



PPMG
鳳凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号
CN 32-0104

邮发代号
27-67

主办
鳳凰出版传媒集团

出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场

邮编
210005

网址
现代快报网 www.xdkb.net

传真
025-84783504

新闻热线
025-96060

本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
王磊

头版责编
颜玉松

版式总监
沈明

零售价每份 1.5 元

周一见

市长信箱已读乱回,仅是复制粘贴失误?

要大力整治形式主义、官僚主义问题,追求“真回复”“真解决问题”,以此持续提高市长信箱的公信力和影响力

明明举报诗词大会决赛问题,得到的回复却是工程欠款问题。近日,宁夏银川市市长信箱一条张冠李戴的回复,引发了不少关注。4月27日,银川市电子政务服务中心工作人员回复现代快报记者称,此事系工作人员失误所致。4月27日晚,银川市人民政府办公室发布情况通报:经查,“市长信箱”工作人员在办理过程中出现工作错误,将积极整改。同时,督促经办单位主动与诉求人沟通,并诚恳致歉,现已依规对相关责任人问责处理。

“失误”论并非不能理解,毕竟人非圣贤孰能无过?然而,有关方面所言“复制粘贴错了”,出现了张冠李戴”,还是在不经意间折射出这样一个实质:所谓的审核把关机制并不严格,否则这么明显的差错何以看不出?我们何以保证相关工作机制始终保持高度的责任感和紧迫感?

换言之,当有关部门强调“前面各部门的回复都正常”的时候,有可能忽略了这样一个问题:“复制粘贴”作为政务服务的一个技术环节,所出现的问题并非单一的、偶然性的,而是具有整体性、必然性的。

值得一提的是,对于举报人举报“诗词大会决赛不公平”,4月27日,西夏区文联工作人员回应媒体记者称,接到相关举报后,对诗词大赛进行了复盘,最终认为评委打分客观,做到了公开、公平、公正,不存在不公平的情况。这一回复可谓“极简”,而举报人所反映的却是一个沉重的、复杂的话题,两种情境和情绪的对比,带来的是微妙的感受。可以肯定,即便当初“复制粘

贴”的内容无误,西夏区文联给出的态度也不会有太大改变。

那么,此事是就此打住,还是沿着线索“前行”,成为一种考验。显然,公众希望当地的市长信箱能够发挥出比目前公众所感受到的更大的作用。

市长信箱的历史颇为久远,素以各方联动、限时办理为核心要求和典型表现,受到群众好评和信赖。遭遇难题和困惑,市长信箱投诉成为很多人的选择。尽管和群众互动的通常并非“市长”,但市长信箱代表的权威性、主动性、建设性并未稍减。

令人遗憾的是,现实中,个别地方的市长信箱却以“无厘头回复”引

发网友吐槽。例如“我办没时间跟你闲扯,你有意见到创办来面谈”;群众反映的是税务领域的问题,市长信箱却建议投诉者与某超市联系。这类回复,堵塞了群众反映问题的通道、耽搁了问题的解决,对群众的情感和政府的形象造成了伤害。

市长信箱已读乱回背后的根本问题,是个别地方政务服务的工作机制不扎实,管理监督体系不严密。对这一问题,当引起高度重视。

市长信箱要想免于成为一种“摆设”,就必须通过强化政府与群众互动,共同消解群众遭遇的难点和痛点。为此,提升工作人员的技能 and 素养、完善监督和考核制度,自不待言。更重要的是,要大力整治形式主义、官僚主义问题,追求“真回复”“真解决问题”,以此持续提高市长信箱的公信力和影响力。

现代快报/现代+首席评论员 戴之深

互动体

从多层面发力,保护职工休息权

现代快报4月25日社评《对“猿辅导员工猝死”当反思根源性问题》切中时弊。

法律法规有“每日不超过八小时”要求,但企业因生产经营需要可以经协商延长时间。再加上关于劳动强度、加班限度的规定不够细致,在利益诱惑下,超长加班往往被打

上“自愿”的标签而彼此心照不宣、习以为常。如此这般,又有谁会轻易地去捅破这层“窗户纸”?更何况,一些企业还盛行“加班文化”,把加班作为评先标准提倡。

尽管不少职工对超时加班颇有怨言,但为何只放在肚子里却不敢吭声?说到底,是维权的“底气”不

足,尤其是在当前就业不易的情况下,又会有几个人敢为自己争取休息权利呢?

让职工有尊严地劳动,企业利益不能遮掩职工权益。这需要企业的人文关怀回归,把劳动权益真正保障到位。当务之急,一方面要完善用工制度和法律体系,在将强制

休息权入法的同时,进一步明确界定加班界限和相关法律责任;另一方面要完善常态化维权机制,通过政府职能部门督查、工会组织审查、行业自律严查等途径,真正把职工的合法权益维护好,不断提高他们的话语权。

无锡 徐剑锋

离境退税起退点 下调至200元

记者27日从商务部获悉,商务部等6部门近日印发关于进一步优化离境退税政策扩大入境消费的通知。通知提出,下调离境退税起退点。境外旅客同日同店购买退税物品金额达到200元人民币,且符合其他相关规定的,可以申请办理离境退税。

通知从推动离境退税商店增量扩容、丰富离境退税商品供给、提升离境退税服务水平三方面提出了8条具体举措。

其中包括,优化离境退税商店布局。鼓励各地区在大型商圈、步行街、旅游景区、度假区、文博场所、机场、客运港口、酒店等增设退税商店,扩大退税商店覆盖面。放宽离境退税商店备案条件。将离境退税商店备案条件在现行的纳税信用等级A级和B级基础上增加M级,允许新开商店在符合其他相关规定的前提下成为退税商店。

通知提出,提升退税商品供给水平。指导退税商店根据境外旅客需求,不断丰富和优化商品供给,增加老字号产品、中国消费名品、智能产品、非遗产品、工艺美术产品、地理标志产品、文化创意产品、名优特产、体育用品等优质产品供应。

通知明确,优化离境退税支付服务。将现金退税限额上调至20000元人民币。推动退税代理机构与支付机构、清算机构等加强合作,在风险可控的前提下,通过移动支付、银行卡、现金等多种方式提供退税服务,更好满足境外旅客多样化支付服务需求。

据新华社

中央通报3起整治形式主义典型问题

其中包括河北三河市广告牌匾改色事件

日前,中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室会同中央纪委办公厅对3起整治形式主义为基层减负典型问题进行通报。具体如下:

1.河北省廊坊市三河市在城市管理中盲目决策、机械执行,损害群众利益,加重基层负担。2024年7月以来,三河市个别领导干部政绩观错位、官僚主义严重,未经科学论证和充分征求意见,推动出台《城市规划建设管理导则》,脱离实际提出广告牌匾“除国际国内连锁品牌,不允许用红蓝底色或字样”等禁止性规定。为推动牌匾整治工作快速见效,该市组织开展两次百日攻坚行动,违反《整治形式主义为基层减负

若干规定》,频繁进行工作调度、督查督办和排名通报,加重基层负担。该市城市管理综合行政执法部门在执行中简单机械,搞形式主义“一刀切”,对包括国内连锁品牌在内的1800余块商户门头牌匾颜色进行变更,损害了群众利益,造成不良影响。时任三河市委主要负责人已受到免职处理。

2.内蒙古自治区住房城乡建设厅在政务服务中搞“面子工程”。近年来,内蒙古自治区住房城乡建设厅在建设“互联网+政务服务”场所时背离实际需求,搭车建设数字液晶屏、全彩屏48块,105.61平方米,其中有3块屏幕总面积达76.3平方米、耗资227.53万元,这些屏幕主要

用于接待来访参观,平时基本处于关闭状态。同时,投资1200万元建设的住建行业人才管理系统、给排水全过程监管系统等6个政务服务信息系统,有的建成后就停用,有的未有效运行,造成资源浪费。还以业务合作为由,将“互联网+政务服务”场所装修、设备购置和运维等费用转嫁给合作银行,后因相关合作银行决定不再向其提供费用,导致场地设施运营难以为继。

3.山东省一些地方在项目集中开工、集中签约中盲目攀比,数据不实。近年来,山东省一些地方在重大项目集中开工中,有的项目反复开工,淄博高新区2025年春季集中开工35个项目中有6个为重复项

目,个别县区单个项目反复开工3次;有的项目论证不够,烟台市蓬莱区某项目申报投资额近90亿元,但两年来仅投入500万元完成场地平整,滨州市博兴县某项目两次纳入集中开工并申报投资额70多亿元,但目前仍处于前期研究论证中;有的项目用地用海等手续还不完备,就被纳入集中开工;有的开工仪式追求场面,一个会场租用电子屏等设备费用达20多万元。还有的县级项目集中签约名不符实,实际落地率严重偏低。部分基层干部群众和企业对项目集中开工、集中签约中的形式主义问题反映比较强烈。

据新华社

最高法:坚决防止把经济纠纷当作犯罪处理

“严格区分经济纠纷与刑事犯罪,坚决防止把经济纠纷当作犯罪处理。”记者27日从最高人民法院获悉,最高法近日印发关于坚持严格公正司法规范涉企案件审判执行工作的通知,积极促进法治化营商环境建设,以严格公正司法服务保障高质量发展。

通知明确,严格区分合同纠纷与合同诈骗、合法融资与非法集资、参与兼并重组与恶意侵占国有资产、正当经营与违法犯罪等的界限,坚决防止和纠正利用行政、刑事手段干预经济纠纷,有效防范违规异

地执法、趋利性执法司法。

“规范涉企案件立案和管辖工作,防止和纠正执法司法中的地方保护主义。”通知指出,落实立案登记制不动摇,依法保障当事人诉权,坚决杜绝拖延立案、违规不立案、限制立案、选择性立案等问题。坚持法定管辖为原则、移送管辖和指定管辖为例外,严禁受地方保护主义影响或者出于趋利性目的,对涉企案件扩张管辖、人为制造异地管辖,以涉嫌刑事犯罪为由对依法应当立案的涉企民事案件不予立案或者驳回起诉。当事人提出管辖异议,或者下级法院提

请指定管辖的,有关法院应当严格审查,依法处理,从源头上防止违规异地执法、趋利性执法司法。

“依法规范适用查封、扣押、冻结措施和失信惩戒措施,最大限度降低对企业正常生产经营活动的影响。”通知要求,严禁超权限、超范围、超标的、超时限采取查封、扣押、冻结措施。严格区分违法所得与合法财产、涉案人员个人财产与企业财产等,对与案件无关的财物,不得查封、扣押、冻结。善用“活封活扣”措施,对于能“活封”的财产,尽量不进行“死封”,使查封财产能够物尽

其用。精准适用失信惩戒措施,严格区分“失信”与“失能”。及时核查清理失信信息,依法依规做好信用修复,让符合信用修复条件的企业重返市场、创新创业。

通知指出,公正审理涉企行政案件,促推行政机关严格规范公正文明执法。加大对涉企市场准入、行政许可、行政处罚、行政强制和行政赔偿等重点领域行政案件的司法审查力度,坚决纠治乱收费、乱罚款、乱检查和乱查封现象,坚决依法追究行政不作为、乱作为的法律责任。

据新华社



现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

- 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;
- 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;
- 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师