

# 10元两荤两素，饭管饱，汤免费

连云港东海县政府食堂火了，一天接待游客市民超850人次

五一假期，为了缓解旅游高峰游客就餐困难问题，连云港市东海县政府食堂首次尝试面向游客和市民开放，10元即可享用两荤两素的特色套餐。凭借超高的性价比与暖心服务，这里迅速成为游客热捧的“打卡地”。现代快报记者了解到，开放首日，食堂就接待了450人次，次日接待量更是突破850人次，光大米就用掉200多斤。

通讯员 李政 胡凡  
现代快报/现代+记者 王晓宇 郑阳



扫码看视频

游客和市民在东海县政府食堂用餐 通讯员供图

## 10元管饱，逛水晶城前先到县政府食堂吃个饭

5月2日中午11:50，现代快报记者来到了府苑宾馆南门一楼的政府食堂，只见一支长长的队伍从食堂内部的打餐窗口一直蜿蜒至食堂门外，食堂内的餐桌上坐满了正在就餐的客人，大家有说有笑，吃得也不亦乐乎。现场维持秩序的志愿者一遍遍对排队的人群解释，食堂内位置有限，让大家耐心等待。“听说政府食堂开放，我们特意过来尝尝，没想到人这么多！”一名排队市民笑着说，“排队的时候和边上人聊天，大家都觉得这个惠民举措特别好。”

在打餐窗口，红烧瓦块鱼、东海小公鸡、家常红烧肉、剁椒肉末虎皮蛋、山药排骨、蒜薹肉丝、菠菜拌细粉、生炆茼蒿丝、酸辣绿豆芽、肉汁萝卜等菜品整齐陈列，色泽诱人。食堂工作人员手脚麻利地为游客盛菜、打饭，动作娴熟而迅速。“只要10块钱，就能吃到两荤两素，饭管饱，还有免费的汤，真的很划算！”捧着热气腾腾的餐盘，来自连云港市区的张女士连连称赞。当天，张女士和朋友从市区到东海准备去逛水晶城，“我们从抖音上看到食堂开放，就过来尝尝，味道很好，吃得很饱，下午有充足的体力去水晶城转转了。”

为应对就餐高峰，食堂全员上阵，炉灶

火力全开，确保每位游客和市民都能及时吃上热乎饭。“我们一共准备了10个菜，六荤四素供大家选择，1日开放第一天原本准备了350人次的用餐量，最后接待了450人次，我们临时加了餐。今天人更多，有不少本地人也来体验，来了都是客，我们全力做好服务。”东海县机关事务管理中心主任李杨说道。

## 缓解五一旅游高峰，开放食堂、免费停车很暖心

李杨介绍，此次政府食堂对外开放，是东海县首次尝试，目的也是让五一假期前来东海旅游的游客们能及时吃上一口热乎饭。“第一次到东海，就感觉到这里的人很热情，我们来政府食堂吃饭，停车的时候保安师傅的态度都特别好，给我们指路引导。”来自南通的张先生说，他们是4月30日晚上赶到连云港，先在海边玩了一天，然后从市区赶到东海，准备带孩子看看水晶博物馆、逛逛水晶城，在网上看到政府食堂开放后，就决定到食堂吃午餐。“这里的饭吃得肯定很放心，离水晶城不远，也很方便。”

近年来，东海县凭借“世界水晶之都”的美誉，吸引着越来越多游客慕名而来。今年春节前后，社交媒体上，东海水晶大集、水晶城等景点的打卡视频热度持续攀升，水晶大集单日客流量超3万人次。五一假期首日

恰逢水晶大集，水晶城一天就接待游客3.65万人次。

面对五一旅游高峰，东海县不仅开放政府食堂，还推出一系列配套服务。全县50家党政机关的3600多个停车位免费向游客开放，停车场单位卫生间同步敞开大门；交警部门实施柔性执法，对不熟悉路况的外地车辆轻微违章以劝导为主，让游客感受到满满的善意。

此外，东海县还精心构建“全时全域”暖心服务矩阵。西双湖、水晶博物馆等景区入口处，“晶都驿站”免费提供充电、饮用水等服务；东海水晶城24小时开放，并设立自媒体接待中心，专人对接网红达人，同时满足游客行李寄存、母婴需求等多元服务。从停车、用餐到游玩，一系列举措为游客打造了安心、舒心的旅游体验。

据了解，2日中午，原本11:30开放的食堂，提前到11:10，当天食堂接待游客量超850人次，光做米饭就用了200多斤大米。“政府食堂开放，不仅解决了游客的就餐难题，更拉近了政府与群众的距离。”一名现场工作人员感慨道。不少前来就餐的游客也纷纷表示，在品尝美食的同时，深切感受到了东海的诚意与热情。未来，东海县将持续优化旅游服务，以更贴心的举措、更优质的体验，让每一位来到“水晶之都”的游客乘兴而来，满意而归。

## 行李直接寄回家 解放双手轻松游

南京文旅多项便民服务措施上线

五一假期，南京迎来客流高峰，为提升游客体验，全市多个景区及文旅单位推出一系列温情便民措施。

5月2日，现代快报记者走访多家酒店、景区发现，从行李寄存到停车优化，从街区焕新到志愿护航，南京文旅正以细致的服务让游客感受金陵城的温度。

现代快报/现代+记者 裴诗语 文/摄



酒店的行李到家服务

## 酒店帮你把行李寄回家，解放双手轻松游

“带着孩子出游，行李直接寄回家，太省心了！”在天丰大酒店，来自无锡的赵女士通过“轻松游宁，行李到家”服务，扫码下单不到半小时，顺丰快递员便上门取走行李。这项由南京市文旅局联合52家星级酒店、21个景区推出的便民举措，已服务数千名游客。顺丰速运秦淮区负责人胡庆华介绍，游客扫码下单后30分钟内专人响应，行李可直达机场、车站或指定地点。

而在维景大酒店，智慧寄存系统让“高铁站—酒店”行李转运无缝衔接。“游客退房后行李自动转运至南京南站寄存柜，返程时可直接取件上车。”运营总监韦鹏翔表示，该服务已在高铁站与12家酒店布点。

## 临时增设行李暂存处，让游客一踏入街区便能卸下重负

五月的阳光穿过百年梧桐，在颐和路街区的砖墙上投下斑驳光影。推着婴儿车的家庭拖着行李箱走向江苏路3号数字馆临时增设的行李暂存处，让游客一踏入街区便能卸下重负。“带着孩子还要拎行李实在吃不消，寄存后终于能轻装上阵了！”来自杭州的周女士边说边将行李箱交给工作人员，转身便融入了街角文创市集的人流中。

南京市鼓楼区文旅局副局长张楠介绍，颐和路街区除了提供行李暂存服务，还增设移动厕所，琅琊路11号颐和路社区对游客开放卫生间。

此外，鼓楼社区体育中心院内提供30个临时停车位，对游客市民开放。

## 新建停车区，志愿服务+专业打捞+延时服务齐发力

面对激增的自驾游游客，玄武湖景区将主游客中心东迁，新建可容纳800辆车的停车区，实现“下车即换乘观光车”的流畅动线。

在志愿服务方面，景区联合社会力量、高校志愿者共同组建的“我爱玄武湖”志愿者服务队发挥重要作用。在五一假期，近60名志愿者坚守岗位，为游客提供旅游咨询、秩序维护、卫生保障等全方位服务。

玄武湖公园管理处办公室副主任常成介绍，针对游客关注的“物品落水”难题，玄武湖景区配备水下摄像头的专业打捞队大显身手。“今年以来已成功处置20余起求助，3月升级设备后，即便在水草缠绕区域也能精准定位。”

此外，景区还延长服务时间：观光车运营至18点，玄武门等码头开放至20点，让游客尽享“桨声灯影”的夜湖之美。

## 挂“小萌熊”配打捞杆，随身装备如同“移动便民站”

# 扬州旅游警察精英队亮相

现代快报讯(通讯员 丁子凤 记者 顾潇)5月3日，在扬州瘦西湖畔的晨曦中，一支身着新式执勤服、装备精良的警务队伍正式亮相。这支名为ETPU(Elite Tourism Police Unit)的旅游警察精英队，在瘦西湖和运河三湾风景区同步启动勤务，以“柔性服务+硬核守护”的创新模式，为扬州文旅高质量发展注入平安动能。

“我们的装备既兼顾实战需求，更贴合景区环境。”民警现场展示差异化装备配置：右臂佩戴的升级款爆闪袖标，专为扬州火爆的夜游经济设计，在夜间格外醒目。近年来，扬州“夜经济”持续升温，爆闪袖标不仅成为景区夜间的“安全坐标”，更构建起游客求助的“快速响应通道”。针对瘦西湖水域救援高频需求，队员配备的“智能打捞杆”成为“网红神器”，今年4月以来，已成功打捞20余部落水手机，为游客挽回数万元损失。

“这个‘警仔小萌熊’可是我们的‘破冰神器’。”精英队员佩戴的特色挂饰引发关注——这只原本作为活动奖品的小熊，在安抚走失儿童时意外展现魔力，如今它已成为扬州旅游警察的“标配”。“我们不仅要守护安全，更要传递温度。”民警展示的其他装备同样充满巧思：便携式充电宝采用“漂流瓶”模式随借随还，智能小音响搭载16种多语种情景语音，急救包内甚至备有防暑降温药品，多重功能加持让这支精英队成为了“移



扬州旅游警察精英队帮游客打捞落水物品 通讯员供图

动便民站”。

作为全国首部《旅游警务服务规范》省级地方标准的实践先锋，这支队伍用标准化形象和精准化服务，努力为游客营造“安全可感、服务可及”的优质旅游环境。根据《旅游警务服务规范》江苏省地方标准，ETPU精英队在掌握“知旅游常识、能双语交流、会应急救援、懂信息服务”必备技能的基础上，将标准化理念融入游客服务、纠纷调解、应急处突等全流程，实现从“单一执法”向“复

合型服务”转变。数据显示，扬州旅游警察队伍自2017年成立以来，累计救助服务游客近万次，游客满意度保持在99.7%以上。

“新成立的ETPU精英队与水上巡逻艇、空中无人机协同作战，真正实现了水陆空平安全覆盖。”扬州景区公安分局局长、旅游警察支队支队长周兆洪介绍，“我们努力以立体化防控织密安全屏障，用精细化服务传递城市温度，让平安与温情成为游客感知扬州的第一印象。”