

药品追溯码如同药品的“电子身份证”，能记录从生产到销售全过程信息，一旦药品有质量问题，可据此迅速定位问题环节。消费者能通过扫码验真伪，有效防止假药流入市场，保障用药安全。追溯码还能追查药品流通信息，打击倒卖药品、盗刷医保卡等欺诈骗保行为，守护医保基金安全。

综合央视新闻、人民网

买药先验码、空药盒要撕码 追溯码时代，医保购药注意“六要”

2 要扫码

在结算药款时，要看着售药人员扫描这小盒药的追溯码，避免其扫描其他药品的追溯码。

追溯码一旦被扫码销售，相关数据就进入了国家医保局的数据库。售药人员销售这盒药，应扫描此盒药品的追溯码，如果刻意去扫其他药品的追溯码或故意不扫追溯码，可

能意味着所售药品存在问题，正试图用其他追溯码掩盖或隐瞒二次销售的痕迹。个别违法违规的药店和诊所常用这种手法来串换药品或者销售回流药，有时扫药品的码，给的是大米或洗发水，等到准备卖这盒药的时候，就只能扫其他药的码来顶替或者不扫追溯码。

3 要小票

要坚持索取小票。在今年年底前，购药索取小票后，请您抽空把药盒上的追溯码标注在小票上的相应药品名称后，并用手机拍照留存，以防小票的热敏纸时间长了脱色。自2026年起，国家要求售药的小票或

发票上要标注追溯码，届时您就可以省略抄号码这个步骤，但还是建议拍照留存。

为什么要留小票记号码？为的是后续一旦发现问题，能够保留证据，维护您的合法权益。

4 要验码



养成验码的好习惯，避免当回流药的“接盘侠”。



使用国家医保局微信公众号或国家医保服务平台App验码

6 要毁码

特别需要说明的是，如果使用医保部门以外的软件或App扫描药品追溯码，得到的信息并不是该药品的医保销售结算信息，不适用于前述方法和结论。

药物服用完毕后，请妥善处置空药盒，建议将药盒撕开，特别要确保空药盒上的追溯码被撕毁，以防犯罪分子继续盗用空药盒和追溯码。吃不完的药和废弃药，若有时间，可将每一粒药剥离出来后扔至指定的有害垃圾收集处。千万不要将药盒或药品出售给药贩子，否则一方面，售出的药品经非法转卖后会他人造成危害，自己和家人也有可能买到“回流药”“串换药”或假药；另一方面，您卖出去的药品如果被非法转卖，其他购药者也能通过扫描药品追溯码，揭露您的卖药行为，这将会给您的医保待遇带来负面影响，严重的还可能涉嫌违法犯罪，得不偿失。

1 要有码

建议医保购药者只购买包装上有追溯码的药，避免购买没有追溯码或追溯码被撕掉、损毁的药品。

追溯码是这一小盒药品的唯一身份证，每盒药品的追溯码都是独一无二的，即使与同品牌、同规格的其他药品也不相同。请注意，确定药品身份的唯一证据是印在小药盒上的追溯码，而不是购药发票、小票，或者微信、支付宝付款记录。

从现在到今年年底之前，确实还有可能在药店碰到一些合法合规的药没有追溯码，但请知晓，目前中国有七十万家药店，医保定点药店超过四十万家，有追溯码的医保药品品规不计其数，年销量接近七百亿盒。有那么多同功效的药品可以选择，您是否有必要坚持在这家药店购买这种没有追溯码的药品？根据相关规定，自2026年1月1日起，所有销售的药品都必须追溯码全覆盖。这意味着，明年起，对那些没有追溯码的药品，建议尽量避免购买。

需要说明的是，住院拆零服用的药品，中药饮片和中药颗粒，目前暂未要求使用追溯码。

5 要索赔

如果发现所购药品为回流药，一定要坚决索赔，依法维护自己的合法权益。这里介绍一下扫描药品追溯码后可能出现的4种情况。

情况1：“未查询到产品销售信息”。建议等两天再次扫码，如果仍未出现信息，说明售出机构未扫描该盒药品上的追溯码，可向售出机构或有关部门反映。

情况2：“查询到仅有1次销售信息”，若确为本人购买，

说明该药品合法合规。

情况3：“查询到仅有1次销售信息”，如非本人购买，说明该药品此前已被出售过，极有可能为“回流药”“串换药”或假药，消费者可举报并向售出机构索赔。

情况4：“查询到有2次及以上的销售信息”。说明该药品此前已被出售过，极有可能为“回流药”“串换药”或假药，消费者可举报并向售出机构索赔。



查询到有2次及以上的销售信息

