



财富

理财 点亮生活



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，  
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：960660  
责编：张雯 美编：丁亚平

现代快报+

2025.3.20 星期四

A16

# 点亮智慧之光，共筑反诈长城

春回大地，万物复苏。近日，交通银行宜兴和桥支行的员工们携手和桥镇多个部门，在和桥公园广场开展“和桥镇青年志愿者服务暨人大代表学雷锋志愿服务”活动，用专业知识和实际行动，为居民们点亮一盏识破诈骗、守护财产的“智慧之灯”。在这个特别的日子，银行员工们不仅是在岗位上默默耕耘的金融工作者，更是怀揣着满腔热忱与责任感的社区守护者。

## 办实事重实效，构建金融惠民“连心桥”

清晨的阳光洒在广场的每一个角落，宜兴和桥支行谢行长带领

员工在服务台上摆放各类宣传折页，带着温暖的笑容，与居民面对面开展交流，倾听他们的金融需求与困惑，宣传消费者权益，办理小面额人民币和不宜流通人民币兑换预约，用实际行动诠释着“雷锋精神”在当代社会的深刻内涵。

## 强警示筑防线，织密风险防控“安全网”

面对屡屡发生的电信网络诈骗，交行员工深知责任重大，每一笔存款都承载着家庭的希望与梦想，因此，在此次学雷锋活动中，和桥交行特别设置了反诈宣传专区，通过生动的案例讲解、互动问答、

发放宣传资料等多种方式，向社区居民普及识别诈骗的技巧与防范方法。针对老年群体重点讲解“以房养老”“保险投资”等骗局特征，有效提升居民的风险识别能力。

## 携手前进，共创美好未来

此次学雷锋活动，不仅加深了银行与社区居民之间的联系，更让员工们深刻感受到“为人民服务”的喜悦与满足。守护居民的财产安全是一项长期而艰巨的任务，需要交行员工与社区居民携手并进，共同努力。



# 金融安全特训营解锁反诈新技能

“原来金融反诈和美容护肤是一个道理，需要建立屏障意识，提高抵御防范风险的能力啊！”这是中信银行无锡分行女性专场金融消费者权益保护宣教活动现场一名女教师的感言。

在“三八”国际妇女节前夕，中信银行无锡分行积极响应国家金融监督管理总局关于开展金融消费者保护教育宣传活动的号召，于3月5日、6日，分别走进无锡狄邦文理学校和江苏省天一中学开展了两场女性专场消保系列宣教活动，通过“知识普及+案例介绍+情景互动”三维模式，别具匠心为百余名外籍女教师、女教职工带来融合知识性和趣味性的体验。

在活动现场，该行消保宣传员通过发放宣传折页，宣讲金融消费者八项基本权利、存款保险制度、非法集资等金融知识，增强了女性



消保宣传员在活动现场宣讲金融知识

群体的防范意识；通过情景短剧的形式邀请女教职工参与互动，剧本构思巧妙，参加表演的老师们印象十分深刻。此外，消保宣传员聚焦“代理维权”“征信修复”等非法中介乱象开展风险提示，引导广大女

性理性选择金融产品和服务，警惕各类陷阱。



# 国联人寿创新宣教，提升消费者风险防范能力

近日，国联人寿开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。聚焦“维护权益”主题，通过线上线下联动、创新宣教形式，全面提升消费者风险防范能力。

本次活动以“保障金融权益 助力美好生活”为口号，一是强化正向引导，宣传金融行业提振消费信心、维护消费者权益的创新举措；二是筑牢安全防线，揭露非法金融活动乱象，加强消费者风险防范意识，提升对侵害权益行为的识别与防范能力。

活动期间，国联人寿围绕三大

重点内容开展系列活动：

一是精准聚焦重点人群，针对老年人、残障人士等群体重点宣教，积极推动落实金融知识“五进入”；二是普及金融基本权利，通过普及三适当原则、案例解析等形式，增强消费者对八大权益的认知；三是揭示风险警示，以真实案例曝光电信诈骗、代理退保等常见骗局，提升公众风险防范意识。

本次活动创新形式、融合多元载体，推出五大亮点环节：一是高管讲消保，分享消保文化与理念；二是发布《2024 消保责任报告》，

公开年度消保成果，接受社会监督；三是“故事里的消保”漫画连载，以趣味图文传递金融知识，揭示非法活动手段；四是“消保说”宣教内容不间断推送，通过推文揭示“保本高息”“代理退保”等非法金融活动本质，使消费者远离非法金融活动侵害；五是“无锡马拉松”特色宣教，结合赛事场景，传递健康金融理念。



## 江苏银行无锡分行开展“3·15”金融宣教活动 用方言给老年群体讲解诈骗套路

为维护金融消费者合法权益，江苏银行无锡分行在“3·15”期间全面深入开展消费者权益保护教育宣传活动。

活动期间，无锡分行各网点迅速组建“3·15 宣传服务队”，借助“党员进社区”平台，深入社区、园区、企业、商圈以及乡村等地。通过现场讲解、发放宣传折页等形式，广泛普及金融知识。与此同时，各营业网点利用LED跑马屏、信息发布屏滚动播出宣传标语与金融知识短视频，并在厅堂内精心设立宣传教育区，为办理业务的客

户耐心讲解金融消费者权益保护知识。

该行阳山支行走进陆区社区，举办特色讲座，用方言讲解《老年人防诈骗指南》。工作人员结合“以房养老骗局”等典型案例，细致拆解诈骗套路，还现场模拟“可疑转账劝阻”场景，手把手指导老人掌握“不轻信、不透露、不转账”的“三不”原则，帮助老年群体有效提升防诈骗能力。

朝阳支行与新江南社区联合开展金融安全知识公益宣传，内容涵盖金融消费者权益、个人征信保

护、不宜流通人民币辨别、反假币等多个方面，充分满足了不同消费者群体的多样化需求，受到社区居民的广泛好评。

胜利支行将目光聚焦建筑工地，为务工新市民送去金融基础知识、电子银行服务知识以及消保知识等内容，引导他们了解并主动维护自身合法权益，切实提高依法理性维权意识和能力，让新市民群体更好地融入城市金融生活。 李晶



## 解码“金融调色盘” 无锡工行3·15织就安全网

近日，无锡工行紧扣“金融为民”的服务理念，创新打造“3·15 五彩系列”活动，以红色主旋律联动党员群众，粉色丝带关爱女性客群，绿色萌芽助力青少年财商启蒙，蓝色警盾共建反诈防线，银色暖阳优化适老服务，构建起广覆盖面的金融消费者权益保护网络。

政银协同，普惠宣传覆盖大众。该行建立“警银宣防一体化”机制，在商圈、景区等人流密集区域设立反诈宣传点，通过原创警示短视频和真实案例解析等新媒体手段，拆解“冒充公检法”“刷单返利”等高频诈骗活术。同步开展了“金融知识进万家”系列活动，组织党员骨干深入社区举办讲座，发放手册，重点剖析非法集资、电信诈骗等风险，推动构建全民反诈防护网。

差异化服务，精准赋能重点

群体，精准施策满足多元需求。该行针对女性客户推出“女性智慧理财沙龙”及反诈模拟体验课，帮助识别“杀猪盘”“虚假理财”等骗局。面向老年群体实施“银发守护”行动，深入社区及老年大学，通过情景剧演绎、一对一咨询提升老年人风险防范能力。

沉浸式教育，播撒金融知识种子。该行组织多场校园活动，通过银行网点沉浸式体验、反诈模拟课堂、零花钱管理沙盘推演等创新形式，向中小学生普及个人信息保护、理性消费等知识，以“看得见、摸得着”的方式播撒金融知识的种子，助力青少年树立理性消费观念，提高反诈意识。

周美辰



无锡分行

## 升级外籍人士暖心服务 让跨境支付畅行无忧

随着我国对外开放水平不断提升，江苏银行无锡分行以“悉心办”的热情，持续聚焦外籍人员来华经商、学习、旅游等服务中的卡点堵点，通过不断的服务改革和创新，致力于为无锡营造一流的营商环境，极大改善了外籍人员在华金融支付体验。

美国籍的Q先生，作为无锡一家上市公司的高管，2023年底到中国以来，就深刻感受到江苏银行无锡分行的专业与温暖。初到中国时，面对陌生的金融环境，Q先生在朋友的推荐下，来到了江苏银行无锡分行。进入大厅，大堂经理告诉他，该行有专门为他这样的外籍人士提供金融服务的“涉外专窗”，窗口配备了精通英语且经验丰富的专业工作人员。

在专窗，Q先生向工作人员详细说明了他的情况，包括日常的资金结算、外币兑换以及未来可能涉及的子女教育资金规划等需求。工作人员倾听后迅速为他制定了一套针对性的金融服务方案。

在之后的半年里，Q先生和他的家人们逐渐适应了中国的的生活，他的双胞胎孩子也到了入学年龄。面对学费缴纳这一新课题，Q先生再次找到了江苏银行无锡分行，该行为他的双胞胎孩子办理了专属银行卡，并详细介绍了如何使用手机银行缴纳学费，确保资金支付的安全与便捷。

李勤学



无锡分行

## 南京银行无锡分行 金融知识进校园护航青春伴成长

近日，南京银行无锡分行消保宣教小队走进当地校园，开展了一系列生动有趣的金融知识普及活动。

3月11日，无锡首届大学生金融文化节在无锡职业技术学院举行。活动中，南京银行无锡分行消保宣教小队成员以通俗易懂的语言，向同学们详细讲解了金融消费者八项基本权利、防范非法金融活动、警惕代理维权陷阱、警惕“共享屏幕”诈骗、个人征信及远离非法银行卡买卖等金融知识，并精心设计了投壶互动游戏和金融知识闯关环节，增加宣传活动的趣味性与互动性。

3月9日，南京银行无锡胡埭支行邀请无锡市育红小学的少先队员走进银行，开展了“银行之旅，梦想起航”小小银行家主题活动。活动以“银行是什么”为切入

点，银行工作人员用简洁明了的语言向小朋友们介绍了银行的概念和主要业务，并带着他们参观了银行各个业务区域，介绍了银行的功能布局和工作流程。

在随后的金融知识小课堂上，银行工作人员通过生动有趣的动画和案例，向小朋友们讲解了个人金融信息保护、如何辨别真假币、如何合理规划零花钱、如何识别和防范非法金融活动等金融知识。

活动现场，支行还组织了“点钞大赛”环节。孩子们在银行工作人员的指导下，学习了正确的点钞手法，并展开了激烈的比赛。这次活动不仅普及了实用的金融知识，还为孩子们带来了一次新奇且难忘的银行职业初体验。



无锡分行