

PPMG  
凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号

CN 32-0104

邮发代号

27-67

主办

凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

新闻热线

025-96060

本报员工道德举报电话

025-84783501

今日值班

王磊

头版责编

颜玉松

版式总监

沈明

零售价每份1.5元

## 周一见 “最牛服务区”怎样才能多起来

近日,被网友誉为“全河南最牛服务区”的原阳服务区(京港澳高速)火了,一则视频点赞量达到4万多。免费理发、住宿、温泉洗浴、洗衣等20项免费服务是真是假?这些免费服务由谁买单?媒体实地探访发现,该服务区由河南一家民营企业建设运营,确实提供前述免费服务,已推出十多年。

网友集体点赞这一做法,希望“这样的服务区多多益善”,并不是想占谁便宜、薅谁羊毛,而是希望在旅途中享受到应有的高质量服务。

高速公路服务区应该如何服务群众?这是一个问题。推出多重免费项目,并不宜作为统一标准,毕竟各地发展状况不一样、高速公路服务区经营模式不一样。但是,在服务工作上极尽所能,是所有高速公路服务区不可忘却的目标。近年来,一些地方推出了《高速公路服务区服务管理规范》,对公共服务、经营性服务、综合服务的相应层面提出了具体指标,目的是促进高速公路服务区规范服务、精心服务,给消费者带来良好体验。

一个“撑”字,道出了“秘诀”:市场竞争越是激烈,“暖心”“留人”越是重要。对这个经验,同行都该了解一下

现实中,确实有不少高速公路服务区做得不错,给一个个“路人甲”留下了好印象。但也有一些高速公路服务区,乱象频仍,让人失望。近年来,某高速公路服务区修理厂被指涉嫌恶意损毁过往车辆、在高速服务区餐厅吃泡面遭驱赶等事件引发公众关注。某地主管部门

曾直言,当地一些高速公路服务区环境脏乱差、硬件设施不足、运输秩序乱。

对于高速公路服务区的服务水平,群众既有高要求,也有“基本要求”。老实说,对于某些形象不佳的高速公路服务区,人们不指望其能做到“宾至如归”,但希望至少能把基本工作做好——重视经营效益无可厚非,但吃相别太难看。

要消解相关领域的乱象,提升高速公路服务区的品质,必须针对其中的问题或症结展开严肃整治,扭转某些高速公路服务区漠视群众利益和感受的风气。一些地方展开

综合整治行动,取得了亮眼成绩,这是有目共睹的。

建设优质高速公路服务区,是一个系统性、长期性的工程。在整治乱象的基础上,需要相关单位改变经营和服务理念,懂得敬畏公共利益、敬畏社会观感,把落下的“课程”补好。在这个问题上,原阳服务区的竞争意识、服务意识值得借鉴——该服务区始终追求用更好的服务口碑来拉动消费,指向的是一些高速公路服务区缺失的品质。

原阳服务区并非“天赋异禀”,实际上,“免费业务纯赔钱,主要靠加油站撑着”的事实颇显不易。一个“撑”字,道出了“秘诀”:市场竞争越是激烈,“暖心”“留人”越是重要。对这个经验,同行都该了解一下。 戴之深

## 互动体

## 研究生干“普通工作”有何不可

读了现代快报4月11日社评《干过食堂又离职的北大研究生,配得上祝福》,我想起了多年前一位研究生到我们厂织布车间实习的事。

这位研究生学的是纺织工程专业,他在我们车间开过一段时间的织造工艺单。以前,这份工艺单都是手写的。数据多,手写很累,还不能有一点差错,否则就会给车间带来经济损失。但是,这位研究生就是不一样,他给我们车间设计了一个电脑小程序,工艺单开出后,

各个部门之间可以联网查看,工作效率大大提高,尤其是避免了一些手写笔误可能带来的工艺差错,这让我们对他非常佩服。

研究生在普通岗位实习,也能提供高效的解决方案,这不正体现了知识的价值吗?这样的经历,也向高学历人才发出了有益启示。通过这个案例,我认为,再普通的岗位,高学历的人去做也会有收获、有惊喜。对此类现象,应该客观、理性地看待。

南京 陶崇银

## 引才广告就该抓住人才心理

现代快报报道:近期,上海、杭州等城市的高校周边地铁站,悄然上新了苏州人才地铁广告。其中一幅蓝色海报写着“下一站苏州”,东方之门和北寺塔古今辉映;另一幅绿色海报写着“苏州‘职’等你来”,宝带桥携江南山水扑面而来。同时奉上的还有“苏州青年人才政策”和“苏州优质岗位”两个二维码,政策、岗位都有。

这份“请柬”,展现了苏州引才的诚意。在“抢人大战”容易同质化的今天,苏州的引才广告让人耳目一新:不是简单罗列补贴金额和政策条款,而是将城市的文化底蕴、产业特色与青年人的审美偏好巧妙融合。以文化为媒、以情感为纽带的引才方式,抓住了当代年轻人选择城市时的深层心理——不仅要考虑职业发展,更在意生活品质与文化认同。

吸引人才只是第一步,更重要的是,全方位激发价值共鸣,让城市成为人才心之所向的“理想之城”。

南京 吴霞

## 今晚告别大风,本周气温再冲“3”字头

北方沙尘一直吹到海南岛影响18省份,听听专家解读

阳光虽回归,大风使劲吹。4月13日,江苏大风蓝色预警及海区大风黄色预警还在生效中。江苏气象显示,14日的白天时段仍有大风天气,预计14日晚上大风结束。新的一周前期晴到多云,后期18日夜至19日白天淮北和苏南地区有分散性雷阵雨,局地伴有7~9级雷暴大风。气温总体呈上升趋势,最高气温又将朝着31℃一路攀升,预计出现在17—18日。

现代快报/现代+记者 卢河燕  
综合新华社

4月13日,北京大风天气持续,市民艰难出行 视觉中国供图

## 三大原因使沙尘大范围扩散

连日来北方的极端大风,导致沙尘大范围传输,一路向南,跨过长江、进入华南,最远抵达海南省的北部,形成了近年来影响我国范围最广泛的一次沙尘天气过程。

中央气象台13日6时发布沙尘暴蓝色预警。受地面大风和沙尘传输影响,预计13日8时至14日8时,新疆南部、内蒙古中西部、甘肃东部、宁夏大部、陕西北部和南部、山西西部、河北西北部、四川盆地、重庆、贵州中部、湖北中部、湖南大部、江西中南部、浙江西部、福建西

北部、广东北部和西南部、广西东部、海南北部和西部等地有扬沙或浮尘天气。

“从气象监测来看,4月10日至13日我国中东部地区出现今年以来最大范围沙尘天气,最远传输到了重庆、贵州、广东、广西、福建以及海南北部,普遍都观测到了扬沙或浮尘天气。”中央气象台首席预报员饶晓琴说。

饶晓琴分析,造成本次大范围沙尘天气的原因主要有三方面。首先,极端大风导致的沙尘天气强度高,达到强沙尘暴等级,在上游沙源区的起沙量非常可观。

其次,沙尘传输高度高。在高空强风作用下,沙尘气团移动速度

快,沿偏北路径长驱直入,传输到西南、江南、华南等地。

第三,南方地区的降水结束时间早。沙尘天气基本是追着雨跑的,降水刚结束沙尘就来了,缺少降水的清除沉降作用,导致沙尘传输过程中沉降少,一路向南抵达了海南北部。

本次沙尘天气影响期间,能见度降低,空气质量恶化,对交通运输和人体健康造成不利影响。

根据中央气象台13日6时发布的大风橙色预警,预计13日北方地区多地仍有5级至7级大风,阵风8级至10级。大风较前一天有所减弱,但冷空气的影响仍在持续。

“今天(13日),南方地区风力明

显减弱,浮尘天气将会出现较长时间滞留,预计西南地区东部、江南西部、华南等地沙尘将持续到14日上午。”饶晓琴说。

## 大风何时结束?专家解读

冷空气送走了沙尘,带来了蓝天。4月13日的南京不再是灰蒙蒙一片,随着阳光在线,气温逐步攀升,风力也降至5~6级。不过本轮大风还没有结束,还是要继续防范。提醒大家,防范高空坠物,关好门窗,远离广告牌等搭建物,保护好自身安全。

气温也回升了,总体而言,相较12日同一时间,全省大部分地区的气温有7℃左右的回升。最高的浦口区24.5℃,但风力偏大,风寒效应可能导致体感偏凉。

江苏本次大风特点是什么?大风天气何时结束?江苏省气象台首席预报员吴海英介绍,受到高空冷涡和地面气旋的共同影响,11日夜开始江苏出现了明显的大风降温降水天气。在这个过程中,大风天气特别突出,大风的风力大、持续时间长、致灾风险高。

截至4月13日18时,全省大部分地区出现了7~8级的大风,陆上最大风力11级,海上最大风力12级。“冷涡系统正在东移南压,在13日和14日的白天时段仍有大风天气,强度比12日略有减弱,陆上最大风力仍有7~8级,沿海海面、江河湖库有8~9级阵风,预计14日晚上大风逐渐减

弱至结束。”吴海英说。

## 阳光回归,开启回暖模式

新的一周天气如何?江苏气象显示,前期全省天气较好,以晴到多云天气为主;后期(18日夜至19日白天)淮北和苏南地区有分散性雷阵雨,局地伴有7~9级雷暴大风。本周气温总体呈上升趋势,最高气温出现在17—18日,全省可达29~31℃。另外,14日白天全省、16日白天沿江及以北地区风力较大,阵风可达6~7级。

14—15日全省晴到多云;16日淮河以南地区多云到阴,其他地区多云;17日全省多云;18日白天全省晴到多云,夜里淮北地区多云转阴有分散性阵雨或雷雨,其他地区多云;19日淮北和苏南地区多云到阴有阵雨或雷雨,其他地区多云;20日白天全省晴到多云,夜里苏南地区多云转阴,其他地区多云。

随着本轮冷空气影响趋于结束,南京气温也逐步回升,16日最高气温重回28℃左右,风力也逐渐减弱。春意愈加浓郁,阳光持续在线,正是踏青赏花的好时节。

## 南京三日天气

今天 多云到晴,西北风5到6级阵风7到8级,夜里减弱至4到5级阵风6级,11~21℃  
明天 晴到多云,西南风4到5级,10~27℃  
后天 多云,西南风4到5级阵风6级,16~29℃



现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师