



德氢体验馆内老人们一边吸氢气一边参加活动



德氢体验馆内的氢氧机



德氢体验馆派发的传单,称氢气能治病,进店就有礼

吸氢包治百病?

被央视曝光的骗局还在坑老年人

又是一年“3·15国际消费者权益保护日”,现代快报特推出“快快帮·315直通车”系列报道,聚焦消费纠纷,揭露消费陷阱,为你发声,帮你维权。

日前,常州市民王先生(化姓)向现代快报“快快帮·315直通车”反映,其父亲经常在常州钟楼区永红街道的德氢体验馆(德氢锦阳店)吸氢气,还花费5340元买了6盒“三高食苳”。“店员说吸氢气能治病,还说三高食苳能治三高。”王先生表示,央视曾以《揭秘氢疗馆里“享氢福”的秘密》为题,揭露过这种养生骗局。“我怀疑他们是在虚假宣传。”

2月25日,钟楼区市场监管局永红分局执法人员对该店进行检查,现代快报记者现场进行采访。据悉,执法人员确认店方存在虚假宣传行为,相关情况正在进一步调查中。

现代快报/现代+记者 陈云龙 文/摄



德氢体验馆门店 (扫码看视频)

市民遭遇

店家宣称吸氢气治病,吃糖果降三高

王先生的父亲老王有高血压、失眠、尿频等问题,但没有长期服药。去年10月,老王被邻居介绍到德氢体验馆,开始来这里吸氢气,每次体验都能领到一些小礼品,每次打卡还能积分兑换礼品。“店员介绍,吸氢气能治百病,还说这个产品被许多专家、院士推荐过。”老王对此深信不疑,“目前还没感觉到效果,可能是吸得还不够多。如果有钱,我还想买一台氢氧机。”

虽然没买氢氧机,但老王向亲戚借了1000元,凑钱买了6盒三高食苳(wǎn),每盒890元,另赠2盒。交易时店员乔某开具发票,但没有交给老王,而是收起来放在店里。直到过年亲戚催债时,王先生他们才知道这事。

前段时间,王先生带着父亲到店要求退款,乔某及店铺经营者曹某却称:“发票已经寄到总公司去了,要不回来了。”经过协商,曹某同意将未开封的三高食苳作退货处理。王先生表示:“我爸本身有高血压,吸了两个礼拜氢气、吃了两盒三高食苳,测下来血压比以前更高了。”

根据产品信息,三高食苳执行的是食品标准,品名为山楂葛根槐米食苳,并备注为“其他糖果”,不属于药品或保健食品。对店铺处理方式不满的王先生认为,德氢体验馆假称糖丸具有“降三高”功能向老人兜售,并称吸氢气可以治愈疾病,其行为涉嫌虚假宣传。

记者注意到,常州开有多家类似店铺,除德氢体验馆外,还有德氢富氢会所、德氢氢氧馆等。这些店铺时常向来店老人送礼品,让他们免费体验“吸氢气”“喝氢水”,出售氢氧机、富氢水杯、富氢水机等产品。某些店铺还宣称“没有氧气不能活,没有氢气活不好”“吸一口氢气就能抗肿瘤、抗衰老,解决各种疑难杂症”。而营业执照信息显示,这些店铺的经营者均为曹某。

根据氢氧机上的铭牌信息及相关信息,这批氢氧机执行的是电子设备标准,而非医疗器械标准,在国家药品监督管理局官方数据库中,查不到相关备案或注册数据。

执法检查

存在虚假宣传,市场监管部门将进一步调查

2月25日下午1点,钟楼区市场监管局永红分局执法人员前往店内进行检查。现代快报记者在现场看到,店内有十余名老人在等待。上楼后,执法人员发现了二十余张宣称氢氧机能治病的传单,并在店内的笔记本电脑中发现多个介绍氢氧机及药品的PPT。

在介绍德氢牌氢氧机的PPT中,可见“氢气的作用:抗癌”“氢气能修复氧化损伤细胞、净化血液、促进代谢、提高免疫力、控制癌细胞”“吸氢气是针对病根、指向病根的根本疗法”等语句。PPT中还称:“德氢是所有氢气机中最好的,省时间、力道大、见效快、更安全、没有副作用。”

不过,根据广州德氢公司提供的专利详情,这款氢氧机的工作原理十分简单,就是利用电解水产生氢气、氧气。记

者在国家药品监督管理局官网查询发现,目前在售卖的绝大部分品牌的氢氧机未查询到相关的认证注册信息。

一名胸外科医生介绍,氢氧混合气体是一种易燃易爆气体,此类氢疗法存在安全隐患。“现在还没有证据表明吸氢能缓解或者治疗疾病、改善睡眠等,氢疗并没有经过严格的临床医学认证。”专业人士同时表示:“氢气由呼吸道吸入后进入肺泡,是一种高风险的侵入式治疗手段,属于三类医疗器械管理范围。用于人体的吸氢设备有较高风险,须采取措施严格控制。”

据了解,永红分局执法人员依据《广告法》第五十八条,判定店内存在虚假宣传行为,随即对店内的传单进行扣押,并记录店铺经营者曹某的相关信息,将对其进行调查。

记者暗访

一边免费发鸡蛋,一边售卖高价氢氧机

德氢体验馆(德氢锦阳店)的营业时间为每天上午7点至10点,下午1点30分至2点10分,其余时间店门紧闭,店内没有摆放任何产品或宣传语,从店外无法看出其经营的业务。

2月21日上午,现代快报记者以老人亲属的身份进店了解。天色刚亮,店门口已经有十余名老人在等待。交谈中得知,这些老人的年龄多在六十岁至八十岁,大多独居在附近小区,多患有高血压、高血糖等常见病。

从去年10月起,73岁的杨先生就开始在这家店“吸氢”治疗,他还买了一台氢氧机放在家里:“花了一万三千多块,一台机器有3个出气口,睡觉的时候把管子插上吸,睡得好。”也有老人表示吸氢气没有任何效果:“吸了半个月,我血糖血脂还是老样子,没有一点效果,工作人员还劝我把原来的药停了,买台氢氧机回去,光吸氢气就行。”据在场的一名老人透露,前不久有个老太太在吸氢气过程中昏厥,被送去附近医院。

6点50分,店内唯一的工作人员乔某带领老人们上了2楼,屋内摆放了23个座位及8台氢氧机,另有投影仪、幕布供

播放音视频。随后,不时有老人到场,不一会座位已坐满,还有老人在楼下等待。

7点,在座的老人纷纷取出鼻吸管连接氢氧机,开始吸氢气。同时,乔某播放PPT,开始介绍氢气的作用:“氢气能够清除有毒有害自由基,抗炎症、抗癌、抗过敏、抗辐射。”虽然话语夸张,但在场的老人深信不疑。40分钟后吸氢结束,这拨老人离开,楼下等待的老人上楼吸氢。

据一名老人介绍,店里经常赠送鸡蛋、纸巾、水杯等礼品,“都是免费的,氢氧机、吸氧管也是自愿购买。”虽是自愿购买,但在记者随机询问的5名老人中,有3名自称买了售价13980元的氢氧机。现场每个老人都买了单价30元的鼻吸氧管,而这款鼻吸氧管是一次性用品,网络平台的售价在3元至20元之间。

记者随后联系了店铺经营者曹某,表示想买氢氧机。曹某介绍:“氢气能够清理人体内的垃圾,让血液通畅,治疗各种各样的症状。德氢牌氢氧机的原价是19800元,现在有优惠,13980元就能买,其他城市要卖到15000多元。”不过,他否认自己店内在售卖药品。

社会现状

央视去年就曝光了,全国多地仍屡禁不止

2024年8月25日,央视财经频道财经调查栏目播出《揭秘氢疗馆里“享氢福”的秘密》,揭露多家“氢疗馆”采用的话术与德氢体验馆相同,都谎称“吸氢气、喝氢水能净化血液、控制癌症”。即便已曝光,多地依然屡屡出现“吸氢养生骗局”。记者查询发现,贵州毕节、河南开封、新疆石河子等地的市场监督管理局都曾对其辖区内“吸氢养生”的相关店铺、企业以《反不正当竞争法》《广告法》

进行过处罚。多家媒体也曾对这类骗局进行曝光。

“类似的骗局我们处理了很多起,在场的老年人听信他们的宣传,往往是护着这些店铺的,不希望我们来查处。”参与检查的钟楼区市场监管局永红分局执法人员付大勇表示:“我们将尽力肃清市场乱象,保障消费者的合法权益,同时也需要社会各界提升老年人的科学素养,引导他们理性看待各类养生保健产品。”

现代快报快快帮 315直通车

线索征集渠道

1. 下载现代+APP,在“快快帮”栏目下留言;
2. 拨打现代快报 025—96060 热线;
3. 关注现代快报官方微信公众账号并留言;
4. 关注现代快报官方微博,发私信;
5. 关注现代快报官方抖音,发私信;
6. 关注现代快报官方小红书,发私信。