



“大河之南号”的双人包间

3月28日,国铁郑州局“大河之南号”特色旅游列车下线,在原有普速列车的基础上,对车厢进行了深度定制和大量舒适化、适老化改造。改造后的列车长什么样?与普通旅游列车有什么区别?记者进行了探访。

图文来源:人民日报



“大河之南号”的娱乐室

有独立卫生间、茶室棋牌室,还提供医疗服务 “银发专列”来了,一路欢歌一路行

硬件条件怎么样?

酒店式客房,配有独立卫生间,设施充分适老化

今年,商务部等9单位发布《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》,此后各地陆续加开了银发旅游列车。

旅游列车、银发旅游列车、适老化旅游列车有何区别?据介绍,旅游列车是一种专列产品,一般分为普惠型、舒适型和品质型。银发旅游列车是主要针对老年游客开发的专列产品;适老化旅游列车是指在硬件设施设备上,对列车车体进行适老化改造的旅游列车。

“适老化改造主要针对老年游客在通行、感知、操作等方面的障碍,突出安全与便利。”中车四方技术专家战韦鹏说。

例如,取消车厢连接处的两个门槛,减少磕碰摔伤风险;设置防滑扶手、防滑地毯或防滑凸起地面,保障通行安全;对包厢爬梯及爬梯踏面进行加宽、防滑处理,加装扶手、把手,保障上下床安全;增设医务室,提供应急医疗器械及药品。此外,加大各种按钮按钮的字号,增加有关标识,帮助老年人更好地了解列车配置的各项功能。

各项功能。

“大河之南号”对列车原有布局进行重新设计,改造为酒店式客房,一节车厢设置6个包间,有2人间、3人间、4人间供选择。“每个包间都配有独立卫生间,且采用干湿分离布局,配备恒温马桶和紧急呼叫装置。”国铁郑州局有关负责人介绍。

除了舒适型“大河之南号”适老化旅游列车下线,国铁成都局一组普惠型旅游列车近期也完成了适老化改造。这组普惠型旅游列车保留了普速列车的原有布局,其软卧车厢一节包含9个包间,每个包间可载客4人。除了对爬梯踏面、踏板边角进行适老化改造,列车还加长包间上铺的护栏,增设阅读灯、充电插座等。同时,也在卫生间增设紧急呼叫装置,并于卫生间外部加装声光报警器,在乘务员室设呼叫装置主机。“大部分银发旅游列车使用的是普通的空调普速车。”国铁集团客运部有关负责人介绍,国铁集团将补强改造银发旅游列车的设备设施,给银发群体更多旅途关爱。

服务升级有哪些?

车上有茶室、棋牌室等,还提供医疗服务

据了解,“大河之南号”预计于4月中旬运营,届时将有哪些新服务?

“大河之南号”的多功能车设有8人茶室、棋牌室、娱乐室等,可以提供卡拉OK、棋牌等服务。

在路线规划、餐饮设计和活动设置上,适老化旅游列车将充分考虑老年游客旅途需要。主打慢节奏。规划旅行线路时,拉长单个景点的游玩时间,让游客有充足时间赏景或休息,降低旅游强度。未来,“大河之南号”将根据市场需求,开发特色线路。每条线路均将串联多个旅游景点,列车将在景点车站停留等待,实现“车随人走”的灵活安排。

突出健康餐。设计符合老

年人口味的菜谱,清淡、少油、少盐、软烂,提倡小份多餐。

提倡在途游。“问卷调查显示,50后老年人出行基本以组团方式进行,比如,与同学、战友、同事等同行,更追求一路欢歌一路行。”国铁郑州局相关负责人介绍,“大河之南号”运营后,将安排一系列互动式文艺活动。

健康安全方面,铁路部门表示,多数银发旅游专列会配备随车医务人员,提供血压测量、伤口处理等基础医疗服务,通常也会提前做好老年游客突发疾病的应急方案。如果游客病情严重,列车会协调前方车站联系120急救车待命,必要时安排临时停靠或就近送医。

坐着列车去哪玩?

到后年,将有上百条铁路银发旅游精品路线

2024年,全国共组织开行旅游列车1860列,是历年来开行数量最多的一年,比2019年增长近50%,运送游客超过100万人次。今年截至3月28日,已开行旅游列车超180列,呈现良好发展态势。数据显示,在这些旅游列车的游客中,老年游客占比接近80%。著名的“新东方快车”旅游列车也正在适老化改造。“我们将在每个包厢设置紧急呼叫系统、无障碍通道、风量调节开关,在洗手间设置带防溅盒的5芯插座,方便医疗设备使用。”国铁乌鲁木齐局有关负责人说。

坐着银发列车都能去哪里呢?从开行情况看,银发旅游列车的旅行路线丰富多样,既可以前往广西桂林、湖南张家界、安徽黄山感受山水之美,也可以去陕西西安、河南洛阳、山西大同体验深厚的历史文化,还有草原之旅、大美新疆之

旅等特色线路。不仅如此,银发旅游列车的乘客还可通过联乘联运的方式实现跨国出游。比如,“熊猫号”旅游列车就采用专列+邮轮的模式,从四川成都出发至山东烟台后,游客换乘邮轮前往韩国仁川、首尔等地。

据介绍,到2027年,国铁集团预计设计、推出100条以上铁路银发旅游精品路线,打造160组银发旅游列车舒适化适老型专用车组,银发旅游列车开行规模将超过2500列。

● 小提醒 ●

银发旅游列车是否仅限老年人乘坐?

银发旅游列车虽以服务老年人为主,但不仅限于老年人乘坐,老年人的家人均可陪同出行。产品设计初衷就是满足老年人对舒适、安全、便捷旅行的需求,同时也充分考虑家庭出游的场景,使其成为适合全家共同参与的旅行方式。

银发旅游列车包含哪些费用?

银发旅游列车的价格采用“一价全包”的形式,涵盖交通、住宿、餐饮、景点门票及导游服务等费用。产品价格因线路、行程距离、服务内容及铺位等级的不同而有所差异。一些地区和景区针对老年人推出了优惠政策,比如60岁以上的老人可享受半价或免票优惠,这些优惠也会体现在旅游列车产品价格中。

银发旅游列车怎么买票?

游客可通过多种方式预约购买银发旅游列车车票。比如,通过铁路12306中的“旅游专区”了解旅游列车的相关信息,选择出发日期、行程路线以及所需的旅游产品套餐,填写相关信息并完成支付即可;游客也可在铁路旅行社实体店购票;此外,很多银发旅游列车产品与旅行社合作,游客也可通过旅行社报名参团。

2024年

全国开行旅游列车
1860列 运送游客超过
100万人次

今年截至3月28日
已开行旅游列车
超180列

旅游列车游客中
老年人占比近80%

到2027年

预计设计、推出100条以上铁路银发旅游精品路线

打造160组银发旅游列车 银发旅游列车开行规模将
舒适化适老型专用车组 超过2500列



数据来源:国铁集团