

面对各类新型消费陷阱,中消协支招:

网购“避坑”,牢记“三个不”

随着网络购物的快速发展,各类新型消费陷阱时有发生。面对“限时特惠”“品牌同款”等情形,消费者如何增强风险防范意识?“3·15”国际消费者权益日即将来临,中国消费者协会4日发布消费提示,网络购物牢记“三个不”,即不轻信夸大宣传、不点击不明链接、不脱离平台交易。

据新华社

谨慎识别促销活动真实性

“原价999元,限时特惠99元”“限时秒杀倒计时”,很多看似优惠让利的促销活动是否真实,消费者一时难以辨别。实际上,部分商家通过虚构原价、夸大折扣等方式诱导消费。

中消协消费指导部主任吕金波表示,此类行为涉嫌违反我国价格法、消费者权益保护法中关于明码标价和禁止虚假宣传的规定。消费者可以使用正规比价工具或平台历史价格查询功能,核实商品真实价格波动情况。理性对待“限时”“限量”营销话术,避免因冲动下单造成经济损失。留存商品促销页面截图、商家承诺记录等证据,便于后续维权。

防范假冒伪劣风险

“品牌同款”“正品代购”,网络平台部分商家以“低价清仓”“工厂直销”为名销售假冒品牌商品,或通过仿冒商标、模糊描述误导消费者。

中消协建议,消费者优先选择品牌官方旗舰店或平台认证的自营店铺,查验店铺公示的营业执照等资质。收到商品后仔细核对品牌标识、防伪码、产品批次等信息,发现异常立即拒收。保留购物凭证、商品详情页及聊天记录,作为维权依据。



科学理性消费 远离网络购物陷阱

视觉中国供图

警惕新型诈骗手段

近期频发“冒充客服退款”“快递丢失理赔”等电信诈骗案件。不法分子通过非法获取消费者订单信息,诱导点击钓鱼链接、提供短信验证码或下载不明软件,导致消费者资金被盗。

中消协建议,消费者切勿轻信陌生电话、短信,所有售后问题都应通过平台官方渠道联系客服;拒绝向他人透露银行卡密码、短信验证码等敏感信息;谨防“屏幕共享”操作,避免远程操控导致账户失控;谨记正规网购平台的退款、赔付款都是从顾客支付账户原路返回,没有所谓的“退款链接”,也无需下载其他App,要求另行下载App或扫码入群等大概率是骗子。

强化个人信息保护

部分商家违规收集消费者身份证号、人脸数据等个人信息,或通过快递面单非法收集、买卖用户地址、电话,导致骚扰电

话、诈骗风险增加。

消费者如何强化个人信息保护,防范隐私泄露?

中消协建议,消费者非必要不提供详细住址,可填写代收点或快递柜地址;丢弃快递包装前,务必清除或涂抹面单上的个人信息;谨慎授权App获取通讯录、定位等权限,定期清理缓存数据。

依法主动维权

当消费者遭遇虚假宣传、商品质量缺陷、拒不退换货等问题怎么办?

中消协建议,消费者要积极维护自身权益。维权途径可依次选择协商解决、平台介入、投诉举报、司法诉讼。先通过平台客服发起投诉,要求商家履行退换货或赔偿义务;若协商未果,可申请交易平台介入处理;平台处理不佳可通过“消协315”投诉平台或者热线电话向消协组织投诉,也可以向相关监管部门举报;如果涉及金额较大、情节严重,可向人民法院提起诉讼。

美国向我返还 41件文物艺术品

北京时间4日凌晨,国家文物局在美国纽约曼哈顿检察官办公室接收其向我国返还的41件文物艺术品。包括铜摇钱树和陶座、素面陶鬲、素面带盖铜甗、陶说唱俑等,种类涵盖陶器、玉器、青铜器、佛造像、画像砖及藏传佛教文物等。

经专家进行初步图片鉴定和法律研判,该批文物艺术品年代跨度从新石器时代至清代,类别丰富、工艺精湛,具有一定的历史、艺术和科学价值,属于非法出境的中国文物艺术品。

2024年11月,国家文物局通过我驻纽约总领馆获悉,美国纽约曼哈顿检察官办公室在办案过程中查获41件疑似中国流失文物艺术品,国家文物局获悉消息后,开展核查等相关工作,与中国驻纽约总领事馆密切协作,在美方职能部门配合下,成功实现文物艺术品回归。

2009年1月14日,中美两国首次签署防止中国文物非法入境美国的政府间谅解备忘录,并于2014年、2019年、2024年3次续签。备忘录签署以来,中美两国合作成功实现20批次594件/套流失美国的文物艺术品回归中国。

据央视

我国提出“改造”细菌 治疗肿瘤新方法

记者4日从中国科学院深圳先进技术研究院了解到,由深圳先进技术研究院和中国科学院上海营养与健康研究所的科研人员利用人工合成的细菌开展肿瘤治疗研究,揭示了这种合成细菌能够抑制肿瘤生长的关键原理,为进一步“改造”细菌、治疗恶性实体瘤提供了新方法。研究成果在线发表于国际学术期刊《细胞》。

近年来,随着合成生物技术的快速发展,科研人员尝试利用人工合成的方法“改造”细菌,使细菌具有特定的功能,从而治疗肿瘤。此前,中国科学院深圳先进技术研究院研究员刘陈立团队合成了一种特殊的细菌,这种合成细菌在结肠癌、黑色素瘤、膀胱癌等多种疾病动物模型上展现了治疗的潜力。

然而,合成细菌是如何激发免疫系统参与抗肿瘤的,又是如何避免自己被免疫系统当作敌人消灭的?科研人员表示,找到这些问题的答案是继续研究、走向临床的关键。

“合成细菌与肿瘤的互动就像它们之间展开了一场‘对话’,我们的任务就是要弄清楚它们的‘对话内容’,找出它们之间的互动机制,设计出更加有效、安全的治疗策略。”刘陈立说。

对此,科研人员利用定量合成生物学方法,历时8年研究,发现合成细菌与肿瘤之间的“对话”是通过一种名为白介素-10的信号分子来实现的。多种动物模型验证的结果显示,合成细菌正是在白介素-10的“帮助”下抑制了多种肿瘤的生长、复发和转移。

刘陈立说,这项研究揭示了合成细菌抑制肿瘤生长的关键原理,为科研人员进一步利用合成生物技术“改造”细菌、对抗肿瘤提供了新的思路和方法。中国科学院院士赵国屏说,下一步关键是要测试改造细菌与抑制肿瘤功能之间的定量关系,进而推向临床试验。 据新华社

错峰游,部分航线低至200元

家住浙江的马女士2月11日从浙江宁波机场出发前往威海,打卡了众多热门景点,如布鲁威斯搁浅巨轮、火炬八街、威海公园等。

“我们是两个人出发的,吃喝住宿机票花了4500元左右。过年期间,机票往返估计要2000元左右一个人,但我们错峰出游每人只花了1000元左右。(景点)人不多,吃饭和参观都不需要排队。”王女士说。

像王女士一样喜欢错峰出行的年轻人不少。

在河北上大学的小林(化名)2月16日从石家庄出发去了重庆,机票价格相比旺季单程便宜200元左右。他告诉记者,一般他会在航旅纵横等第三方平台上关注机票价格。“哪天的机票价格合适,再决定

哪天出发,然后再制订旅游攻略。”

他还提到,淡季的高端住宿和交通方式性价比比较高,与普通的溢价相差不多时会考虑较高端的住宿和出行方式。

3月3日,记者在航旅纵横App上对比3月5日与五一假期机票价格发现,五一部分机票价格是目前的两到六倍。

以从山东济南出发为例,3月5日济南前往重庆的机票价格最低为440元,5月1日最低价格为1780元;3月5日从济南前往长沙的机票价格最低为200元,5月1日,最低价格为1280元;3月5日济南到武汉的机票最低价格为330元,5月1日最低为707元。去往成都、兰州、广州、昆明等城市的机票价格也呈现类似价差。

此外,携程平台显示,3月5日从沈阳

前往西安和郑州的机票最低价格均为200元,3月9日从广州出发前往成都机票最低价格为219元,3月12日从广州出发前往重庆最低为225元。

同时,通过美团等App查看对应时间的酒店价格,目前的酒店价格与五一小长假期间的酒店价格相差较大,多家酒店目前价格约为五一期间的一半。

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院常务副院长、教授吴丽云表示,错峰旅游的出现,是供需双方发展演化的一个结果。从需求的角度来看,随着游客的旅游经验越来越丰富,游客越趋于理性,他们会更关注旅游性价比以及整体旅游体验,错峰出游可以为游客提升更高质量的出游体验。 据中新经纬

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播



光影江苏
江苏电影权威发声渠道



扫码关注光影江苏