

# 谎称“平台客服”，一个电话骗走20万

## 跨省电诈大案告破，27名嫌疑人落网

3月24日，现代快报记者从南京市公安局了解到，近日南京六合警方辗转四省六市，成功破获一起以关闭京东白条额度消除不良记录为由的网络诈骗案件，共抓获27名诈骗犯罪嫌疑人，串并带破涉及全国多省市、同类案件79起，为多名受害者追回共计40余万元被骗款项。

通讯员 宁官新 周瑶 李国宇  
现代快报/现代+记者 顾元森

### 谎称“京东客服”，用户信以为真被骗

该案件追溯到2024年11月12日。嫌疑人通过电话联系受害者小李，谎称是“京东客服”，声称小李的京东白条账户存在异常，如不立即处理将对其未来的贷款、购房、出行等产生严重影响，这让小李不知所措。在所谓“征信影响”误导下，小李急于解决问题，完全相信了对方的“平台客服”身份。

随后，犯罪嫌疑人要求小李配合进行一系列操作，称关闭京东白条额度并清除不良记录。他们诱导小李

下载投屏和视频会议软件，声称是为了远程协助。通过远程操控，犯罪嫌疑人伪装成客服，逐步指导小李操作，称需要验证其银行账户资金状况以证明其信用良好。他们要求小李登录网银，按照“客服”指示将20万元转入一个所谓的安全账户，声称这是为了验证资金以消除风险，并承诺操作完成后立即返还。然而，转账完成后，“客服”消失，电话也无法接通，小李意识到自己被骗，随即向当地派出所报案。

### 警方为13名受害人追回40余万被骗款

接到报案后，南京六合警方高度重视，多部门协同作战，推进资金流向和涉案人员身份核实。

在调查过程中，南京市公安局六合分局侦指中心发挥职能优势，依据小李提供的聊天记录和转账凭证等关键证据，对案件进行深入分析研判、细致排查，聚焦每一条线索。通过层层筛查、细致梳理、追踪线索、周密侦查，警方逐步掌握了该诈骗团伙的组织架构。随即，警方成立专案组，进一步调查发现，该团伙成员分布在全国多个省份，组

织严密，分工明确。他们利用网络平台通过电话联系受害者，通过虚假身份和精心设计的诈骗话术诱骗受害者下载特定软件并操作，以此骗取钱财。为逃避打击，该团伙在骗取受害者的资金后，通过多个银行账户和第三方支付平台转移赃款，企图掩盖资金来源，最终将非法所得洗白。

今年1月下旬，专案组民警通过与金融机构的合作，冻结了涉案账户和资金。根据线索和掌握的情况，确定27名犯罪嫌疑人身份，并掌握了他们在上海、广东、湖南等地的分布情况。2月上旬，警方抓获了所有犯罪嫌疑人，一举摧毁了这个跨省电诈团伙。

南京六合警方在案件办理过程中始终将追赃挽损工作作为重点，尽最大努力为受害者追回损失。犯罪嫌疑人到案后，办案民警通过耐心的工作，促使犯罪嫌疑人及其家属配合退赔。经过不懈努力，警方为13名受害者追回了共计40余万元的被骗款项。2月14日至20日期间，南京市公安局六合分局刑警大队陆续收到11条来自政务热线平台反馈的表扬工单，多名案件受害人致电对六合分局刑警大队表示感谢。

### “十元三斤”听成“三元一斤” 耳背老人买花生引发纠纷

现代快报讯(记者 严君臣)八十多岁的卖家以十元三斤的价格出售花生，年近八旬的买家却因耳背听错，由此引发争执，其间卖家倒地受伤。3月24日，现代快报记者了解到，近日，江苏如皋法院白蒲法庭化解一起因买卖纠纷引发的老人人身损害赔偿案件。

许奶奶年逾八十，平日里在市场售卖花生。买家老纪年近八十，且患有听力障碍。许奶奶的花生卖十元三斤，前来购买的老纪却听成“三元一斤”，老纪购买十元花生后发现只有三斤，他认为应是三斤三两，少了三两。双方为此发生争执，许奶奶不慎倒地受伤。许奶奶遂向法院提起诉讼，要求老纪赔偿相应损失。

案件进入审理程序后，前后历经听证、调解、庭审，双方情绪激动、各执一词，不易接受他人建

议，纠纷化解存在一定难度。为化解纠纷，承办法官沈飞宇邀请当地矛调中心人民调解员、辖区派出所民警共同参与调解工作。调解现场，法官结合法律规定以及庭审情况，梳理案件事实与法律关系；调解员耐心倾听双方诉求，安抚情绪；派出所民警结合治安管理相关规定，从情理和法理角度进行劝解。

因双方均系高龄老人，共同说服双方通过调解方式处理矛盾后，参与调解人员一致决定，采用“背对背”做工作的方式，更利于纠纷化解。

经过数小时的不懈努力，双方当事人接受了调解人员的建议，“各退一步天地宽”，就赔偿数额达成一致意见，被告同意赔偿原告许奶奶6000元，由被告的子女代为履行。协议签订后，双方当场履行完毕。

### 游戏账号借朋友被封，获赔3万多元

现代快报讯(记者 姜振军)近日，盐城响水法院审结一起虚拟财产纠纷案，游戏玩家将实名账号借给好友，结果对方违规使用外挂，被封号10年，引发4.5万元索赔纠纷。现代快报记者了解到，法院认定外挂使用者承担七成赔偿责任，判决赔偿3.15万元，为全国游戏玩家敲响警钟。

小刘和朋友小明是某款游戏的忠实“粉丝”。2024年9月，为获得最佳游戏体验，小刘借用小明的高级别账号进行游戏。在使用期间，小刘违规使用游戏外挂工具，并使用修改器类工具修改游戏数据，致使小明的游戏账号被封号10年。

2024年11月，小明诉至响水法院，要求小刘赔偿其经济损失4.5万元。法院经审理查明，原告小明的游戏账号于2017年实名注册，2017年至2024年期间，小明陆续向游戏账号充值4.5万元。法院认为，本案中小明将游戏

账号借给小刘使用，双方成立借用关系。借用期间，小刘违规操作导致账号被封，给小明造成实际损失，应对小明的损失承担主要责任。小明将实名注册账号出借给他人使用，自身也存在一定过错。

关于案涉游戏账号价值，因小明未能提供证据予以证实，法院综合考虑网络虚拟财产的类型，并结合游戏账号充值金额、原告对游戏账号的使用情况、网络运行规则及被封禁持续时间等因素，酌情认定小明的损失为4.5万元，小刘承担70%的民事赔偿责任，向小明赔偿损失3.15万元。

“在网络游戏虚拟环境中产生的虚拟财产，虽然是以数据的形式存在于特定空间内，但仍具有财产利益的属性，应予法律保护。”在此，法官提醒游戏玩家们，要遵守网络游戏规则，加强网络法治意识，合理、安全地享受游戏带来的乐趣。

### 躲避查酒驾，男子倒车带倒警察获刑

现代快报讯(通讯员 钱睿 记者 严君臣)“警察示意我停车接受检查，但我喝酒了心里害怕，就突然倒车逃跑了，我知道这个行为很危险……”站在法庭被告席上的沈某，再次描述当时的情形时，除悔恨交加外，仍心有余悸。沈某的行为更是造成了民警刘某、辅警崔某二人身体不同程度挫伤。3月24日，现代快报记者了解到，近日，南通通州法院对该案进行公开审理并当庭宣判。

2024年10月24日晚，南通市公安局交通警察支队民警刘某、辅警崔某等人例行在苏锡通科技产业园区张芝山镇南一环路与张江路路口执行勤务，查处酒驾。

23时许，沈某自认为晚间就餐时所饮酒的味道早已散去，加之时间较晚，就抱有侥幸心理坐上了驾驶室，开车踏上了归途。没想到，回家的途中正好经过了上述路口，与执勤检查的民警们“撞了个满怀”。

为逃避处罚，沈某突然发动

车辆，在倒车逃离过程中将民警刘某和辅警崔某带倒在地，导致两人身体造成不同程度挫伤，同时刘某持有的手机零件损坏。经鉴定，刘某左肘、左膝挫伤面积达15cm<sup>2</sup>以上，左侧第7前肋骨折，损伤程度均已构成轻微伤。

次日，沈某被公安机关抓获归案，到案后对自己的犯罪事实供认不讳，并积极赔偿刘某及崔某的有关损失。

通州法院经审理认为，沈某以暴力方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务，已构成妨害公务罪。结合沈某具有坦白、认罪认罚、积极赔偿等情节，法院最终对其判处有期徒刑七个月，缓刑一年。

法官提醒，法律尊严不容挑衅，公安机关执法权威不容亵渎，配合、支持警察的执法活动是公民应尽的义务，遇到设卡查酒驾，理应积极配合，主动接受检查，切忌以过激行为蔑视和挑战执法权威，否则将面临更严重的处罚。

## 为实现“购物车自由” 离职员工盗刷老板账户600多次

现代快报讯(通讯员 张宇晨 实习生 吴佳楠 记者 葛小林)近日，常州的王女士报警求助，她的支付宝账户遭盗刷600多笔。常州武进警方介入调查，发现涉嫌“盗刷”的嫌疑人竟是已经离职的采购员。原来，这名员工发现，离职后老板没将她网购账户与老板的支付宝账户解绑。于是，她频频利用“先用后付”免密支付让老板埋单，实现自己的“购物车自由”。

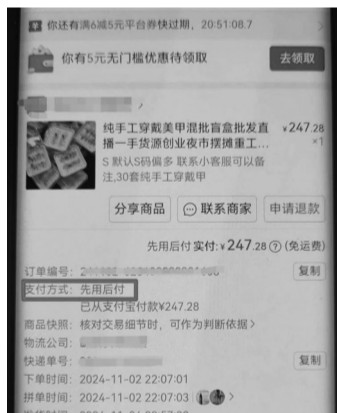
3月2日下午，经营着多家超市的王女士赶到鸣凰派出所，向民警诉说自己遭遇的糟心事。原来，在盘账时，王女士惊讶地发现，自己的支付宝账户竟遭人盗刷。“盗刷时间长达半年多，有数百笔交易，算下来金额高达4.8万元！”王女士焦急地说道。

民警接到报案后，迅速展开调查，第一时间向购物平台客服核实情况。经调查发现，从2024年8月至2025年3月期间，王女士的支付宝账户被同一个购物账号频繁以

“先用后付”的免密方式盗刷。随着调查深入，民警锁定了该账号的主人——王女士的前任采购员刘某某，王女士这才恍然大悟。

据办案民警介绍，刘某某是王女士公司的采购员，很多商品的采购是由刘某某经手的，采购费支出账户则是绑定的王女士支付宝。不过，刘某某去年离职，王女士也疏忽，忘记将刘某某的网购账户与自己的支付宝解绑，被刘某某钻了空子。此后，刘某某只要网购商品符合“先用后付”条件，便能直接收货，而账单却悄然记在了王女士头上。半年多来，王女士被盗刷了600多笔。由于王女士经营的超市配货量大且繁杂，她竟一直未察觉这一漏洞。若不是此次盘账发现金额差距异常，她还没想到要报警。

鸣凰派出所民警掌握线索后，立即联系涉案人员刘某某。然而，刘某某心存侥幸，试图狡辩蒙混过关。因刘某某失约且拒接电话，鸣凰派出所果断组织警力实施抓捕。



刘某某盗刷购物账单 网络截图

面对铁证如山，刘某某多次狡辩均以失败告终，最终不得不承认自己是抱着侥幸心理，频频盗刷王女士支付宝的事实。目前，刘某某已被依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。王女士的损失也已得到全额退赔。

## 起拍价从5000万元降至1元 保险牌照第10次拍卖终于成交

现代快报讯(记者 季雨)一张保险经纪牌照，经历了10次拍卖，起拍价从5000万元直降到1元……3月24日，经历了24小时拍卖，在众人争相63轮出价后，这张保险经纪牌照终于以71001元成交。

阿里资产拍卖页面显示，此次拍卖为破产拍卖，拍卖标的物为上海卡行天下供应链管理有限公司持有的卡行天下保险经纪有限公司100%的股权。而这笔股权之所以数次被上架拍卖，就在于其持有的保险中介牌照。

该笔股权曾在过去两年里，陆续进行了9次拍卖，起拍价分别为5000万元、2500万元、1250万元、625万

元、312.5万元、156.25万元、78.12万元、39.06万元、19.53万元，均遭流拍。直至今年的3月23日，迎来了第10次拍卖。此次拍卖将起拍价降至1元，吸引了9名竞买人报名。

现代快报记者了解到，卡行天下保险经纪有限公司成立于2017年3月14日，注册资本为5000万元。国家企业信用信息公示系统显示，卡行天下保险经纪有限公司已于2020年6月30日进行注销备案登记，注销原因系“决议解散”。

此次拍卖的瑕疵明显。拍卖公告显示，破产管理人对于卡行天下保险经纪有限公司企业账册(包含总账、明细账、日记账、其他辅助性账

簿以及近期的审计报告等)以及其他相关材料的情况都无法了解。在竞价成功后，卡行天下也无法向买受人开具发票。

3月24日，经过激烈的竞拍，9名竞买人共出价63轮，在经历了58次延时之后，这张保险牌照的成交价最终定格在71001元。

保险牌照究竟价值几何？保险中介牌照估值因多种因素而异，一般来说，具备一定业务规模、客户资源、良好信誉且符合监管要求的牌照，估值可能在数千万元甚至更高。但如果牌照所属公司业务停滞、存在违规问题或面临诸多风险，其价值会大打折扣。