



双塔街道助企服务更舒心

办税“微厅”开到家门口

近日,前来双塔街道便民服务中心办理餐饮店营业执照及经营许可的李先生,通过大厅内的“税务服务驿站”,仅用了十几分钟就顺利申请完成了税务登记新办开户。“原以为要专门再抽出半天时间特意跑一趟3公里外的办税服务大厅,没想到现在在街道便民服务中心就能一站式轻松办税,这样的服务真的是太‘友好’了。”李先生欣喜地说。

去年11月,双塔街道便与苏州市税务局第三税务分局联合,在街道便民服务中心开设全市首个“税务服务驿站”。通过专门配备的摄像头、耳麦、高拍仪等自助办税设备,纳税人缴费人可通过自助服务实现网上开户、清算等业务,依托征纳互动平台,还可与远程坐席人员视频连线、在线传递资料和发起远程协助,基本可办理全国范围内所有办税服务厅业务。“税务服务进驻街道便民服务中心,为企业开户、注销等全流程服务补齐税务服务环

节,也让纳税人缴费人在‘家门口’便能享受便捷、高效的税务服务。”双塔街道便民服务中心负责人说。

今年,为了进一步提升“税务服务驿站”的专业性和指导性,苏州市税务局第三税务分局围绕“1+1+1”税务微厅职能要求拓展建设,将自助办税终端下沉至双塔街道便民服务中心并派出业务骨干,直接对接驿站日常涉税业务的管理和实际操作。街道积极配合,结合税收新政宣传手册、具体业务操作指引的下发,加强对政务服务帮代办员的辅导和培训,切实提升涉税业务的帮办能力,并协同做好税费征管、政策宣传、诉求收集等工作。

“希望越来越多的纳税人缴费人关注我们这个‘税务服务驿站’,主动走进街道便民服务中心体验‘家门口’的便捷办税缴费服务。”苏州市税务局工作人员,同时也是税务服务帮代办员的赵淳介绍,最新下沉街道投入使用的

自助办税终端,可以提供包括税费缴纳、变更税务登记、证明开具等23项涉企业、个体工商户及自然人的涉税业务自助查询和申请办理,同时还能自助打印相关证明材料,“配合前期已投入使用的自助办税设备,街道税务‘微厅’基本形成,服务也更加智慧、更加贴心。”赵淳说。而随着自助办税终端的下沉和涉税业务帮代办的深入开展,街道全流程、全周期、全方位的助企服务也将逐步实现“掌上办+远程办+自助办”。

“街道便民服务中心将继续联合企业服务中心、‘家门口’就业服务站、涉企行政合规服务站等,形成合力,持续强化企业服务‘店小二’队伍建设,完善市场准入、税务办理、政策享受、促进就业等全流程帮代办服务,切实推进‘高效办成一件事’,打通助企服务‘最后一公里’,让‘家门口’的政务服务更贴心。”街道便民服务中心负责人说。

双塔营 高达

画说苏州

辖区民警与“蓝狮工作站”队员、狮山商圈某商场保安员进行安全巡查
苏州高新区公安分局供图

为提升商圈平安治理水平,苏州高新区公安分局狮山派出所不断优化商圈布防,前移工作触角,在龙湖、绿宝、金鹰、美罗等6处重点商圈和狮子山景区设立“蓝狮工作站”。在民警的组织下,发动并吸纳商圈内保安、物业骨干和商户志愿者

等社会力量参与商圈及周边治安管理工作,通过矛盾联调、治安联防、隐患联排、服务联抓的工作机制,靠前处置商圈内各类矛盾纠纷、风险隐患、救助服务等,积极打造商圈治理服务共建共享共治、群防群治新格局。
高达

多措并举,利企便民“更进一步”

2025年,望亭镇便民服务中心持续深化“放管服”改革,大力优化营商环境,提升政务服务效能,打造更加高效便捷的服务体系,在构建新发展格局上展现担当作为。

望亭镇便民服务中心作为对接企业群众的前沿阵地与最美窗口,始终和企业群众心连心、肩并

肩,做企业的“金管家”与群众的“娘家人”。企业综合服务中心常态化开展企业走访活动,了解企业生产经营情况,倾听企业诉求期盼,采纳合理化意见建议,为政务服务提质增效提供指引方向,让惠企政策更适合企业,让创新举措更接地气、更有效果,激发企业对未来发展信心。强化“一网

通办”数据信息集成,打造一站式政务服务站和特色专窗,加强单位部门间协同合作,投入文件周转柜、社保查询、有房无房证明、驾驶人体检等自助设备,让“家门口办业务”成为现实,打通服务企业群众最后一米,小事不出村、大事不出镇。

相望营 高达

望亭镇:筑牢消费防线,守护权益港湾

为增强村民消费者权益保护意识,近日,望亭镇迎湖村开展了一场消费者权益保护宣讲活动。

活动现场,工作人员为村民们提供消费维权知识解答服务,耐心细致地讲解《中华人民共和国消费者权益保护法》中的关键条款,以及日常生活中常见的消费陷阱,如虚假宣传、价格欺诈等案例,让村民们直观地了解到如何辨别消费骗局。

为了增强活动的趣味性和参与度,现场还设置了知识问答环

节。围绕消费维权知识提出问题,大家踊跃举手回答,现场气氛十分活跃。李大爷表示:“这样的活动太有意义了,以前遇到消费问题都不知道该怎么办,现在听了工作人员的讲解,心里有底了。”

此次活动受到村民们的一致好评,提高了迎湖村村民的消费维权意识和能力,为构建和谐稳定的乡村消费环境奠定了坚实基础。未来,迎湖村将继续开展各类民生服务活动,切实提升居民的生活质量和幸福感。
相望营 高达

医生进社区开展老年认知筛查

为提高居民对老年认知障碍的正确认识,建设老年认知障碍友好社区,近日,庆元家园社区联合安元佳苑社区、莫阳社区,开展认知障碍筛查活动,将优质、便捷的服务送到了老人的家门口。

筛查现场,医生们耐心细致地与每位老人交流,通过询问时间、地点定向力、即刻记忆、注意力及计算力、延迟记忆、语言、视空间等方面的问题,快速评估老人的认知功能,同时还深入了解其生活习惯

与健康状况,针对性地提出专业健康建议。许多老人表示,这样的活动让他们感受到社区的温暖和关怀,也让他们更加重视自己的认知健康,意识到预防认知障碍疾病的重要性。

鉴于许多高龄老人在行动上存在一定困难或不便外出,在网格员股力的带领下,医护人员开展了上门服务,为辖区内老年人进行细致的认知功能筛查和评估工作。

对于筛查结果异常的老人,庆

元家园社区还将提供贴心的跟踪服务,通过开设记忆力课堂、上门服务等特色项目,为老人提供全方位的持续指导,保驾护航其健康。

此次认知障碍筛查活动不仅为社区居民提供了宝贵的健康服务,也进一步增强了社区凝聚力和居民的健康意识。下一步,庆元家园社区将结合老年人实际需求,继续开展更多形式的活动,提升居民生活幸福感与满足感。
高达

为黄桥增绿提质,激活发展新动能

近日,苏州市相城区黄桥街道苏州顶地电气成套有限公司上榜第二批苏州市3A绿色工厂,苏州亚太精睿传动科技股份有限公司的产品入选了2024年度国家级专利密集型产品名单,为街道高质量发展增“绿”提质。

苏州顶地电气成套有限公司是一家囊括低压柜、高压柜生产销售的综合型企业。近年来,该公司深入探索绿色管理新模式,将环保理念贯穿于设计、生产、运输等过程。计划利用氢能、生物燃料等替代能源应用,构建清洁高效低碳的生产用能结构,形成线上线下并行

的再生资源供应链,推进大宗工业固废规模化综合利用,开展水效对标达标,落实产品有害物质限制使用管控要求,研发推广过程减污工艺和设备。完善绿色产品、绿色工厂和绿色供应链评价标准体系,加强内部碳达峰顶层设计,建立产品全生命周期绿色低碳基础数据平台,深化数字化应用。

苏州亚太精睿传动科技股份有限公司深耕高精重载行星齿轮传动领域二十余年,建立了全产业链的齿轮传动系统设计开发能力,同时在新能源动力总成、海洋工程装备、机电伺服机构关键部件等细

分行业实现实质性突破。

本次被认定为专利密集型产品的“行走减速机”具备高可靠性、耐碰撞、精度高、结构紧凑等特点,该产品已完成超过10000小时的复杂工况应用,实现了完全替代进口的目标。产品主要应用于液压挖掘机、矿山机械、桩工机械、工程起重机械等设备的行走驱动装置。

科技赋能,绿色发展,街道逐“绿”而行,在经济高质量发展的同时,注重经济效益、生态效益、社会效益的统一,携手共创更加美好、绿色的未来。

相黄营

海棠先锋带领居民共筑绿色家园

近日,相城区元和街道古巷社区党委联合绿色时光社区党总支,组织开展了以种绿植,美环境,促环保,激发基层治理新活力为主题的志愿服务活动。引导更多的小区居民参与到基层治理中来。

为培养社区居民自觉养成良好的垃圾分类习惯,日益家园一期海棠先锋志愿者在活动现场组织开展了垃圾分类宣传活动。活动中,工作人员手拿垃圾分类宣传单页、海报等,耐心为小区居民讲解垃圾分类的有关知识,通过面对面交流的方式让居民了解垃圾分类

的正确方法和重要性。随后,志愿者耐心解答居民提出的日常垃圾分类难题,鼓励居民争做环保“达人”。海棠先锋用自己的模范行为带动身边的人,形成人人有责、人人参与、人人受益的良好氛围。

据了解,社区通过赋能海棠先锋的方式,引导小区居民认养维护花卉植物,让居民们有了更多的参与感和责任感。助力基层社会治理,共筑小区“幸福里”的同时,营造温馨和谐的人文环境,提升小区整体“颜值”和“气质”。

孙亚晨 高达