

宠物主人可以和猫、狗一起坐高铁去部分城市旅行了。国铁集团宣布从4月8日起,铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务,铁路12306同步推出“宠物托运”功能,旅客提前2天及以上线上预约,预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15千克、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。消息一出,众多宠物主人点赞,“终于可以和狗狗一起出发了!”

现代快报/现代+记者 刘伟娟
综合铁路12306、新华社



视觉中国供图

“毛孩子”也能和你一起坐高铁了

初期在京沪高铁5座车站试点,最低票价360元

目前在5个城市的车站之间试点

去年5月,铁路部门曾经在12306上推出过高铁托运宠物的问卷调查,引发了热议。铁路部门表示在广泛听取旅客意见、深入开展市场调查基础上,经过专业测试评估,试点高铁

托运宠物。

自4月8日起,在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的10趟列车上试点高铁宠物托运服务。

宠物托运按里程计价,初期七折优惠

试点高铁宠物托运服务按运输里程梯次计价,初期实行七折优惠,同时赠送保额2000元的基础保险。在12306上已经可以查询到具体价格。

从南京出发,小宠物到济

南、上海、杭州的票价都是360元,到北京的票价是460元。

南京到上海旅客的二等座票价是150元左右。对此,不少“铲屎官”感叹,这个宠物票“比我的票还贵”。

实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”

不少人对高铁托运宠物的安全表示担忧,也有部分人群表示对猫毛、狗毛过敏。

铁路部门表示,高铁托运宠物实行“隔离运输、人宠分开、专

人看护”。

一次托运完成后,工作人员将及时对宠物运输箱清洁消毒,并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。

用智能运输箱托运,全程可监控

那么,三四百元的高铁票价,宠物享受哪些待遇呢?

一是采用专用装备,实行隔离运输。投用自主研发的自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能的高铁专用宠物运输箱。这种箱子可全程监控宠物的实时状态,箱内恒温、恒湿,自带新风系统。

宠物全程存放于宠物运输箱内,并放置在列车高铁快运柜内,可有效防止宠物飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。

二是全程独立存放,实行人宠分开。每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜,一般位于中部车厢的一端,与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不开箱,确保车内环境良好和宠物安全。

三是加强监测巡视,实行专人看护。工作人员通过宠物运输箱的监测系统观察宠物状态,定时巡视检查,间隔不超2小时,视情况给宠物适当添加饮用水、不予喂食,托运人不能探视宠物。

宠物主人必须和托运人、乘车人一致

宠物乘高铁,从预约到托运有许多手续和流程,想带宠物乘坐高铁的旅客可以通过铁路12306App的“宠物托运”选项了解详情。

记者致电中铁快运进行了咨询,客服人员表示,高铁托运宠物有诸多规定,具体可以参考12306上的托运须知,必须强调的是《动物检疫合格证明》上的宠物主人必须和托运人、乘车人一致。

据悉,试点高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规

则,旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次,提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

预约成功后,旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》,前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。

抵达目的地车站后,旅客根据短信或电话提示领取宠物。上海虹桥站的中铁快运营业部位于到达层北1出口的对

试点车站

目前高铁宠物托运业务在京沪线沿线5个重点车站开展,利用部分高铁动车组列车进行宠物运输。

【高铁宠物托运业务办理站】

北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东。

出发前

【提报申请,线上预约】

高铁宠物托运采用线上预约方式。提前2天及以上线上预约,仅对已购买托运当日开放宠物托运业务车次(同区间)车票的旅客(乘车人和托运人身份信息需一致)开放预约。

【办理宠物检疫证明】

为宠物办理《动物检疫合格证明》,因各地开具检疫证明存在差异,请在托运前咨询当地相关检疫部门,确保当日《动物检疫合格证明》在有效期内。

出发当天

【办理宠物托运手续】

您须携带宠物、有效身份证件及有效期内的《动物检疫合格证明》在开车前2-6小时内到达高铁站中铁快运营业部办理托运手续。

【领取宠物】

宠物到达目的地后,我们将以短信和电话方式通知收货人,请收货人携带本人有效身份证件及时领取。

宠物要求



处于怀孕状态及出生不超过15周的猫、犬;哺乳期的猫、犬;分娩后7天内的猫、犬及生病的猫、犬不予承运。

承运宠物仅限家庭驯养猫、犬,每位托运人单次至多可托运1只宠物,单只重量不超15千克,肩高不超40厘米。



农业农村部确定的47类烈性犬及含有烈性犬血统的杂交犬不予承运;国家保护动物范畴内的野生猫类不予承运。

宠物托运

10问10答

1. 什么时候开通?覆盖哪些车次?

4月8日起在京沪高铁10趟列车试点,包括G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196等10趟经停北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东5站的列车。

2. 哪些宠物可以托运?

仅限家养猫犬,单只体重≤15千克、肩高≤40厘米,需健康且持有有效《动物检疫合格证明》。

3. 如何预约宠物托运?

①提前2天及以上在铁路12306“宠物托运”功能选车次+买票+预约;②乘车前带宠物、身份证、检疫证明到车站办理。

4. 宠物会被关在哪里?安全吗?

全程放在专用运输箱内,箱内配备空气循环和温湿度监测系统,存放于列车中部独立快运柜,工作人员每2小时巡检。

5. 路上能给宠物喂食吗?主人能探视吗?

途中仅补充饮用水,不喂食;为保障车内环境,托运人不可探视宠物。

6. 到站后多久能接宠物?

列车抵达后,凭短信或电话通知到到达站指定地点领取,基本实现“人宠同抵达”。

7. 运输箱需要自备吗?

无需!铁路提供专用智能运输箱,自带降噪除味功能,单次使用后立即消毒。

8. 托运费贵不贵?

按里程梯次收费,试点期间7折优惠,另赠2000元运输保险(具体价格需预约时查询)。

9. 宠物排泄物怎么处理?

运输箱内置吸湿垫料,工作人员会在清洁消毒时统一处理,建议出发前减少宠物进食。

10. 未来会推广到更多线路吗?

铁路部门将根据试点反馈优化服务,后续计划逐步扩大覆盖范围。



扫码看视频