



徐州经开区： 把服务从政务窗口延伸到企业门口

徐州经济技术开发区始终坚持用实际行动践行“把企业家当自家人，把企业事当自家事”的服务理念，通过主动作为、靠前服务，及时解决企业的“急难愁盼”，为企业健康发展保驾护航。近日，经开区行政审批局窗口工作人员一次暖心的“上门服务”，更是为辖区某残疾人企业解决了法定代表人变更的难题，让民营企业感受到经开区政务服务的“零距离”温度与“加速度”效率。

主动作为：一次个性化诉求背后的服务升级

“没想到工作人员能上门，真是帮了我们大忙。”在徐州经开区某残疾人企业的办公室里，股东丁先生握着行政审批局工作人员的手连连道谢。这家民营企业的员工以残疾人为主，因原法定代表人年事已高、行动不便，无法在线上完成实名认证，企业运营面临现实困境。

得知诉求，行政审批局立即启动特殊帮代办服务，由受理发证科业务骨干组成“紫薇花红”党员服务队，带着移动设备终端上门办理，手把手指导原法定代表人完成材料审核、身份核验等流程，仅用一小时就完成全流程服务，让困扰企业多日的难题迎刃而解。

理念升级：从“坐等审批”到“上门帮办”的主动跨越

这场特殊的“移动办公”，正是经开区行政审批局转变政务服务方式的生动缩影。近年来，该局不

断聚焦市场主体需求，创新推出“三专”服务模式，设立综合服务专区，实现“只进一专区办成一件事”；设立全域服务专班，开启“一企一专班”精准服务模式；设立首席代办专员，实现一人代办、一体联办、一办到底。

“我们不仅要当好政务大厅里的政务专员，更要成为企业发展的流动管家。”行政审批局相关负责人表示，2025年一季度该局已开展送政策送服务上门主题活动4次，上门受理、现场核查等31次，办理各类加急事项186件，企业满意度持续保持99%以上。

营商环境：以企业需求为导向的审批制度创新

在解决个案的同时，经开区行政审批局更注重建立助企惠企长效机制。办件时间再压缩再提速，建立“一次性修改、一次性告知”制度，避免企业反复报审，推行审批全流程计时办理，办结时间精确到分。建立“直通车”工作机制，区级和试点镇街分别设立“企业家会客厅”，由镇街组织企业、审批单位联

合会商疑难问题，避免多头交办、反复交办等问题，实现“小事不出企、矛盾不出镇、大事会商解”。推进高频事项下沉，持续推进特种设备使用登记等业务在镇街办理的下沉试点工作，破解扎堆办理、人手紧张的难题，让企业群众在家门口也能办理高频、简易业务事项。

政企同心：打造“如鱼得水”的企业发展生态

政企互动正在经开区形成良性循环，通过“企业家会客厅”“全兜办+易企办”流动服务站等平台，建立“问题收集—分类交办—跟踪反馈”的闭环管理机制，2024年累计收集企业各类诉求220件，办结率和群众满意度均达100%。在最新一期《徐州政务》中，经开区行政审批局精准送策赋能企业发展典型案例获全市推广。

从政务窗口延伸到企业门口，从标准化服务升级为个性化关怀，徐州经开区行政审批局用“将心比心”的态度、“马上就办”的速度、“办就办好”的力度，持续刷新政务服务新高度。
张晓培 经开轩



徐州经开区政务服务中心



服务大厅 通讯员供图

最美公共文化空间大赛徐州睢宁获殊荣

昭义书院钢琴茶社读书房获优秀奖



昭义书院钢琴茶社读书房 通讯员供图

近日，2024年长三角及全国部分省市最美公共文化空间大赛获奖名单揭晓，徐州睢宁县昭义书院钢琴茶社读书房凭借其独特的设计理念、合理的内部空间应用，从全国2212个参赛空间中脱颖而出，荣获“优秀公共文化空间案例奖”。

昭义书院钢琴茶社读书房位于睢宁县庙湾广场，建筑面积800余平方米，外观形似三角钢琴。“读书房顶部如打开的琴盖，侧边的玻璃幕墙似琴键跃动，内部的4大阅读空间自下而上阶梯式相连，充分将音乐韵律融入建筑和空间美学中。”睢宁县图书馆馆长周录介绍。

读书房临河而建，河对岸种满了高大的水杉树，不时有鸟儿在其中穿梭。78岁的全全武老人说：“这里的读书氛围太好了，平时闲暇无事，我就到这里看书，给晚年生活

‘充充电’。我们那个时候哪有那么多书看啊，现在有了读书房，真好！”

据睢宁县图书馆工作人员邵艺然介绍，昭义书院钢琴茶社读书房藏书3万余册，与县图书馆通借通还，每周开放时间60小时以上。自2022年7月建成免费开放以来，已接待读者26万余人次，借还书近11万册次，举办读者阅读推广活动200余场次。昭义书院读书房项目是睢宁县委、县政府“我为群众办实事”文化惠民工程项目之一。

为推进全民阅读，建设“书香睢宁”，从2021年起，睢宁在全县建设昭义书院读书房。目前已建成54处，包括城区8处、各镇（街道）18处、中小学23处、试点机关以及企业等5处，初步构建起城区“10分钟阅读圈”和乡镇“15分钟阅读圈”，让阅读融入百姓生活。
张晓培 郝力 杨丹晨

“无管化”超微创手术成功治愈手汗症

近日，徐州医科大学附属医院胸外科团队在无气插管、无尿管、无胸腔闭式引流管的“三无”超微创模式下，成功完成区域首例经剑突下单孔胸腔镜双侧胸交感神经切断术。这场“无管化革命”不仅突破了传统胸外科手术局限，更让患者体验了“极速康复”的奇迹。

16岁的小吴（化姓）是一名长

期受手汗症困扰的女孩，严重的手汗症状让她在社交场合中不敢与人握手，甚至在学习时也常常将书本和作业纸浸湿。不堪其扰的小吴决定手术治疗。

徐医附院胸外科团队创新性地采用“无管化”单孔胸腔镜技术，仅在剑突下切开一个2厘米的微型通道，通过超高清胸腔镜精准切断双侧交感神经链，彻底摒弃了气管插

管、胸管和尿管。术后，小吴双手立刻变得干燥温暖，且不需要任何引流管，手术结束即清醒。术后两天，小吴顺利出院。

“无管化”单孔胸腔镜手术避免了传统气管插管麻醉对气道的损伤，大幅降低麻醉药物用量。患者术后清醒快、疼痛轻，可早期下床活动，并减少医疗费用。

张晓培 裴争争

睢宁法院发挥“头雁作用”攻坚克难

近日，徐州睢宁县人民法院举行“党建解题支部攻坚”行动启动仪式暨支部工作培训会。全院领导、各党支部书记、专职书记、党务工作者及党员代表参会。

徐州市中院教育培训处副处长、机关纪委副书记孙晓明从学习

《中国共产党支部工作条例（试行）》切入，以《如何抓好支部党建工作》为题，为全体党务干部作专题辅导。

睢宁法院党组书记、院长周媛强调，各支部书记要积极发挥“关键少数”“头雁作用”，时刻牢记自己的第一身份是党的书记、第一

职责是管党治党、第一政绩是抓好党建，夯实支部战斗堡垒作用，发挥党员先锋模范作用，努力提升党支部政治功能。坚持问题导向，围绕重点任务形成问题清单；坚持实干导向，将解题成效纳入支部考核。
张晓培 睢法轩

邳州供电与消防联合开展森林巡检

近日，国网徐州邳州供电公司与当地消防部门紧密合作，利用“人防+技防”对林区开展巡防，从源头杜绝火灾隐患。

艾山风景区是国家4A级景区，森林覆盖率达到95%以上。当日，邳州市供电、消防、园林等部门开展春季森林防火专项检查

活动，利用无人机开展“空陆立体式”火情巡视，对高压线路、配电设备等展开排查。供电部门工作人员积极向群众和游客宣传森林防火注意事项，提高群众的安全意识和自我防护能力，营造全民参与防火护电的良好氛围，多措并举筑牢了森林防火安全线。

“联防联控机制开展以来，我们利用无人机进行线路设备防火特巡，并对重点区域反复巡查监控，做到山火早预防、早发现、早处理，把隐患消灭在萌芽状态。”邳州市供电公司员工梁坤说。在艾山风景区，累计发现隐患15处，合作处理火源警告3处。
张晓培 赵新末 王登甲