

# 南京开展殡葬开放日活动

## 探访人生终点,共筑生态归途

了解殡仪业务流程,参观节地生态葬区……3月28日下午,南京市殡葬管理处组织开展殡葬开放日活动,聚焦“探访人生终点 共筑生态归途”的主题,围绕减项、降费、优服务的目标,通过形式多样、内容丰富的现场环节,让公众感受到这份特殊行业的温度与责任。

当生命消逝,殡仪馆就是人生的最后一处驿站,遗体经冷藏、化妆、火化,最后化为骨灰,或撒向江河湖海,或掩埋黄土……80多名市民、媒体代表参与了此次殡葬开放日活动,他们首先参观南京殡仪馆,殡葬行业借此机会向外界揭开神秘面纱。

“父母和妹妹先后落葬于普觉寺墓园,但我对他们离开前的细节并不清楚。这次想过来看看殡仪馆的工作流程,总觉得这里很神秘。”家住玄武区的赵先生说。

随着参观的进行,市民们的疑惑逐渐消除。在遗体告别厅,一簇簇鲜花摆放有序;20多间守灵房布置得温馨别致……在南京殡仪馆,讲解人员向大家详细介绍了殡仪馆各项业务的服务内容、办理流程、惠民政策与注意事项,特别是在“减项、降费、优服务”方面,通过讲解定价依据与惠民政策的做法,展示服务项目数量与收费的前后对比,让市民更加清晰地感受南京在殡葬惠民便民工作上的努力,并突出了殡葬行业的公益属性。

“多年来,随着殡葬文明的宣

传,市民对死亡的迷信和恐惧正在淡化,相信会有更多的市民以科学、尊重的态度去看待殡葬业和殡葬从业者。”南京殡仪馆负责人坦言。

除了深入了解殡仪馆业务流程,此次殡葬开放日的另一个重点是带领市民参观节地生态葬区,了解生态葬。

在南京城市公益性骨灰纪念馆,市民们一进入房间就清晰地看到柜体面板上的松鹤图画,寓意着健康长寿、吉祥如意、生活幸福、人生圆满。

让市民们印象深刻的是,为了方便选择位置较高格位的家属,每个通道都配备了梯子。在服务过程中,工作人员会给家属发放一张“追思卡”,这是一张电子芯片卡,家属可以凭卡打开格位外门,透过内门的玻璃看到亲人的骨灰盒。这个人性化设计让家属能够更好地寄托哀思,得到心灵的慰藉。

“为满足非涉农区居民的基本丧葬需求,我们在充分利用南京殡仪馆纪念环原有场地、设施的基础上,将其改造建设成为南京城市公益性骨灰堂,并命名为‘宁思园’。



西天寺和雨花功德园两家墓园的节地生态葬区 现代快报/现代+记者 赵杰 摄



南京殡仪馆指挥中心



南京殡仪馆工作人员介绍惠民政策



市民参观雨花功德园

这里总计规划格位3万个。”市殡葬管理处相关负责人介绍道。

据统计,自2024年1月1日开放至今,南京殡仪馆纪念环已接待办理骨灰免费安放业务近8000户。

当天,在西天寺和雨花功德园两家墓园的节地生态葬区,工作人员向市民详细讲解了江葬、树葬、花

坛葬等生态葬式在生态环保和节约土地方面的优势。市民们纷纷感慨,在这片绿意绵延的土地上,草坪葬、花坛葬等节地葬式与自然融为一体,生命的终点化作滋养万物的春泥,这是对“落叶归根、回归自然”的另一种美好诠释。

“自提倡节地生态葬以来,经过

多年努力,南京的节地生态葬数量逐年增加,但在传统习俗的影响下,大多数人依然选择传统墓葬。因此,我们还需要加大宣传力度,有效节省有限的土地资源。”南京市殡葬改革办公室相关负责人表示,在土地越来越紧张的前提下,节地葬、生态葬将是未来发展的方向。 马卉

坚守十余年,每个环节都要体现对逝者的尊重

# 雨花功德园:生命礼仪全程服务赢口碑

“当亲人离去时,请拨打雨花功德园24小时服务专线:52431893或18951664444,我们将协助您的亲人走完人生旅途的最后一程。”

据悉,该陵园2009年就向全社会推出“雨花功德园——您身边值得信赖的生命礼仪全程服务专家”的品牌服务。

第一个向“洗澡费”说“不”,接受行评监督的“殡葬服务”,拥有全市首屈一指的齐全设备和服务团队……十多年来,雨花功德园凭借专业的服务,赢得良好的口碑,获得了客户的肯定和称赞。

对红包零容忍,第一个向“洗澡费”说“不”

今年3月,家住秦淮区的市民吴先生92岁高龄的父亲去世,吴先生选择了雨花功德园的小型生态墓,老人的身后事,也选择了口碑良好的雨花功德园生命礼仪全程服务。

在老人追悼会当天,根据客户要求,雨花功德园的工作人员给吴先生找来专业客运大巴车,负责接送亲友。

事情办妥后,除了谈妥的用车费用外,吴先生给3名司机每人一个红包,里面是100元的费用。“就给大家去洗把澡,冲冲晦气。”吴先生说,早几年,听其他办过丧事的亲戚朋友介绍过,说除了车辆的正常费用,一定要给司机“洗澡费”,要给人家“冲晦气”,他们说这是“行规”。

令吴先生没想到的是,丧事办完的当天下午,他居然接到了雨花功德园工作人员的电话,说要退回“洗澡费”。吴先生说,对方说他们对红包零容忍,在全市第一个向“洗澡费”说“不”。除了正常的费用外,不允许收取任何额外的费用。

“真的让我非常感动,没想到他们的工作做得这样细致,我也是听

朋友推荐才选择了雨花功德园的全程生命礼仪服务。”吴先生说,后来他把这件事情告诉了亲戚朋友,大家都夸雨花功德园,说他们是真的为客户着想,省心、省钱、安心和舒心。

提供贴心的服务,每个环节都要体现对逝者的尊重

“由于行业原因,一些中介殡仪服务人员文化水平不高,服务水平很低,有人甚至连悼词都念不清楚,逝者家属意见很大。”清明前夕,在雨花功德园,90后大学生小唐说。就拿下葬仪式来说,专业术语是“请全体肃立,三鞠躬寄托哀思”,而一般的中介殡仪人员通常很简单地说,“大家把头低下来,三鞠躬”,这样对逝者很不尊重。

“其实,殡仪服务不仅仅是给逝者清洗穿衣、布置灵堂、骨灰下葬,更重要的是从情感上给逝者的亲属提供最温暖的抚慰服务,每一个动作,每一句话语,甚至每一个眼神,都尽可能做到温暖、体贴,尽可能减少逝者亲友的离别之痛。”小唐表示。

目前,在雨花功德园,不仅有很多年轻大学生加入这个行业,而且有许多是专业殡葬人才,无论外在条件还是内在素质都提高很多,服



雨花功德园 现代快报/现代+记者 赵杰 摄

务水平也不断提升。

“视客户如亲人,我们要用承诺或行动感动家属。”雨花功德园相关负责人表示,只有从逝者家属的角度考虑,为他们提供贴心的服务,才能真正让客户满意。

为了这份承诺,雨花功德园全年365天、全天24小时无休。不管过年过节,不论刮风下雨,只要接到报丧电话第一时间就赶到现场。

在南京乃至全省的殡葬行业中,雨花功德园一直是行业的领头羊。首推生态葬、首推鲜花祭扫、首推网络云祭扫、首推小型生态墓。自从雨花功德园推出生命礼仪全程服务以来,更是凭借齐全的设备、专业细致的服务,赢得了客户的口碑。

据悉,很多客户都是在雨花功

德园买了小型生态墓,然后又选择了该陵园生命礼仪全程服务。特别是近年来,由于城市建设,迁坟到雨花功德园的更多。目前很多逝者家庭选择了雨花功德园全程生命礼仪服务,电话回访客户满意率达99%以上。

规范殡仪市场,接受行评监督的“殡葬服务”

“我们是正规单位,每年都要有行评代表进行行风监督的,在殡葬礼仪服务这个项目中,我们是南京市一直接受行评的服务机构。”雨花功德园负责人说。

南京市民政系统行评监督员说,在政府支持下,雨花功德园开展

全程殡仪服务,通过优质的服务、透明的价格吸引客户,一定程度上倒逼中介机构提高服务质量,降低殡仪用品价格,有利于规范整个殡仪市场。

江苏省殡葬协会相关负责人表示,雨花功德园的服务确实不错,像雨花功德园的生态葬在全省排在前列,而且该园更是全省第一个使用可降解骨灰盒的墓园,起到了带头作用,在江苏已经有越来越多的人选择生态葬。

“雨花功德园的生命礼仪全程服务项目,从市场反馈的情况看也是非常不错的,丧户的满意度很高。拒收红包、24小时服务以及专业优势,树立了行业典范。”该负责人表示。 毕月明