

| 周一见

## “啄木鸟”病了,药方是“平台规范发展”

“大平台”并不天然等于“大信誉”,如果利益驱动出了问题,平台越大,问题可能越重

3月16日,@啄木鸟家庭维修发布整改承诺书称:将全面核查投诉订单,进行价格透明化改革,杜绝模糊收费,并将加强维修工程师管理,杜绝话术误导,杜绝“多修多赚”模式等。

啄木鸟家庭维修一贯宣称“除了感情不修,啥都修”,其无所不能的“人设”给人留下深刻印象。然而,央视“3·15”晚会无情地曝光了啄木鸟家庭维修的另一面:无病乱修、小病大修、乱收费,坑骗消费者的情况时有发生。

事件发生后,重庆市场监督管理部门派出80余名执法人员入驻该公司调查,力度惊人。该平台一句“对不起,我们错了”,透着一股痛改前非的意味。然而,这不过是在监管和舆论压力之下表现出的“求生欲”。

啄木鸟家庭维修既不是初犯,也不是偶犯,而是习惯性犯错。去年3月,湖北卫视3·15特别

节目和安徽3·15晚会都曝光了啄木鸟维修收费过高的问题。一年后,该平台以“一己之力”登上了央视“头条”,这样的轨迹,让人慨叹。

啄木鸟家庭维修创始人聚焦的是中国家庭维修市场的巨大潜力,多年来,公司凭借线上揽收家庭维修需求、线下分配维修师傅履约的O2O模式,在市场上崭露头角。这种颇为新锐的经营模式,在带给自身强劲发展动力的同时,也给消费者带来了便利服务。假如啄木鸟家庭维修能秉持健康运营模式,规范发展,努力开拓,必能站上更高的“平台”。两度递表港交所、姚劲波和雷军参与投资,便是有力说明。可惜,在利益考量面前,这只“啄木鸟”病了,辜负了资本和消费者的期

望。啄木鸟家庭维修存在的诸多收费乱象,折射了当下维修类或家政类平台的根源性问题。

如今,“维修刺客”屡见不鲜,令消费者愤懑不已。不独啄木鸟家庭维修,其他平台也被曝光过类似乱象。出现相关问题,直接原因是一些维修师傅见利忘义、肆意蒙骗。而问题成因,也纷繁复杂。但显然,平台管理和监管失序,是深层次原因。例如,在平台较低的准入门槛面前,一些在资质和信誉上存在问题的维修人员得以混入,而眼里只有提成的平台,放松了监管。更大的问题是,平台抽成较高,也会“倒逼”维修人员把“成本”设法转嫁给消费者。以啄木鸟家庭维修为例,

其在订单上的收入占订单支付总金额的约40%,这一抽成比例相较于其他维修平台高出两到三倍,堪称行业抽成“天花板”。

抽成是平台赖以生存的命脉,适当收取,无可厚非。但长期以来,抽成之困扰着多种商业性平台。啄木鸟家庭维修被曝光一事,再次将“抽成”问题置于公共视线之中。

这一反面例子说明,“大平台”并不天然等于“大信誉”,如果利益驱动出了问题,平台越大,问题可能越重。

平台“赢者通吃”、自我放任的现象,不能再持续下去。“在规范中发展,在发展中规范”,当成为平台经济发展的核心动力。近日,国家市场监督管理总局局长罗文表态:将加快出台《网络交易平台收费行为合规指南》,通过规范收费比例、降低商户成本等措施,推动平台经济领域各方主体互利共赢。这一要求,切中肯綮。 戴之深

| 互动体

## 多措并举,让“不加班”成为职场常态

读了现代快报3月14日社评版《“强制下班”新风气何以打动人心》一文,笔者想接续说上几句。时下在某些企业,经常性超时加班影响了职工的身心健康。我家一侄女以往在一家企业上班,每天要加“半个班”,为了多挣些钱熬着干,几年下来身体状况越来越差,无奈之下辞了工作。

现实中,一些企业由于生产任务

较重,而又舍不得投资进行工艺改造和技术创新,一味靠职工“打疲劳战”来完成生产任务。这种竭泽而渔的行为,不仅有损职工的身心健康,而且违背了劳动法中关于加班的规定。无休止的加班加点,压缩了职工的休息时间,也减少了他们照顾家庭的时间,影响了与孩子的交流沟通,还会带来一些负面影响。

要改变这种状况,就需要企业

对生产设备进行更新改造,加快企业生产向智能化数字化转化进程,以提高生产效能——要完成这一转换,还需相关部门给予必要的技术支持。同时,要对职工加强技能培训,让他们尽快掌握先进技术,胜任劳动岗位,提高生产效率。此外,企业经营者要在依法经营、打造健康向上的企业文化上多花点功夫,在提升科学管理水平上多动脑筋:如何合理

协调处理好任务和工作时间的关系,做到既提高生产效率,又不延长工作时间。多措并举,才能让“不加班”真正成为职场常态,才能变强制下班为准时下班、自觉下班。

当然,有些班还是可以加的——例如有些重点项目须按期完成。对于加班职工,除了要做好待遇保障,还要做好后续的调休安排工作。 无锡 费德生

## 全国食品安全举报系统5月上线

我国18岁及以上人群  
平均睡眠时长超7小时

中国睡眠大数据中心发布暨全国睡眠障碍筛查工作发布会于16日在京召开。会上发布的《2025年中国睡眠健康调查报告》显示,我国18岁及以上人群平均睡眠时长为7.06—7.18小时。

该报告由中国疾控中心进行调查,揭示了中国居民睡眠健康状况及其对生活的影响。报告显示,中国18岁及以上人群睡眠困扰率为48.5%,女性(51.1%)高于男性(45.9%),00后(18—24岁年龄组)最低,为24.6%。随着年龄增长,睡眠困扰率逐渐上升,不同代际人群睡眠困扰的类型差异较大。

2025年第二期全国睡眠障碍筛查项目于当日正式启动,项目将在去年全国睡眠障碍筛查工作基础上,进一步扩大筛查范围,引入更先进的监测技术和大数据分析手段,注重筛查结果的科学转化,推动睡眠障碍的早期干预和个性化治疗。

会上,有关专家还指出,随着社会对睡眠健康需求的日益增长,睡眠医学正迎来前所未有的发展机遇,未来应进一步加强睡眠医学学科建设,推动多学科协作,加大科研投入和政策支持,同时普及睡眠健康知识,提升公众健康意识。

据悉,本次会议由中国睡眠研究会、中国睡眠大数据中心主办,以“汇聚睡眠力量,共筑健康中国”为主题。

据中新网

记者了解到,为进一步畅通食品生产经营企业、集中用餐单位内部举报渠道,鼓励引导食品从业者及相关人员积极举报食品安全违法违规行为,切实守护人民群众“舌尖上的安全”,市场监管总局已开发“全国食品安全举报系统”,将于5月正式上线开通。

市场监管总局按照“四个最严”要求,制定了2025年全国食品安全抽检计划,紧盯农兽药残留超标、食品添加剂“两超一非”、果蔬保鲜剂滥用等突出问题,聚焦校园食堂、网络销售、连锁快餐店、农产品批发市场等重点场所和直播带货、餐饮外卖等新业态,加大抽检力度,对发现

的食品安全问题,依法从严处置,全力守护人民群众“舌尖上的安全”。

为解决消费者反映强烈的生产日期和保质期“找不到、看不清、不易算”等问题,进一步规范食品标识标注,强化食品标识监督管理,保护消费者合法权益,市场监管总局近期即将出台《食品标识监督管理办

法》。《办法》坚持站在消费者角度思考解决问题,要求食品生产日期和保质期到期日的标注位置更加清晰明显,便于“查找”;要求使用更大字体标注生产日期和保质期到期日,便于“识读”;要求按照年、月、日的顺序直接标注保质期到期日,便于知晓食用期限。 据央视网

## 3000亿超长期国债支持消费品以旧换新

今年“国家账本”持续关注民生

日前,《关于2024年中央和地方预算执行情况与2025年中央和地方预算草案的报告》全文公布。一起看看今年“国家账本”清单。

预算报告公布了2025年主要财政政策,其中排在首位的就是“支持扩大国内需求”“大力提振消费”。眼下,各地也因地制宜,加码支持消费品以旧换新。

这两天,江苏南通的一家厨卫门店迎来新一波消费高峰。南通市民阳先生称,最近在做翻新,所以就过来看一下,刚好遇到今天这里还有补贴,算下来感觉还是蛮优惠的。

根据中央财政预算安排,今年将发行3000亿元超长期特别国债,用于支持消费品以旧换新,比上年增加了1500亿元。为了保障“以旧换新”政策实施的持续性和稳定性,今年中央财政提前下达消费品以旧换新的首批资金810亿元。

深圳不久前提出,将加力扩围支持消费品以旧换新,家电产品支持品类扩展到AI智能眼镜、扫(拖)

地机器人等智能新消费产品,对个人消费者购买家电、数码产品按照销售价格给予最高2000元补贴。

黑龙江已经将超长期特别国债资金10亿元和省级配套资金0.5亿元足额预拨各地。

在广东,当地财政部门刚拿到预拨资金,也开始了更大力度的新一轮消费品以旧换新工作。

根据预算报告,不仅消费品以旧换新政策覆盖范围扩大,而且补贴申报流程也会优化,还要健全回收利用体系。同时,今年将扩大健康、养老等服务消费,促进数字、智能、文旅、体育等消费新热点加快发展。

今年将安排超长期特别国债2000亿元用于支持设备更新。目前,各地开始陆续春耕,财政资金正在加力支持农机的设备更新。

这两天,在湖北的一家农机大市场里,不少农户组团前来选购心仪农机,其中高性能、智能化、智慧化的农机成为大家的首选。不仅补

贴力度大,而且补贴范围也更广了。今年湖北农机报废更新,首次将机耕船、增氧机等纳入补贴范围。

据湖北省农业机械化技术推广总站站长任耀武介绍,湖北先期拨付农机购置与应用补贴资金6.76亿元和超长期特别国债支持农机报废更新资金5400万元,提高农机装备支撑水平,同时拨付资金3亿元支持农业社会化服务水平,帮助农民降本增效。

眼下,全国多地都在加快推进农机更新。浙江日前正式启动2025年农机报废更新补贴政策,单台机具最高可享8万元补贴。

江西将支持报废补贴农机品种从15类扩展到27类,单台最高报废补贴由1000元提高到1500元。

今年预算报告指出,将安排超长期特别国债2000亿元用于支持设备更新,比上年增加500亿元,进一步扩范围、降门槛,不断发挥财政资金的叠加效应,助力经济向好向好。 据央视新闻

除了用于“两新”扩围的5000亿元外,今年将发行8000亿元超长期特别国债,用于更大力度支持“两重”项目,也就是国家重大战略实施和重点领域安全能力建设。

东北地区规模最大的跨海大桥工程长海大桥项目日前在辽宁大连正式启动,该项目总投资约79亿元,计划在2029年建成通车;江苏今年将安排省重大实施项目500个,年度计划投资超6500亿元,其中,战略性新兴产业和未来产业项目225个,增幅21%,占制造业比重超过六成。

目前,2025年“两重”建设项目清单已提前下达。今年国家加力支持“两重”建设涵盖了加快实现高水平科技自立自强、推动人口高质量发展等多个方面,重点支持基础研究能力提升、未来产业发展等。各地项目更多聚焦在高端制造、新能源、新材料等领域,持续扩大有效投资,推动经济高质量发展。 据央视新闻

版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师