



姑苏区市场监管局观前分局开展“3·15”现场咨询服务活动 化解纠纷，护航窗口街区满意消费

为进一步激发市场活力，释放消费潜力，打造安全放心的消费环境，3月15日，姑苏区市场监督管理局观前分局围绕“共筑满意消费，打造平江·观前窗口街区”主题，于观前街新艺广场组织开展第43个“3·15”国际消费者权益日现场咨询服务活动。

活动现场设有消费维权投诉咨询台，围绕食品安全、药品与保健品辨别、虚假商标广告等社会热点，结合实际案例，为消费者答疑解惑、讲解识别辨劣常识，剖析典型消费“圈套”，引导群众理性消费、依法维权。同时现场受理消费者的投诉咨询，高效化解消费纠纷，确保“放心消费”真正落到实处。

现场向公众发放《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国反食品浪费法》、药品安全知识宣传手册、化妆品知识宣传手册等宣传材料超390份，向商户发放诚信经营宣传册300余份。活动现场受理消费者投诉3起，均已当日答复办结。本次活动另设有“你点我检”服务台，通过动员群众现场扫码参与问卷调查，对关心的食品品种及检验项目进行“点单”，充分发挥群众监督作用，进一步激发群众参与食品安全社会共治的热情。



活动现场 姑苏区市场监督管理局供图

治的热情。

姑苏区市场监督管理局观前分局以“平江·观前”窗口街区的平江路、观前街为核心区域，立足该街区集历史、文化、商业于一体的苏州文化旅游代表定位，通过持续开展消费市场综合整治，强化产品质量监管、完善信用监管体系等举措，夯实街区消费环境建设基础，不断健全放心消费机制，当前，承诺线下无理由退货商户超2600家。下一步，姑

苏区市场监督管理局观前分局将以“特色商品展销”“非遗文化展示”等文旅融合型活动为契机，创新开展消费宣传引导及咨询服务活动，同步健全消费纠纷多元化解机制，深化“放心消费在平江·观前”品牌建设，实现消费提质升级与街区形象提升的双向促进，为推动“平江·观前”街区高质量发展、打造高品质文旅融合示范区提供坚实的市场监管保障。

于丝雨 高达

做实做细网格化服务 白洋湾街道：织密织牢群众“幸福网”

今年以来，白洋湾街道以服务群众为出发点，创新网格化工作服务内涵，积极开展各类网格化服务活动，以“小网格”托起“大服务”，撬动“大治理”，有效提升基层社会治理效能。

街道网格员充分发挥“铁脚板”精神，坚持面对面宣传，不断提高辖区居民对政策法规的知晓率，在走访过程中随身携带笔记本，记录居民对于小区建设的意见建议，结合大多数居民的需求，开展民生小事事实项目，为民解忧。通过对实际民生问题的处理和反馈，网格员们的工作热情不断提升，切实将“热情指数”转化成为居民的“幸福指数”。

近期，网格员朱曙光在巡查走访时，发现20幢附近有烟雾，立马走过去一探究竟，发现原来是居民王先生在楼下燃烧硬纸板，便上前

劝阻。但王先生认为这是个小事情，且他要把燃烧后的灰烬当养花的肥料，于是不听劝告依然焚烧。

考虑到在小区内焚烧一方面会影响周边其他居民，另一方面对于来往车辆也存在安全隐患，网格员立刻回到社区，叫上社区民警一同前往现场，严肃地告知王先生焚烧行为存在的问题和影响。经过二人一番劝解和耐心解说，王先生也认识到了不妥，他们将还在燃烧的纸扑灭，并等到燃烧彻底结束后才安心离开。

前不久，网格员田建良在网格巡查中发现，两位老人在小区商铺前徘徊，老太太推着坐在轮椅上的老伴，神情很失落，嘴里还不停地嘀咕。田建良上前询问，得知这对老夫妻是虎丘综改拆迁户，正在寻找失散多年的老邻居周国义。拆迁前他们两家就隔着一座桥，一家

在桥东，一家在桥西。拆迁至今已十几年了，当初老邻居就留了个固定电话，现在已经联系不上了，通过多方打听，得知其住在领秀金品花苑，便前来寻找。

网格员了解情况后，立刻联系社区工作人员，通过人员信息平台查询并联系到了周师傅。得知事情缘由，周师傅表示也很惦记老邻居夫妻。在征得周师傅同意后，田建良与社区工作人员一同将老夫妻俩送至周师傅家，老邻居再次相见，激动之情溢于言表。

白洋湾街道坚持做好网格化服务，通过党建引领推进网格化基层治理，营造良好的治理氛围，推进“多网合一”，对小区进行精细化整治与提升，切实解决群众的烦心事、揪心事，提升小区住户的宜居感和幸福感。

施新花 高达

望亭镇：构建消费维权网格化防线

日前，望亭镇以网格化服务管理为抓手，开展“消费维权进网格”专项行动，推动基层治理与民生服务深度融合。活动聚焦提升网格服务效能，通过“宣传+服务”双线发力，构建起消费维权的“网格化防线”。

网格员们积极化身“维权指导员”，深入群众，面对面交流，主动亮明网格员身份，通过发放精心制作的网格宣传页、《中华人民共和国消费者权益保护法》宣传手册及反诈宣传册等资料，向居民普及消费维权知识。同时，结合网格内频发的“预付卡陷阱”“保健品骗局”等真实案例，以“身边事”警示“身边人”，

生动直观地帮助居民提高识别和防范消费陷阱的能力。

活动现场，特别附上了矛盾“立码通”小程序二维码，居民只需轻松扫码，即可便捷查询全镇矛盾调工作站、调解员、法律服务办理流程等一系列信息，促使居民在遇到消费问题时能够迅速找到正确的解决途径。

接下来，望亭镇将继续强化网格化工作宣传力度，持续深入辖区开展更多形式多样、内容丰富的网格活动，进一步增进网格队伍与居民之间的紧密联系，不断提升辖区居民对网格化服务管理工作的知晓率和满意率。

相望萱 高达

追寻华罗庚足迹，弘扬教育家精神

近日，常熟理工学院数学与统计学院党委赴常州市金坛区华罗庚纪念馆开展“追寻华罗庚足迹，弘扬教育家精神”主题党日活动。

活动分为阅读华罗庚传记、观看华罗庚电影、参观华罗庚纪念馆、校地党建协同共建签约四个环节，沉浸式学习我国著名数学家、教育家、社会活动家华罗庚先生的生平事迹。从华罗庚少年时代的刻苦自学，到留学海外的学术成就，再到回国投身科

研与教育的无私奉献，深刻感悟他对科学真理的不懈追求、对国家民族的深情厚谊、对教育事业的无私奉献的感人精神。

党员们纷纷表示，今后，一定以华罗庚先生为榜样，大力传承和弘扬“华罗庚精神”，将爱国之情、强国之志转化为实际行动，不断提升自身的专业素养和职业道德水平，用实际行动践行“学高为师，身正为范”的教育理念。

陈智林 刘娟 徐晓安

张庄村：法律知识送到村民家门口

为增强村民法治意识，切实维护消费者合法权益，近日，相城区黄桥街道张庄村党总支特邀徐向阳律师走进张庄村新时代文明实践站，开展“普法进乡村 维权护民生”专题宣传活动。

活动中，徐向阳围绕《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，结合实际，以“案例+法条”的形式深入浅出地讲解了网络购物维权、常见消费陷阱等热点问题。针对村民关注的“直播带货虚假宣传”案例，徐向

阳现场支招，提醒村民留存交易凭证、善用投诉渠道，并重点解读了“七日无理由退货”“假一赔三”等维权条款。活动现场还设置了互动问答环节，村民踊跃提问，徐向阳逐一解答，气氛热烈。

此次活动是党建引领基层治理的生动实践。张庄村党总支将法律知识送到村民“家门口”，既提升了群众依法维权能力，也彰显了基层党组织服务民生、护航发展的责任担当，为构建和谐法治乡村注入新动能。

吴阮婷 徐晓安

望亭镇人大专项督查农村污水处理

为推动全镇生活污水治理工作，持续改善乡村生活环境，3月12日，望亭镇人大组织开展全镇农村生活污水提质增效专项督查活动。镇人大主席戈晓文、副镇长王骅、部分区镇人大代表及相关单位负责人参加此次活动。

督查组一行先后来到板桥、南河港等农村污水处理点位进行现场查看，认真听取相关部门关于全镇农村生活污水治理情况的汇报。督查组对当前工作取得的成效表示肯定，要求政府相关部门要进一步提高认识，做

好处理设施的“建、管、用”工作，确保全镇污水处理管网安全、稳定运行。

在随后的座谈会上，王骅汇报了全镇农村生活污水治理工作情况，部分代表结合现场查看和汇报情况，积极提出意见建议，助力工作提质增效。会上，针对全镇农村生活污水治理情况和职能部门工作情况，进行了代表满意度测评，充分履行代表职权，有力监督了部门工作的落实和推进。

相望萱 高达

守护消费安全，共建诚信乡村

近日，相城区黄桥街道胡湾村联合相城区市场监督管理局八分局，开展了以“守护消费安全，共建诚信乡村”为主题的商超检查活动。此次活动旨在通过监督检查和普法宣传，规范农村市场秩序，提升村民的消费维权意识。

活动当天，市场监督管理局工作人员与胡湾村网格员组成联合检查组，对村内多家超市、便利店

进行了全面检查。检查重点包括商品质量、价格标识、食品安全、保质期管理等方面，特别是对村民日常消费量较大的粮油、调味品、乳制品、零食等商品进行了细致排查。在检查过程中，检查人员严格按照相关法律法规，对发现的问题现场提出整改意见，并要求商家立即落实。同时，检查组还向商家宣传了《中华人民共和国消费者权益

保护法》《中华人民共和国食品安全法》等法律法规，强调诚信经营的重要性，督促商家切实履行主体责任，保障消费者的合法权益。

消费者权益保护是一项长期而重要的工作，胡湾村将以“3·15”消费者权益日为契机，持续推动消费维权知识普及和市场秩序规范，努力营造安全、放心的消费环境，为乡村振兴注入法治力量。

沈晓 徐晓安