



无锡“12315”去年受理投诉 85441 件

为消费者挽回经济损失 6805.23 万元

3月15日,2025年无锡市“3·15”国际消费者权益日主题活动举办。活动现场发布《2024年度无锡市消费环境建设白皮书》。

2024年无锡市共完成社会消费品零售总额3728.91亿元,同比2023年度增长4.5%。无锡市市场监管局“12315”平台全年共登记消费者咨询、投诉、举报244201件,同比2023年度增长1.89%。其中全年受理消费投诉85441件,同比增长17.3%,举报29211件,同比下降11.92%,为消费者挽回经济损失6805.23万元。

活动现场还发布了《2024年度无锡市消费维权十大典型案例》及“十类消费领域典型问题消费警

示”,通过“以案说法”形式,为消费者揭示预付卡跑路、虚假宣传等高频消费陷阱。无锡将通过“政府主导、行业自律、社会监督”三位一体模式,构建消费维权共同体。活动现场,为消费维权公益律师、专家及优秀服务站授牌,并成立“消费维权小小宣传员”队伍。此外,还通过金融反诈小品《关键时刻》等形式,普及消费维权知识。

母婴行业关乎民生福祉,行业自律是企业发展的生命线。无锡市母婴行业协会向全市相关商家发布母婴行业自律公约,旨在通过规范行业行为、提升服务水平、强化人员管理、完善监督保障机制,进一步保障母婴群体消费权益,推动行业健

康可持续发展。活动现场推介了无锡市预付式消费管理服务平台,平台采用服务信托模式,对美容美发、餐饮、校外培训、体育健身等行业的预付费资金进行独立存管,有效防范“跑路”风险。当天,新一批诚信商家签约入驻。

活动期间,消费者权益保护联盟新纳入了24家承诺诚信经营的企业。此外,2025年度市级“消费教育体验站”也同步授牌。首批设立的20个站点布局广泛,涵盖了家居、文化、食品、药品等多个与消费者生活密切相关的场景。与此同时,“放心消费 体验无锡”消费教育活动同步启动,将通过月月行活动持续提升市民消费体验。 朱鲸润

“植”此青绿,共赏胡埭春光

无锡已到了春游踏青最好时节,3月18日下午,“植”此青绿,共赏胡埭春光——2025无锡大型公益植树暨第二届网友赏春体验活动将在无锡市滨湖区胡埭镇九龙湾花星球启动。来自全市的200位市民网民将到此植树、踏青、赏花,共同领略无锡胡埭的美好春光。

此次活动由无锡市委网信办、无锡市自然资源和规划局、无锡市生态环境局、无锡市滨湖区人民政府指导,由无锡市滨湖区宣传部(网信办)、滨湖区胡埭镇人民政府主办;现代快报社、九龙湾花星球承办。活动旨在组织号召市民为城市建设添一份绿,为生态发展出一份力,同时也邀请全市人民到胡埭踏青赏春。

由现代快报发起的无锡公益植树活动已成为无锡春季的特色大型活动。2023年,现代快报首次在胡埭镇九龙湾花星球种下300棵金凤凰石楠,打造了无锡最大的金凤凰石楠观赏地。2024年,无锡大型公益植树暨首届网友赏春体验活动在无锡市滨湖区胡埭镇九龙湾花星球圆满举办。此次活动,吸引了不少市民和游客闻讯前往花星球游玩打卡,他们纷纷表示,一路沉浸在花的世界里,心情格外愉悦。今年举办的第二届公益植树和赏春体验活动,将再次来到九龙湾花星球,种下200棵杜鹃树苗,为无锡这颗“花星球”增添更多的绿意与花朵。

据了解,胡埭花星球这座占地

625亩的“春日仙境”中,上百棵龙梅正以其独特的姿态大方展示着“梅中贵族”的实力,紧接着到来的是红粉佳人的世界美人梅的盛花期,与龙梅相比,美人梅的花朵更为硕大,花色更为鲜艳抢眼,花期也更为持久。

当无锡各大赏樱胜地进入“观人模式”,花星球却为游客私藏了一片静谧花海。800余株樱花构成2公里蜿蜒花径,其中早樱“河津樱”已绽开淡粉笑颜,新增的数十亩樱花红粉佳人正值盛花期。而染井吉野樱预计3月20日前后进入全盛期。除三月打头阵的当家花旦外,花星球景区今年四月还将举办首届“太湖湾奇迹春花展”!从2300株映山红打造的植物迷宫进入着色期开始,到7000平方米杜鹃岛即将铺展成红色海洋,再到山茱萸金霞般的花瀑与木绣球清雅团花相映成趣,以及玫瑰园里尽数人间浪漫,蓄满鲜花。

近年来,无锡市滨湖区胡埭镇坚持以“守护绿水青山,铸就金山银山”为工作抓手,围绕“推窗见绿”“开门亲水”“移步进园”等目标,在建设绿色生态无锡的工作中发挥了巨大作用。一年之计在于春,春天是开始,是希望。通过举办本次活动,将充分展示滨湖区胡埭镇“开局即决战、起步即冲刺”的良好精神风貌、欣欣向荣的发展活力和鸟语花香的春日景色,诚邀广大网民朋友来到胡埭,共享胡埭美好春色。 高艺

相关新闻

无锡成立首家家居建材消费纠纷联动化解中心

3月15日,无锡市梁溪区围绕“共筑满意消费”维权年主题,在市中心明珠广场举行“3·15”国际消费者权益日主题活动。活动当天,无锡首家家居建材行业消费纠纷联动化解中心成立。

为破解家居建材领域“调解难、鉴定难、维权难”问题,由无锡

市梁溪区消费者权益保护委员会联合无锡市检验检测认证研究院、梁溪区人民法院广益人民法庭、区市场监管局广益分局、广益二分局、无锡市建材行业协会、无锡市家具行业协会、江苏崇安律师事务所、江苏秉达律师事务所等8家单位,共同成立梁溪区家

居建材行业消费纠纷联动化解中心,并聘请8名家居建材行业专家参与纠纷调解,探索构建“行政调解+司法确认+行业自律+企业自治”的多元共治机制。

活动当天,对消费维权工作表现突出的单位和个人进行表彰。 朱鲸润

上海名医助力,40个专科参与 117岁“生日”,二院组织大型义诊

3月16日,无锡市第二人民医院(江南大学附属中心医院)组织大型义诊,不仅本院专家齐上阵,还邀请了来自上海的名医助力。据悉,今年,该院迎来建院117周年、荣获三级甲等医院资质20周年。为满足患者健康需求,为锡城百姓带来健康福利,医院以这样特别的方式度过117岁“生日”。

良缘 朱鲸润



义诊现场 医院供图

层次高,中山医院专家“助阵”

义诊当天,名医专家会聚,免费为患者健康“把脉”。前来参加义诊的患者发现,除了无锡市二院的专家,义诊现场还有许多来自复旦大学附属中山医院的名医“大咖”。许多“一号难求”的专家吸引了患者前来排队候诊。

“我们前一天晚上9点半就过来候诊了,感谢二院给我们提供这样一个平台,让我们不用跑去上海就能看到中山医院的专家。”60岁的李先生去年因脑出血在无锡市二院神经外科手术,术后恢复很好。春节后又突发心脏不适,在无锡市二院心血管内科就诊,确定要手术治疗。本来打算去中山医院就诊,但一直没挂到号,得知市二院大型义诊的消息后,前一天晚上就和妻子带着小板凳过来排队了。

如愿以偿地找到中山医院心血管内科姚康教授和无锡市二院鲁晓杰教授看诊后,李先生夫妻俩非常感

激。专家们认真查看患者的既往就诊记录,耐心询问病史,给出治疗建议。

除了义诊,中山医院的专家们还联合无锡市二院的专家开展病例讨论、查房、读片等。大家一起就患者的病情展开充分讨论,互相分享各自的看法和见解。

专科全,40个专科齐参与

此次参加义诊的专科涵盖了19个江苏省临床重点专科,8个无锡市临床重点专科,以及医院多个特色专科,包括泌尿外科、神经外科、心血管内科、眼科、皮肤科、肝胆胰外科、肾内科等40个实力专科,实现义诊科室全覆盖。专家们坚守一线,为患者提供健康咨询、疾病筛查、免费读片、科普宣教等,全方位满足患者的就医需求。

82岁的周老伯早上五点钟就来到医院了。泌尿外科徐新宇主任医师仔细问诊后,给他开了免费超声检查。超声医学科刘君主任医师免费为他做了详细的前列腺超声检查,周老伯非常感激:“我天不亮就来了,我就信任二院的专家。”

许多患者提前做好病历和检查检验报告,找到自己心仪的专家。专家们热情地解答疑问,耐心地询问病史,并根据病情给出治疗建议,受到患者们的欢迎和点赞。

服务优,免费超声惠百姓

“我去年也来做免费超声了,查出来有胆结石,在肝胆胰外科做了手术,现在好得很。”70多岁的王老伯今年又来做免费超声了,他不住地和周围的病友夸赞无锡市二院技术精湛,服务贴心。

为更好地提升患者体验,医院为有需要的患者提供免费超声检查。看诊医生确定患者需要做检查时,为患者开具检查单。患者持检查单去超声医学科,就可以享受免费的检查了。许多患者享受过此项服务的老患者今年特意前来复查,对此都非常满意。

医院负责人表示,今后将继续以最精湛的技术和优质的服务,进一步推动为民服务提质增效,用实际行动争做“维护核心的忠诚卫士、守护群众的健康卫士”。

鼋头渚夜樱游园会 20日开启

近日,无锡市鼋头渚风景区官宣:为满足广大市民游客的赏花热情,3月20日至3月31日延长营业时间,全面开放夜樱游园会。太湖花灯会、“遇见江南”诗韵秀等精彩活动,让樱花呈现流光溢彩的别样风姿,给市民游客带来一场如梦似幻的赏花游园体验。

据了解,太湖花灯会从充山隐秀一挹秀桥—樱花谷沿线,一盏盏精巧的花灯,如同点点繁星,散落在樱花林间,引领市民游客步入一场光影交错的奇幻之旅。

智慧系统加持,赏樱公交“一键入园”

近日,前来无锡赏樱的游客大幅度增多,在智慧系统加持下,公交正成为市民出游的交通工具首选。

为了让游客们更顺畅地抵达景区,无锡公交携手相关部门,联合打造“车路云一体化”公交信号优先系统,一键“丝滑入园”,助力提升游客出行体验。

公交车信号优先系统通过公交车辆搭载的智能网联终端设备,获取车辆实时定位数据,同步至信号一体化网联联控平台,干预公交车途经路口的信号灯。

通过车路云一体化的建设,网联公交系统可实时统计鼋头渚内部游客数据,接入道路周边以及公交停车场内部站台的视频画

每一步都踏着春的节奏,感受着花的柔情与灯的温暖,漫步在这光影与花香交织的小径上,让心灵在春风中沉醉。

“遇见江南”诗韵秀将于每天18:15-19:00和19:30-20:15在赏樱楼前的如意舞台上演。民乐团奏响丝弦、古韵悠悠,锡剧声声、婉转悠扬,将江南的柔情与雅致娓娓道来。每一个音符都如樱花般轻盈飘落,润物无声。在这里,你可以听见江南的声音,看见江南的色彩,感受江南的情怀。 陈敏

智慧系统加持,赏樱公交“一键入园”

面,通过图像AI,识别是否产生拥堵,再结合长桥以及十里芳径车辆平均行驶速度进行机动调度。

据悉,无锡公交将在今年樱花季投放近200辆车服务景区,除常规公交线路外,适时加开夏家边地铁站、山门口停车场、隐秀路等多条景区无缝换乘接驳线。

此前,全市首条“樱花季商圈专线”——从夏家边地铁站4号口直达万象汇的公交专线开启试运营,打通了景区至商圈的短驳通道。

除公交外,“客运版S2线”锡宜快巴不久前上线试运行,不少宜兴市民乘坐锡宜快巴至金匮公园赏樱,无锡市民前往宜兴窑湖小镇、竹海风景区、龙背山森林公园等也更加便捷。 尤力庭