

小米净水器水管又接反了

上海一市民称喝了5年废水

安装净水器后，竟然一直喝的是脏水？近日，上海市民刘女士偶然发现，她2020年购买的小米净水器，“纯水管”和“浓缩水管”竟然接反了，导致一家人喝了近5年废水。3月18日，现代快报记者采访获悉，小米专员上门查看也承认水管接反，但无法确认何时接反的。刘女士担心长期饮用“废水”影响健康，希望小米对此给予赔偿，但目前双方并未达成一致。现代快报记者了解到，这并非小米净水器第一次被曝出水管接反，此前多位消费者都出现了类似情况。

现代快报/现代+记者 吴玉珊

喝了5年，才发现喝的是净水器废水

刘女士说，2020年9月，她在小米有品上购买了一款小米净水器，型号为S1 800G白色，由小米官方安排了人员上门安装。净水器安装后，刘女士一家一直以为喝的是过滤的纯净水，殊不知，实际一直喝的都是未经处理的脏水。

怎么发现水有问题？说起来挺巧。最近，刘女士想养鱼，于是买了TDS水质测试笔来测净水机水质（TDS是指水中总溶解性物质的浓度，常用来验证净水器净化的效果）。不测不知道，一测吓一跳：水质笔测过净水器水质后，TDS数值

高达607mg/L，然而，此时“米家App”上显示自来水TDS数值321mg/L、纯净水TDS数值24mg/L。怎么经过净化的水，比没净化的自来水还要脏呢？刘女士认为，肯定是净水器出现了问题。

刘女士发现，净水器上“纯水管”和“浓缩水管”竟然接反了，“过滤后的纯净水被排掉了，而废水连到了直饮水管。我这5年来喝的都是废水。”随后，她询问小米官方旗舰店天猫客服“喝了废水会怎么样？”客服表示：“废水是不干净的，可能会拉肚子。”听了这个回答，刘女士越来越

担心，“难怪最近几年总是腹泻，体检也查出指标异常，却从来没有怀疑过水源的问题。”

发现问题后，刘女士第一时间联系了小米官方，官方很快安排了售后师傅上门查看，“师傅说现在看着的确装反了，但他问我自己有没有动过（机器）。”刘女士提出，当初安装时系统应该会留下安装记录和留存照片，可以比照看看，对方则告诉她记录只留存三年，现在看不到了。刘女士表示，这几年，自己除了更换过滤芯，从来没有动过水管，更没有插拔过水管。

净水器两根水管确实装反

看了刘女士提供的视频后，现代快报记者咨询了有着11年净水器安装经验的韩师傅，他表示，如果浓缩水管被装到“纯净水”接口，纯水管被装到“浓缩水”接口，那么确实装错了。“好水被排掉的话，那么喝的就是废水。”韩师傅说。

何为“废水”？韩师傅解释，自来水被过滤后的杂质，会附着在滤膜上，为延长滤膜的使用寿命，会设定一道工序用水去冲洗滤膜，冲洗完后的水就是废水。最终，废水被排往下水道。“直饮水可以直接饮用，而‘废水’比自来水还要脏。”韩

师傅说。

3月19日，记者联系了小米家电上海虹口区网点门店店长。对方表示，目前正在处理，关于其他问题将转告给公司，由公司人员给予答复。截至发稿，记者仍未收到相关回复。随后，记者又联系了上海市虹口区市场监督管理局曲阳市场监督管理所，相关工作人员表示先去了解一下情况。

记者介入调查后，小米售后提出，可以退还当时购买机器和更换滤芯的费用，刘女士不认可这个赔偿方案，她觉得喝了5年的废水，对身体造

成的损伤无法判断，想去做体检，对方表示可以出体检费。下一步，刘女士将带家人去医院做检查，但她坦言，即使检查出问题，想要证明系饮用废水所致，过程也会有点难。

江苏融悦律师事务所律师邢亮认为，商家提供的安装服务属于合同义务的一部分，若因安装错误导致损害，商家需承担赔偿责任，不得以“消费者可能自行改动”为由免责，除非商家能证明消费者确有过错。若小米公司能够证明安装系消费者自行操作或第三方责任，需进一步举证责任归属。

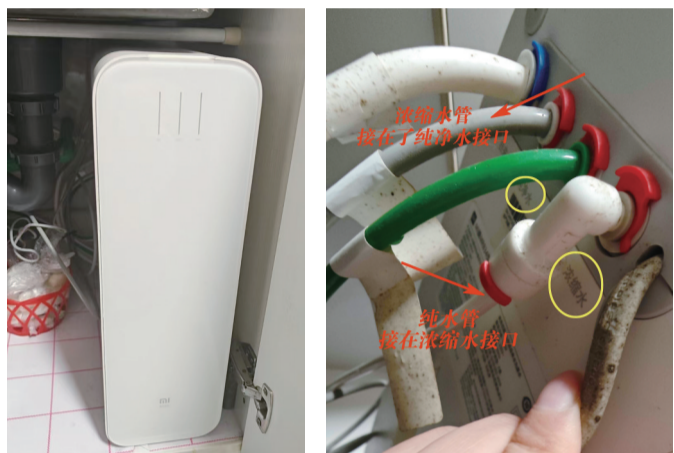
小米净水器水管装反不是第一次

其实，这不是小米净水器第一次被曝装反水管，网上有不少投诉案例，全国多位消费者碰到了类似情况。

2022年12月，武汉的崔先生反

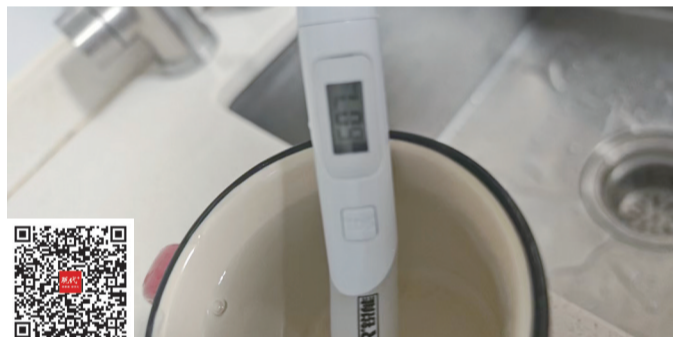
映，装了小米净水器后，发现水呈现浑浊状，检查后发现直饮水、浓缩水两个端口的管子接反，一家人喝了一年的废水，甚至家里宝宝快一岁了，自出生起喝的奶粉都是用废水冲的。

2025年1月，河北邯郸的李先生在更换水龙头时意外发现，2019年购买的小米净水器，净水管与废水管装反，导致其喝了5年多废水，家人多次因腹泻前往医院。



涉事净水器

纯水管与浓缩水管接反



扫码看视频

水质笔检测净水器水质 TDS 数值 607mg/L 受访者供图

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

书香江苏 传递阅读的力量

分类广告 刊登热线：025-84783581、13675161757
地址：洪武北路55号置地广场1806室

遗失

遗失 夏玟宇出生医学证明，编号：V320211842，声明作废。

遗失 南京市玄武区锁金村街道商会法人证书正、副本（统一社会信用代码：51320102MJ5590125J），公章、财务章、法人印鉴章各一枚，声明作废。

遗失 建邺区仁锋小吃店公章一枚，声明作废，寻回不再使用。

遗失 南京浦达咨询服务有限公财务章、发票章各一枚，声明作废，寻回不再使用。

分享阅读 共享快乐

中宣部教育局 中国文明网
公益广告