

PPMG
凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号

CN 32-0104

邮发代号

27-67

主办

凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdcb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

张长青

头版责编

颜玉松

版式总监

沈明

零售价每份1.5元

强制购车人买首年保险,顽疾如何根治

浙江省消保委3月25日发布新能源汽车领域消费体验及销售备案合同点评情况,披露五大合同陷阱、三大销售乱象:暗访体验20个国内外新能源汽车主流品牌的45家4S店,12个品牌存在销售中强制消费者在4S店购买首年保险的情况。

在消费者面前,涉事新能源汽车4S店简直是赤裸裸地提要求,例如“第一年必须在店内购买,否则建议去其他门店”“我们有要求,首年是必须店保的”。

暗访发现问题,浙江省消保委揭开的乱象,对应的是消费者的痛点。近年来,消费者频频投诉“不买首年保险就不让提车”等问题,给人留下深刻印象。

《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,消费者享有自主选择商品或者服务的权利。《汽车销售管理办法》规定,经销商销售汽车时不得强制消费者购买保险。强制消费

“熟悉的味道,熟悉的配方”,折射的是汽车销售领域的顽疾。这一问题,坑了消费者,乱了市场秩序,不能不引起高度重视

者购买首年保险,违法违规是不争的事实。

某些4S店何以冒天下之大不韪,以一副市侩、霸道的面目示人?

说白了,在竞争白热化的市场背景下,通过与保险公司合作赚取售卖保险的服务费、拿到返点,是4S店重要的利润来源。不仅如此,4S店并不想看到消费者提车后就与其“一别两宽”的局面,而希望通过投保、理赔、维修等环节与车主保持联系,在增强用户黏度的同时,也从中获取更多利益。

在消费者普遍具有自主购险意识、排斥捆绑销售模式的情况下,4S店除了暗设合同陷阱、明设提车附加条件外,并无“好办法”。为了分一杯羹,哪里还顾得上吃相。

强制消费者在4S店购买首年保险,是由来已久的老问题。只不过,多年下来,这些4S店所关联的汽车品牌,已经变为以新能源汽车为主了。

“熟悉的味道,熟悉的配方”,折射的是汽车销售领域的顽疾。这一问题,坑了消费者,乱了市场秩序,不能不引起高度重视。

虽然越来越多的法律法规在为消费者撑腰,消费者也确实可以说“不”,但在和某些4S店博弈的过程中,消费者居于弱势地位,难以维权。即便通过投诉、打官司等方式维护了自身合法权益,也只是获得“惨胜”。

要遏制行业乱象,斩断捆绑销售连带的灰色利益链,不能光指望消费者孤勇“出击”,而要进行强力

监管和系统性的治理,彻底改变某些4S店的“游戏规则”。

2019年8月,银保监会发文强调:捆绑销售车险,重处。

对照这一规定,有关部门当深度思谋如何将监管和惩治落到实处。

监管部门要主动“亮剑”,提高4S店违法违规成本。某地市场监管部门曾针对某4S店强制消费者在店内购买车险,做出罚款1万元决定。这种不留情面、严肃查处的态度,有利于形成威慑力。

处罚不是目的,严厉打击违法违规销售,为的是“倒逼”汽车销售行业改良和创新经营模式,形成规范经营、诚信经营的动力。要实现这一目标,可谓任重道远。这需要行业、消费者和政府部门形成合力,共同打破利益藩篱,积极构建安全放心的消费环境。

现代快报/现代+首席评论员 戴之深

新华时评

立查立改、即知即改,是确保深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育取得实效的重要一招。学习教育中,各级党员干部必须把学查改有机贯通一体推进,突出“立”与“即”的紧迫性,强化“查”与“知”的能动性,彰显整改落实、刀刃向内的坚定性。

作风建设是攻坚战,也是持久战。在贯彻中央八项规定精神过程中,有的党员干部学精神浮在表面,

查问题碍于情面,促整改停在纸面,抓效果不够全面。有的党员干部缺乏学的主动、查的勇气、改的魄力,不敢动真碰硬,不愿刮骨疗毒,不善真查真改,一些违反中央八项规定精神的问题反弹回潮。

“立”与“即”是一种态度,也是求真务实思维方式。学习教育不分批次、不划阶段,一体推进学查改,要求广大党员干部跳出“先开展学习、后查摆问题、再推动整改”的线

立查立改、即知即改

性思维,破除面对问题“等靠拖”的形式主义,以“时时放心不下”的自觉推进“并联作业”。要把中央八项规定精神学深悟透,把问题隐患查深看透,保持自身的清醒通透,让实时监督、迅速响应、彻底纠正高效运转起来,不断推进、动态处置。

优化“查”与“知”的效率和效果,要把“小”和“大”结合起来。从个体看,要把对照检视的担子切实压到每位党员干部身上,查于小、查于细、查

于日常,对自身行为举止进行全面“体检”。从组织层面看,要用好“批评和自我批评”这个锐利武器,不怕交锋、不怕红脸,真讲问题、讲真问题,不掩盖、不回避、不推脱,不避重就轻、自欺欺人,让每位党员干部都树立正确认识,保持头脑清醒。

以实实在在的改改变取信于民,需要广大党员干部增强“改”的主动、优化“改”的方式、提升“改”的质量。 新华社记者 刘硕

教育部:校外教育培训机构应直接入驻或系统接入全国平台

支持家长学生选“先上课再付费”模式

婴幼儿乳粉新规出台 禁止变相分装

记者昨天了解到,市场监管总局近日发布《关于进一步加强婴幼儿配方乳粉原辅料管理有关事宜的公告》,进一步加强源头管理,鼓励使用生乳直接加工,细化原辅料管控要求。

生乳直加工获鼓励

《公告》强调,婴配乳粉企业应从原辅料源头采取措施,进一步健全质量管理体系,细化质量安全控制要求,要求干混合工序添加的原辅料微生物指标应符合婴配乳粉食品安全国家标准,并实施逐批检验。

鼓励企业使用生乳直接加工婴配乳粉,规定1岁以上婴幼儿配方乳粉配料表项下可以相同字号标注“生牛乳加工”或者“生羊乳加工”字样,标签调整后按要求向省级市场监管部门备案,无需向总局申请变更注册。

禁止变相分装

同时强调禁止变相分装,加严基粉管控,明确要求基粉工厂具备婴配乳粉生产能力,严格贮存和使用管理,尽可能缩短基粉使用期限。

《公告》的发布有利于规范企业生产行为,保障婴配乳粉质量安全,提升产品新鲜度,对促进行业发展具有积极作用。“十四五”以来,婴配乳粉抽检合格率一直保持在99.9%的较高水平,质量安全形势持续向好。

据央视

近日,教育部印发《全国校外教育培训监管与服务综合平台应用管理办法》(以下简称《办法》)。《办法》聚焦更好发挥全国校外教育培训监管与服务综合平台(以下简称全国平台)服务社会、支撑监管的作用,着力保障家长学生和各方合法权益。教育部校外教育培训监管司负责人就《办法》有关问题回答了记者提问。

全国平台主要功能有哪些?如何应用?

答:全国平台坚持“应用为王”,致力于提供“一站式”校外培训监管服务,最大程度为各应用方提供便利服务,其功能设计皆来自各应用方的现实需求。《办法》规定,全国平台是全国统一的校外培训公共服务平台,通过一网(官方网站)三端(家长端APP、机构端APP和管理端APP)为校外培训全流程监管和服务提供技术支撑。家长端APP主要提供查询、检索、评价等功能,支持家长学生在线选课、支付、退费、评价、投诉等需求。机构端APP提供课程上架、统计查看、机构内部管理评价等功能,支持机构智能管理。管理端APP提供预收费监管、风险预警、执法监督等功能,助力数字化监管。

全国平台如何保障家长学生权益?

答:全国平台从合同、课程、资金等多个角度保障家长学生权益。一是全国平台提供格式合同在线签订服务,保障在全国平台购课家长的权益。

二是全国平台展示合规机构的培训课程,帮助家长学生避开无资质、质量难以保证的“黑机构”及培训课程。

三是全国平台构建了严格的从业人员准入及查询机制,与公安部门实现数据对接,落实密切接触未成年人行业入职查询和从业禁止制度要求,守好校外培训安全底线。

四是全国平台定期开展校外培训材料抽查,重点聚焦内容的思想性、科学性和适宜性,确保培训材料的育人导向和质量水平。

五是全国平台会同资金监管机构落实国家资金监管要求,对纳入全国平台的预收费进行监管,对通过全国平台购课的家长学生,支持其按照合同约定退还未消课程费用。

六是全国平台已上线“先学后付”功能,支持家长学生自愿选用“先上课再付费”模式,从源头上避免家长学生资金损失。

目前,全国平台家长端下载量超过千万,浏览量达到数亿次,通过全国平台选课缴费的家长学生权益得到了切实保护。

全国平台为培训机构提供什么支持?

答:全国平台为培训机构提供多方面服务,支持其发挥对校内教育的有益补充作用。

一是支持培训机构向全社会公开展示其培训课程、从业人员等相关信息,便于家长学生知晓其规范性并做出选择。

二是为培训机构提供支持全量业务运行的线上系统,提供运行数

据分析,助力提升运营效能。

三是支持优质机构享有相关政策,各地引进非学科类培训机构开展课后服务的,应当在纳入全国平台的非学科类培训机构中,遴选具备资质、符合条件、信用良好的优质机构。同时,全国平台及时曝光依法查处的搞恶性竞争、扰乱行业生态、损害家长学生权益的“黑机构”,打击“劣币驱逐良币”,保护合规机构。

目前,纳入全国平台统一管理合规机构达12万余家,培训内容不断丰富,培训质量不断提升。

将培训机构全部纳入全国平台统一管理有什么益处?

答:《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》指出,巩固校外培训治理成果,加强数字化、全流程管理。《“双减”意见》明确要求,进一步健全常态化排查机制,及时掌握校外培训机构情况及信息。教育部等《十三部门关于规范面向中小学生的非学科类校外培训的意见》等多个文件明确指出,各地要将培训机构全部纳入全国平台统一管理。全国平台将《纲要》《“双减”意见》及有关政策要求具体化,以数字化赋能校外培训监管服务。将培训机构全部纳入全国平台统一管理,有利于支撑校外培训全国一盘棋监管服务,提升工作效能;有利于培训机构健康规范运行,提升校外培训质量;有利于便捷家长学生安心选择合规机构,防范“卷款跑路”“退费难”问题,维护自身合法权益。考虑到培训机构个性化需求,全国平台提供直接入驻或系统接入等多种方式,

供培训机构选择。

使用全国平台是否免费?

答:全国平台为家长学生、培训机构、主管部门免费提供相关服务和技术支撑,不收取任何费用。也就是说,家长学生使用全国平台不收取任何费用,培训机构入驻全国平台不收取任何费用,主管部门通过全国平台强化监管服务不收取任何费用。线上支付渠道等有关业务按照金融行业相关规则执行。欢迎社会各界公益参与共建共享,为全国平台提供技术、资源支持。

全国平台如何提供服务保障?

答:《办法》建立了分级服务保障体系,明确了服务保障分工,强化服务保障水平。

一是全国平台设立专门服务团队,统筹服务保障体系建设,定期组织相关培训,督促各应用方按照职责分工提供服务保障,并负责处理各级各类用户技术接入等相关问题。

二是各级教育行政部门提供相应人员服务,负责本区域内校外培训政策解读、培训机构管理、家长学生应用等方面的服务保障。各级校外培训相关管理部门为全国平台提供必要服务保障条件,由专人负责相关工作,建立健全工作机制。

三是培训机构提供专门客服,负责处理课程咨询、退费申请、售后投诉等与培训业务相关的问题。

四是各相关方负责所涉内容相关服务保障,如资金监管银行对培训机构做好账户开设、退费拨付等方面的服务保障等。 据央视

版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师