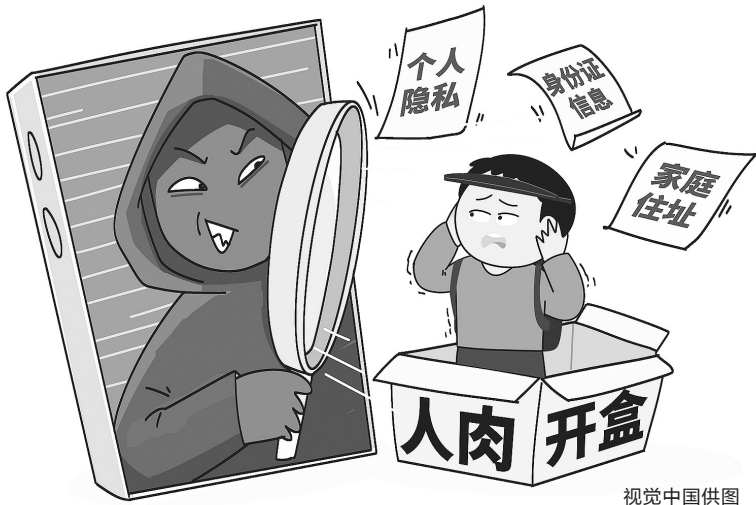


一言不合就“开盒”，网络暴力要坚决打击

专家:平台收集数据应遵循“最小必要原则”，从源头降低泄露风险

一言不合就“开盒”、意见不同就“人肉”、口角冲突就“挂你”……近年来，网络“人肉开盒”事件时有发生。

“人肉开盒”为何时有发生？如何保护个人信息安全？“新华视点”记者展开了调查。



视觉中国供图

每个人都可能成为受害者

“人肉开盒”“开盒挂人”指利用非法手段公开曝光他人隐私数据与信息，最初来自网络贴吧、论坛等匿名平台，意思是“打开盒子揭露隐私”“把某人的信息在网上挂出来”。一些“开盒”事件，从单纯的信息曝光演变为叠加电话骚扰、语言攻击、恐吓威胁等违法行为。

“人肉开盒”等网络暴力带来诸多不良社会影响。

除了明星或公众人物，普通人也可能成为“人肉开盒”的受害者。有些人仅仅因为在网上发表了不同看法，就会被“开盒者”人肉搜索，随之遭到辱骂、骚扰。

不少“开盒”事件背后，有未成年人的身影，部分超话、贴吧、网络

“校园墙”等成为“开盒”的重灾区。

2023年，某视频平台通报了一起“人肉开盒”案例。经公安机关查明，此次网暴侵权案件牵涉18个省份，共计40余人，而这当中的主要活动成员是两名未成年人。

专家表示，未成年人处于“三观”塑造期，往往缺乏对行为危害、法律后果的判断能力；有的人甚至将获取并公开他人信息，当作一种能力向身边同学、朋友炫耀。

与此同时，部分“开盒者”未达到刑事责任年龄，事件发生后仅受到轻微处罚；一些“开盒者”通过海外设备及账号隐匿身份，追踪打击难度较大。

暗藏黑色“产业链”

“人肉开盒”事件时有发生，背

后折射出信息安全等多重风险，甚至在网络上形成一条“开盒”黑色产业链。

记者在一些社交平台搜索“开盒”“人肉”等关键词，发现不少包含隐晦话术的帖子。一些“黑话”如“cx”代表“普通查询”，可查姓名、手机号、身份证号等要素；“lm”表示“猎魔”，可进一步查询快递地址、车牌号主等。

“人肉开盒”之所以能够获得“开”的机会，很大程度上是用户数据泄露所致。

据了解，一些黑灰产业从业者收集泄露的个人信息，搭建可供查询的数据库。这类数据库俗称“社工库”，数据来源各不相同，如外卖、快递地址泄露的数据，以及网络上倒卖的各类数据。

记者在某境外社交平台检索“开盒”，发现多个相关公开群组，其中一个以“查人/社工”等为关键词的群组成员数近5000名。该群组的简介显示，仅需提供身份证号码，就可查询开房记录、名下资产、航班信息等；如仅提供手机号，亦可查询定位、快递和外卖地址、通话记录等。

记者浏览群组页面看到，多个匿名用户频繁发布“人肉”广告帖，并附上境内外网络平台联系方式。有匿名用户发帖称“全国招收内部人员”，列举了公安、税务、银行、运营商、快递等机构，称“缺钱想要赚钱的可以联系我”。

记者点进一名推销“开盒”业务的群组成员主页，上面晒出多条“出单”截图——从IP定位地址到社会保险参保证明，从网逃记录到家庭户籍信息，从通话记录到快递收货地址，其中不少为电脑屏幕拍摄照片。

根据一个广告帖发布的QQ号，记者与一名从业人员建立了联系。此人表示，提供手机号码，就可以查询全家户籍、工作单位、外卖地址、快递地址等，标价则为500—1000元不等。他反复强调信息“保真”，但对信息来源三缄其口，表示这是“保密”内容。

向“人肉开盒”说“不”

国家有关部门已在发力整治网络暴力行为。2023年11月中央网信办开展的“清朗·网络戾气整治”专项行动明确，坚决打击“网络厕所”“开盒挂人”行为，坚决取缔以

“网络厕所”“开盒挂人”“拉踩引战”等为主题的账号、群组。

2024年，北京、河南、贵州等地网信部门深入核查问题线索，解散关闭1500余个提供“挂人”服务的话题、超话、贴吧，对存在突出问题的平台予以从重处罚，相关违法线索已转公安机关。

防止“人肉开盒”，企业和平台应承担起主体责任。中国人民大学法学院教授刘俊海等建议，平台可以优化举报机制，对涉隐私内容及删除，并对违规账号采取更严厉的惩罚措施；同时提升敏感词监测的精准度，及时清理不良言论。

奇安信安全专家裴智勇等建议，相关平台在收集数据时应遵循“最小必要原则”，减少前端数据收集，从源头降低数据泄露风险。同时，对隐私数据要建立信息加密机制、向第三方提供信息的责任机制；一旦出现信息泄露事件，能够及时倒查。

中国政法大学讲师许博洋建议，中小学要多开展普法教育，可邀请办理未成年人案件的司法人员走入校园，结合案例讲解相关法律知识，增强青少年的法治意识，让他们了解“开盒”等行为的风险和危害。

专家表示，网民要提高个人隐私保护意识，尽量避免在网络上透露自己的真实姓名、家庭住址、行程等信息。一旦遭遇“开盒”或被人以“开盒”相威胁，可向平台举报，要求删除侵权内容；同时，积极采取法律手段维护自身权益，必要时依法向法院提起诉讼。

据新华社

殡葬公共服务“指尖”办理、“云”端祭扫、“96444”专线全天候服务

南京：“互联网+”让智慧赋能殡葬

公民身后事，民生关键事。

在互联网时代，加快推进殡葬政务服务信息化，持续推进“互联网+殡葬服务”不断深化，提升殡葬服务管理的现代化水平，推动殡葬服务高质量发展，让人民群众直接受益，是殡葬这一基本民生事业不断追求发展进步的题中之义。

更多殡葬公共服务“指尖”办理、更多市民选择“云”端祭扫、更贴心殡葬服务专线96444全天候守护“人生最后一程”……近年来，南京市紧扣群众需求，充分利用互联网、区块链、云计算、大数据、GPS等先进技术，在着力建设交互体验好的网络祭扫服务平台等方面进行了一定探索。

智慧殡葬，让管理更安全、服务更便捷，传递着绿色文明理念。

南京殡仪馆更多殡葬公共服务“指尖”办理

宽敞明亮的指挥中心大厅，可视化驾驶舱屏幕，在监控中实时显现的各项数据和影像……在南京殡仪馆，这里的一站式殡仪服务让人印象深刻。

“我们正在使用的是南京殡葬公共服务平台，由数据打通各环节，形成数据池便于数据共享。平台电脑管理端由殡、葬、祭、管四大功能模块构成，按照业务办理流程分别归类，使全市殡葬管理更加精准、科学、高效。同时，该平台实现了信息管理一体化。通过平台对数据分类整合，即可实现信息一次采集、多处共享，全面提升行业管理效能。”南京殡仪馆工作人员介绍。

据悉，该平台与南京殡仪馆综合业务管理系统实现了对接融合，市民登录微信公众号“南京殡葬96444”或“我的南京”App进入“宁思念”平台，便可使用一系列便民、绿色网上殡葬服务，只要动动手指，就可随时办理。比如，通过96444专线电话登记遗体接运信息的市民，可在“接运查询”模块查询接运车辆的进度，了解车辆状态，合理安排时间，准备后续事宜，减缓等候焦虑情绪。

“平台还将不断优化服务模块，提供礼厅在线预约、火化流程信息确认、火化信息公示等移动端口的便捷功能，简化治丧流程，提升服务的透明度和可控性。”南京殡仪馆相关负责人说。

除了信息化管理系统，南京殡仪馆还引入一些智能化设备，比如多种型号的智能机器人，功能涵盖

智能运送骨灰、智能运送遗体以及清洁地面等。通过智能化运作减少人为因素的干扰，确保遗体、骨灰安全、准确地运送到目标地点，大大提升服务效率。

“云祭扫”让追忆穿越时空

“外婆，我想您了，您在那边还好吗……”清明临近，正在准备春招面试的薛同学无法回家为外婆扫墓，就在“宁思念”在线追思页面创建了思念空间，献花、敬香、祭拜，并写下深情寄语。

薛同学说，她是外婆一手带大的，感情很深。每年的清明节，她都会回甘肃天水老家为外婆扫墓，可是今年由于找工作的原因，自己不能回家，于是她便为外婆创建了一个网上纪念空间，进行了一场仪式感颇强的“云祭扫”，“通过互联网的形式为已故亲人送花、敬香、鞠躬，满足了我的心愿。”

然而让薛同学意想不到的，当她将纪念空间推送给亲友后，大家纷纷前来祭祀，一些多年未见的亲戚，也找出家里的老照片，翻拍以后传上去，如今，纪念空间里有关外婆的资料越来越多，“这样一来，我们的子孙后代就能对外婆有更全面直观的认识，大家既可以在这里缅怀故人，也能互相联络交流。”

据悉，市民可通过“我的南京”App、“南京殡葬96444”微信公众号等多个渠道登录南京殡葬公共服务平台移动端（宁思念平台），通过平台首页查看治丧指南，及时了解政策法规等相关通告，获取全市各

殡葬服务机构联系方式，完成业务查询、在线追思、预约祭扫等一系列操作。

“宁思念”平台上线以来，根据群众所提建议不断优化。尤其在线祭扫模块可根据节日、祭日手动选择相应的主题背景，免费提供当季的时令水果和蕴含民俗文化的食品素材作为供品；分享链接，便于将私密纪念空间推送给亲友，强化了网络空间家族共祭、尊老敬祖的归属感。

目前，已有越来越多的市民通过“宁思念”平台进行网上祭扫，绿色文明祭扫蔚然成风。

96444 殡葬服务专线全天候守护“人生最后一程”

“母亲突然过世，一家人都慌了，丧葬事宜该怎么办呢？当时，我们抱着试试看的心态拨打了‘96444’，在工作人员的帮助下，很快就完成了一系列丧葬手续。”日前，市民赵女士致电“96444”殡葬服务专线表达感谢。

据了解，南京殡葬服务专线96444集自动应答与人工服务于一体，涵盖殡葬问题咨询、政策法规宣传、殡葬服务机构查询、集体江葬、江祭活动报名及咨询、遗体接运服务登记等多项功能，为市民提供“一站式”的贴心服务。

值得一提的是，96444服务专线为市民提供24小时不间断、全方位的殡葬服务。此外，市民在遇到殡葬服务领域的不规范行为时，也

可以通过96444专线进行投诉，保护自身合法权益。

殡葬公共服务是一项基本民生服务。近年来，南京民政部门依托“互联网+”服务思维，利用人脸识别、GPS等互联网、物联网新技术，不断迭代升级智慧殡葬系统。

今年3月7日，由南京市殡葬管理处牵头的省级课题《关于加强基础殡葬信息库和96444平台建设的指导意见》，顺利通过相关专家审核。课题以全省统一的殡葬服务专线96444为统领，以殡葬大数据为基础，综合运用新技术新理念新模式提升殡葬服务，强化综合监管，加快建成满足群众需求的殡葬公共服务平台。

该课题的如期推进，也为今年6月前，实现全省设区、市、县（市）民政部门“1个号码办丧事”打下了坚实基础。

“以前，我们碰到殡葬方面的事情不知道具体打哪个电话，现在有了统一的官方专线，‘96444’的短号不仅好记，而且24小时在线及时处理群众来电诉求，这一定程度上让‘白事’办理更便捷，服务更规范，群众得实惠。”不少市民坦言。

“数字技术的快速发展，为推进殡葬信息化建设提供了新机遇，以信息化手段推动殡葬管理服务变革创新，是当前殡葬从业者面临的重大时代课题。”民政部门表示，下一步，将以信息化手段持续深化推动殡葬管理服务变革创新，不断提升殡葬服务的便捷化、专业化水平，让群众“逝有所安”得到更好保障。马卉