



扫二维码关注现代+、无锡头条、快报无锡微博，参加活动将有机会获得丰厚奖品。

华夏银行无锡分行在提高服务效率和强化科技赋能上聚民心 “点”上发力，优化支付服务

近年来，华夏银行无锡分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神，积极应对时代变革，优化支付服务。坚持稳中求进、以进促稳，统筹优化服务与风险防控，充分发挥政府与市场的协同效能，凝心聚力，实干创造，全力助推华夏银行无锡分行高质量发展。

以优化开户服务为“发力点”，涵养“一枝一叶总关情”的初心，在提高服务效率和强化科技赋能上聚民心。

无锡分行紧紧围绕“以客户为中心”服务理念，走出“舒适区”，以进促稳，进一步优化企业账户服务流程，切实压降客户临柜用时。在全行推广优化企业账户服务工作方案，通过前置账户初审预录环节，运用微信预约、上门核实、信息采集、视频采集线上化等科技手段，有效提升账户业务服务效率；通过精细化优质客户管理、推动运营资源的差异化配置，全流程跟进“白名单”客户业务进展等优化服务品质。方案实施以来，分行账户“一次性”通过率、客户临柜平均耗时均得到有效提升，客户开户平均临柜耗时降至20分钟以内，账户开户服务呈现蓬勃发展的良好态势。有效节省了客户办事时间，增强了客户的获得感和幸福感。

以完善厅堂服务为“支撑点”，砥砺“吹尽狂沙始到金”的恒心，在提升适老服务和明确服务标准上暖民心。

无锡分行始终坚持“以人为本”原则，积极融入老年友好型社会建设，持续优化传统和智能化金融服务，不断丰富厅堂软硬件建设。一方面，完善厅堂适老服务。配备老花镜、血压仪等基础设备，通过“软叫号”系统为老年客户开通绿色通道、特设延

长叫号时间、提供上门服务等方式不断提升服务温度；另一方面，优化厅堂服务机制。通过制定网点服务执行及检查标准，优化支付应答提示、网点服务流程等推进网点服务提质增效。打造了一批以营业部、锡山支行、新区支行为代表的无锡银行业文明规范服务适老网点，助力营造“殷殷寸草心，人间重晚晴”的良好社会氛围。

以便捷涉外支付为“切入点”，彰显“百花齐放春满园”的公心，优化提升支付环境。

“相知无远近，万里尚为邻”，无锡分行落笔涉外支付问题，优化提升支付环境。通过账户分类分级管理、永久居留证适配性改造、编制中英双语开户资料以及网点配备专业外语服务人员等方式打通涉外支付服务“堵点”，提升账户服务效率；通过增设受理外卡取现自助设备、外币兑换网点，优化外籍人士支付方式；通过加大对2025年梅里古镇奇妙夜活动等重大涉外活动的支付资源支持，建立“景区-银行-押运”三位一体的现金服务保障机制，擦亮无锡国际化建设的底色，展现吴地人文风情。

以严控支付风险为“关键点”，坚定“吾将上下而求索”的决心，在精细反诈管理和清理风险源头上聚全力。

无锡分行始终以“时时放心不下”的责任感，勠力同心严控支

付风险，牢牢守住人民的“钱袋子”。主动作为，结合最新反诈形势，深入调研问计于一线，完善制度，精细化“资金链”治理。下发了一批反诈方案、非柜面设置标准、涉案责任倒查工作提示等反诈制度，筑牢反诈机制，强化闭环管理；开展了一系列新开户限额、存量账户限额、一人多户、“放薪管家”、“沉睡账户”等多项账户和产品的源头排查治理。2024年，柜面堵截同比增长388%，涉案账户数量同比下降35%。多名员工获得公安机关和无锡市人民银行的表扬。反诈工作功不唐捐、稳中有进。

以扎实支付宣传为“突破点”，秉持“行而不辍终致远”的信心，在完善宣传机制和扩大宣传范围上汇民心。

无锡分行高度重视宣传工作，制定年度宣传计划和方案，组织支行紧紧围绕“防范电信诈骗、普及反诈法”“开展断卡行动”等9大主题，通过线上线下相结合的方式开展宣传活动，建立全方位、多渠道、广覆盖的宣传体系。靶向出击，深入开展了外籍来华人员支付宣传、反诈专题宣传、人民币现金专项整治宣传、电子支付、惠企利民专项宣传等专题宣传活动，不断拓宽支付宣传的维度和广度。



光大银行创新服务助力外贸企业破局

广东省中山市某科技有限公司是一家主营智能显示设备的中小外贸制造业企业，其自主研发的高端显示产品畅销全球，2024年出口额超1亿美元。近期，全球贸易形势复杂多变，由于该企业的货款回款多以美元结算，企业实际收入受到影响，给企业经营带来困扰。

日前，为进一步强化对中小外贸企业的支持力度，中国光大银行总分行均在“支持小微企业融资协调机制工作专班”项下设立了“外贸工作组”，专项推进外贸企业金融服务工作。光大银行广州分行主动融入当地融资协调机制，组建专业服务团队，开展“一户一策”精准对接。通过深入了解上述科技企业的汇率避险需求，分行创新设计“风险逆期权远期购汇结构”服务方案，并为企业核定专项授信额度。这既为企业构筑起抵御汇率波动的风险防控体系，又通过授信额度替代现金保证金，有效降低了企业财务成本。企业负责人表示：“这笔期权让我们公司海外订单交付更有底气，既规避了汇率波动风险，又减少了投入生产活动的资金占用，有效减轻了

我们的资金运营压力。”

光大银行积极响应国家战略部署，切实推动落实深化小微企业融资协调机制、加大金融支持外贸力度等工作要求。据悉，该行“外贸工作组”聚焦服务外贸企业过程中的“难点”“堵点”，从完善金融服务覆盖面、加大信贷支持力度、优化产品服务质效、加强金融科技创新等各个方面，多措并举助力外贸促稳破局。例如，光大银行长沙分行通过“出口信用保险+出口押汇”产品设计为出口企业提供融资服务、南昌分行依托出口信用保险增信企业出口订单融资、西安分行落地普惠型外贸小微企业转贷款等。

此外，光大银行持续推动金融科技实践，不断提升国际结算等产品的线上化、自动化程度。

2024年，该行推出了海运费境内外币自动汇出和汇入自动入账；2025年2月，再次升级，实现了境内外汇同户名账户汇入自动入账，极大地提升了企业跨境支付效率。同时，不断完善网上银行、手机银行、阳光供应链云平台等多渠道、多场景国际业务产品功能及服务，提高跨境金融创新性场景综合服务能力，切实提升了外贸企业的业务办理便利性和服务满意度。

光大银行表示，下阶段将不断提高对外贸企业的金融支持力度，全面施策、精准发力，助力外贸稳量提质，为稳外资稳外贸持续贡献光大力量。



精准滴灌小微企业 工行无锡宜兴支行落地首笔“e扩快贷”

近日，工行无锡宜兴支行聚焦小微企业融资需求，成功落地无锡地区首笔“e扩快贷”业务，金额达200万元。该业务的落地，为小微企业提供了高效、便捷的融资支持，有力推动了实体经济的高质量发展。

“e扩快贷”是工商银行针对小微企业推出的线上化融资产品。该产品以借款人名下的房地产、土地、机器设备等优质资产为抵押物，通过线上申请和系统智能审批，实现快速放款，有效解决了小微企业融资难、融资慢的问题。其线上化操作模式，不仅简化了传统融资流程，还大幅提升了业务办理效率，契合小微企业“短、频、快”的融资需求。

在业务推进过程中，该行发挥县域优势，了解各乡镇在建标准厂房项目销售情况，并前往各项目宣讲产品特点、操作方式，帮助厂房项目开发商对接厂房购买客户，也

为该行锁定了潜在客户——宜兴某紫砂艺术公司。该公司主营业务为紫砂壶、陶瓷工艺美术品的批发销售，属于典型的轻资产小微企业，在业务拓展过程中遭遇资金短缺问题。该行通过全流程参与，从销售启动到贷款落地，确保交易真实性和贷款资料完整性，促成买卖双方达成交易，办理过程中及时解决流程中问题，第一时间帮助客户成功提款。

此次首笔“e扩快贷”业务的成功落地，是工行无锡宜兴支行在普惠金融领域的创新实践，为小微企业融资提供了新产品。下阶段，该行将持续优化“e扩快贷”服务流程，扩大产品覆盖面，让更多小微企业享受到便捷高效的金融服务。

顾佳慧



让患者就医支付更便捷、高效、安全 无锡交行助医院上线自助终端数币支付功能

近日，无锡交行与惠山区人民医院达成深度合作，成功协助医院上线自助终端数字人民币支付功能，为广大患者带来更加便捷、高效、安全的就医支付体验。这一举措不仅是金融科技与医疗服务的深度融合，也是双方积极响应国家数字化发展战略、践行普惠金融的重要实践。

随着数字经济的快速发展，数字人民币在各类场景中的应用日益广泛。交通银行敏锐捕捉到医疗领域对于支付创新的迫切需求，积极与惠山区人民医院沟通协调，共同推进数字人民币在医院自助终端的应用落地。

目前，患者在医院门诊大厅、各楼层的自助缴费机上进行在线支付时，只需轻松选择“数字人民币”支付方式，即可通过数字人民币App出示付款码或扫描自助机上的数币收款码完成支付，整个过程简单快捷，无须绑定银行卡。相比传统支付方式，数字人民币支付有效避免了第三方支付平台的中间环节，支付安全性和

效率得到极大提升，也为患者提供了更加多元化的支付选择。

无锡交行相关负责人表示：“此次与惠山区人民医院合作上线自助终端数币支付功能，是我行积极探索数字人民币应用场景、助力医疗行业数字化转型的重要一步。未来，我行将继续发挥金融科技优势，与更多医疗机构开展深度合作，不断丰富数字人民币在医疗领域的应用场景，为人民群众提供更加优质、高效的金融服务。”

此次无锡交行与惠山区人民医院的成功合作，为数字人民币在医疗领域的广泛应用树立了良好典范。相信随着数字人民币应用场景的不断拓展和完善，将为更多行业和领域带来全新的发展机遇，为我国数字经济的高质量发展注入强大动力。



拍卖公告

受委托，定于2025年5月15日10时起至2025年5月16日10时止（延后除外）在（网址：<http://zc.paimai.taobao.com>，户名：无锡永嘉拍卖有限公司）淘宝网网络、资产交易平台上对以下资产进行拍卖，现将有关事项公告如下：

一、拍卖标的：无锡市曹张新村283-1-503号（苏2025无锡市不动产权第0018889号）房产，证载房屋建筑面积：70.11平方米。用途：城镇住宅用地/成套住宅，权利

性质：划拨/其他。保留价85万元。

二、参拍方法：凡有意参拍者请于拍卖结束前在淘宝网上交付参拍保证金、办理参拍手续并进行网络竞价。即日起接受咨询、安排看样。

三、联系地址：无锡市湖滨路655号时代杰都1208室。

四、联系电话：0510-82411600、13961797007，张先生。无锡永嘉拍卖有限公司 2025年4月24日