，称因行程变化急需领取证件。

得知此情况后，民警迅速与上级部门及快递网点取得联系，及时前往快递网点撤回邮件，并告知申请人领取地点，最终顺利保证耿某取得证件，按计划出行。事后，耿

某通过12345热线电话对窗口民警提供的高效服务表示感谢。

小小窗口，承载着群众的期盼与信任。今年以来，连云港市公安局连云分局出入境管理大队以“急群众之所急、解群众之所困”为宗旨，通过开通“绿色通道”、优化服务流程，以高效、贴心、创新的服务赢得了群众的信任。

王晓宇 高畅畅

500余斤铜料被盗，民警揪出内鬼

近日，连云港海州某企业加工车间500余斤铜料神秘失踪，海州公安经缜密侦查、循线追踪，成功揪出“内鬼”，追回被盗铜料，挽回了全部损失。

今年1月23日，海州分局包庄派出所接到报警称，辖区某企业加工车间铜料被盗。民警随后通过调取现场视频发现一名戴着头盔、形迹可疑的男子从窗户潜入车间，连续多次搬运铜料后快速逃离。经大数据持续分析比对和细致排查，最终确定犯罪嫌疑人于该公司

员工朱某并将其抓获。

经审讯，朱某对盗窃铜料的犯罪事实供认不讳。其交代，近期因还贷压力较大，便萌生了窃取公司铜料的想法，利用工作便利，白天上班时故意将车间窗户虚掩，待夜深人静之时，通过窗口潜入车间实施盗窃，并将赃物卖到了附近一家废品收购站。随后，民警循线追踪，起获了所有被盗铜料。目前，朱某已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步办理中。

王晓宇 程士超



画说连云港

近日，一对东方白鹳在连云港市赣榆区墩尚镇一输电铁塔上筑巢。东方白鹳是国家一级保护动物，目前正值候鸟繁育季，在此安家的东方白鹳正在筑巢，预计3月将孵化幼鸟。当地供电部门工作人员通过在铁塔上安装绝缘防鸟罩、组建护鸟小分队，运用无人机每日巡查巢穴动态、记录活动轨迹等一系列爱鸟护线措施，对输电线路和鸟类进行双重守护，尽可能促进鸟类与供电设备和諧共存。

王晓宇 司伟 孙岩 摄影报道

为春耕生产保驾护航 90后“农机医生”送技下乡

近日，全国五一劳动奖章获得者、第五届全国农业行业职业技能大赛农机修理工赛项冠军王志河，走进盐城市亭湖区盐东镇兆丰村，为当地农机手和农户带来了一堂实用的“农机维修与安全”培训课。此次活动由盐东镇新时代文明实践所与兆丰农机专业合作社联合举办，旨在帮助农户提升农机操作技能，为春耕生产保驾护航。

作为盐城本地知名的90后“农机医生”，王志河始终心系家乡农业发展。他曾在2022年创办兆丰农机合作社，带领团队完成800多台次紧急抢修，为农业生产节约成本超百万元。此次培训中，他主动深入乡村，结合自身多年的维修经验，向农户传授了收割机的常见故障排查方法及日常保养技巧。

“农机就像我们的战友，只有平时保养到位，农忙时才能高效作业。”王志河的讲解通俗易懂，深受农户欢迎。在“农忙前的安全培训”环节，王志河重点强调了农机操作中的安全注意事项。他结合近年来发生的农机事故案例，提醒农机手在作业前务必检查设备的安全性能，严格遵守操作规程，佩



王志河(左二)在田间向农户传授农机技能

戴必要的防护装备。

“安全无小事，农忙时节更要时刻绷紧安全这根弦。”王志河的讲解深入浅出，赢得了在场农户的阵阵掌声。“王老师的讲解非常实用，以前遇到机器故障总是手忙脚乱，现在有了这些技巧，心里踏实多了。”一名参训的农机手收获颇丰。培训结束后，许多农户意犹未尽，纷纷围住王志河请教问题，他都一一耐心解答。

盐东镇相关负责人表示，此次培训是服务春耕生产的重要举措之一。近年来，随着农业机械化水

平不断提升，盐东镇积极推动农机技能培训常态化，通过邀请专家授课、组织实地操作等方式，帮助农户提升农机使用效率，为乡村振兴注入新动能。

“农村天地广阔，大有可为。希望通过我们的努力，能让更多农户掌握现代农业技术，为粮食丰收保驾护航。”王志河表示，未来他将继续深入乡村，开展更多实用技术培训，为乡村振兴贡献自己的力量。此次培训不仅提升了农机手的技能水平，也为即将到来的春耕生产奠定了基础。

姜振军 王伟