

用户不肯补配送费，乳企停供退余款

律师：扬州这家乳企单方面取消订单的行为属违约

近日，扬州市民尹先生向现代快报（报料热线：025—96060；报料邮箱：xdkb123@163.com）反映，他通过当地乳企江苏维扬乳业有限公司的微信小程序，为家住郊区的老母亲订购牛奶，没想到才送了半个多月，乳企要他补交每瓶0.3元的配送费。尹先生认为，下单时没看到标明要收配送费，便拒绝该要求。哪知乳企就此停止送奶，并退回剩余的订奶款。5月6日，该企业品牌部门的工作人员告诉现代快报记者，是消费者利用了公司小程序的漏洞。

现代快报/现代+记者 顾潇文/摄



江苏维扬乳业有限公司	
退款记录	已退款 ¥261.00 2025年3月19日 09:40:52
当前状态	已全额退款
支付时间	2025年3月17日 09:02:28
商品	巴氏鲜牛奶
商户全称	江苏维扬乳业有限公司



扫码看视频

尹先生的订单遭到乳企退款

消费者

订购牛奶遭企业单方面退款

尹先生的母亲今年85岁，住在扬州市邗江区方巷镇黄珏社区，今年老太太生了一场病，身体大不如从前，尹先生便想着订牛奶给母亲滋补身子。2月26日，尹先生通过维扬乳业的微信小程序，下单一个月的巴氏鲜奶，“订的时候是2.9元一瓶。”从3月1日开始，牛奶正常送到。“母亲说喝得蛮好的，我就加订了三个月。”

没想到这次加订却带来麻烦。“下单没多久，我就收到维扬乳业客服的电话，说要我每瓶加3毛钱的配送费。”尹先生对此非常不解，“下单的时候没有说明有配送费，而且已经送了半个多月，也没要我付配送费，怎么突然就出现了配送费？”尹先生拒绝了对方要求，“我当时说，即使要加配送费，也应该先把现在的订单送完，后面续订再加配送费。”

让尹先生没想到的是，维扬乳业竟就此停止配送，并在3月19日将第二笔订单的261元退还到他的账户。对此，尹先生觉得

维扬乳业侵犯了他作为消费者的权益，“维扬乳业以在农村需要加价为由单方面退款，这种行为不符合双方最初的合同约定。”

为此，尹先生分别向扬州市和广陵区市场监管部门进行投诉，“工作人员进行了调解，但没有什么结果。”3月31日，维扬乳业将第一笔订单剩余的37.7元也退回到尹先生的账户。

乳企

消费者利用了小程序漏洞

现代快报记者联系了维扬乳业有限公司，该公司品牌部门的工作人员严女士表示，尹先生利用了公司小程序的漏洞。

“他发现在改地址以后，价格没改。”严女士称，尹先生是用乡村的地址享受了城市的价格。小程序上下单后就直接分配给附近的奶站，在送了一段时间后，黄珏片区的送奶工结账时才发现尹先生的订单没收配送费。事后公司多次与尹先生协商，并提出一些解决方案，都无果。至于退款，严女士表示第二笔订单还没生效，所以就直接退款，而第一笔订单是因为送奶工不愿再送，

只能退款。

尹先生则否认了严女士关于修改地址的说法。他表示，如果维扬乳业认为农村派送存在特殊情况需要加价，也应当在消费者下单前明确告知相关加价规则，而不是在派送了17天后才提出。其单方面退款的行为属于擅自变更和解除合同，应该构成违约。

律师

商家单方面取消订单属违约

北京市隆安（扬州）律师事务所高锦岭律师认为，根据《中华人民共和国民法典》规定，通过小程序下单的行为符合法律规定的合同订立形式，具有法律效力。当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

因此，商家单方面取消订单，违反了与消费者之间的合同约定，应当承担违约责任。同时，高锦岭表示，如果确实存在误解等情况，双方可以通过协商一致或者起诉至法院解决。

大妈误吞枣核 造成食管穿孔

现代快报讯（通讯员 王惠 王宇 记者 李子璇）五一假期，淮安林女士（化姓）的女儿回来探亲，特意给她带了大枣。谁知，林女士不慎误吞了枣核，几天后疼得受不了，去医院一查竟是食管穿孔。

现代快报记者了解到，林女士吞下枣核后，当即感到胸部不适，吞咽时痛感明显加重。由于疼痛未向其他部位扩散，且无恶心呕吐，她误以为只是“卡了一下”，未及时就医。3天后疼痛未缓解，家人赶紧带她去淮安市第二人民医院消化内科就诊。

消化内科主任医师李红玲接诊后，得知林女士食管异物嵌顿超过72小时，穿孔风险极高，立即安排做胃镜检查。

检查结果令人心惊：食管距门齿25厘米处，枣核横跨食管，造成食管穿孔，局部还出现渗血与搏动现象。若再拖延，极有可能引发大出血等危及生命的情况。李红玲当即以“食管异物”将其收住入院。

李红玲迅速启动多学科诊疗，消化内科、胸外科、麻醉科等多科室专家紧急会诊，共同商讨最佳治疗方案，最终成功将枣核取出。随后，李红玲对食管穿孔处进行处理和修复。目前，林女士已顺利出院。

医生提醒：食管是人体最“脆弱”的通道之一，管壁薄、血供丰富，异物滞留超过24小时，穿孔概率可达15%—20%。枣核、鱼刺等尖锐物一旦刺穿食管，可能引发大问题。“许多患者误以为‘忍一忍就能好’，却不知异物会像钉子一样越扎越深。”李红玲说，林女士的案例已是万幸，临床中因拖延导致感染性休克的病例并不少见。

半昏迷老人要手术 消防病床前剪戒指

现代快报讯（通讯员 唐思琪 记者 严君臣）5月2日晚，南通市通州区一医院内有人求助摘取戒指，消防救援人员立即赶赴现场。到场后得知，一老人目前处于半昏迷状态，术前因手指肿胀，家人无法帮其摘下戒指。

为了尽快让老人得到救治，救援人员立即使用尖嘴钳，小心翼翼地将戒指剪开，然后从两边发力，将戒指顺利掰开，成功帮老人取下戒指。家属表示，戒指是铂金材质，实在难以取下或者掰开，只能向消防求助。

消防提醒：戒指卡手看似小事，处理不当却暗藏危机。日常劳作、运动时，若戒指有松动、紧箍感要及时调整。若不慎被卡，千万别用蛮力硬拽，暴力拉扯易致手指肿胀、破皮流血，甚至引发感染。可先用肥皂水、食用油等润滑手指，尝试缓慢转动取出。若自行操作失败，要第一时间拨打119，向消防员求助。



扫码看视频

南京将新辟两条公交线路

51路等三条线路被优化整合

5月6日，现代快报记者从南京公交集团获悉，近日南京将新辟公交B66路、212路，同时优化整合51路、343路、B11路。

现代快报/现代+记者 李娜

新辟公交212路

自5月10日首班车起，南京新辟公交212路，同时优化整合51路、343路、B11路（临时接驳线）。

212路起讫站：紫金明珠⇌马群街南。线路自“紫金明珠”站起，沿星海路、双麒路、光华路、胜利村路、南理工路、胜利村路、中山门大街、马群南路至“马群街南”；返程自“马群街南”起，沿马群南路、顾家营路至中山门大街回正线行驶。沿途停靠：

紫金明珠、南理工科技园、清新家园、光华路·胜利村路、牌楼北、胜利村路·南理工路、玄武军休六所、胜利村路、小卫街东、理工大、孝陵卫、大栅门、钟灵街、中山门大街·柳营西路（路南侧）、柳营、顾家营、五棵松（路南侧）、马群街北（路西侧）、马群街南（路西侧，上下客同站）、顾家营路南（路东侧）、顾家营路·钟秀街（路东侧）、顾家营路中（路东侧）、顾家营路北（路东侧）等站点。服务时间：紫金明珠06:45—18:30；马群街南07:15—19:00。

新辟公交212路后，覆盖原B11路与343路大致走向，故优化整合公交343路、B11路。公交51路整合后由36路、93路、139路、180路、212路等多条线路覆盖。

新辟公交B66路

为方便市民前往南京国际医院就医，5

月8日起，开通“南京国际医院”至“南京国际医院”的单循环公交B66路，该线路将进入南京国际医院内部停靠，减少市民步行。

B66路起讫站：南京国际医院⇌南京国际医院。线路走向：由南京国际医院起，经宜悦街、江东南路、友谊街、中和路、黄山路、雨润大街、恒山路、金沙江东街、燕山路、邗城路、宜悦街至南京国际医院（单循环）。沿途停靠：南京国际医院、永初路地铁站（路南侧）、中和村北（路东侧，招呼站）、清荷园北（路东侧，招呼站）、黄山路·金沙江东街（路东侧，招呼站）、雨润大街地铁站（新设，路北侧）、建邺政务中心西门（路北侧，招呼站）。服务时间：南京国际医院7:30—11:45；13:45—17:45，工作日运行。采用无人售票、单一票价2元模式经营，支持电子支付，同时乘客可享受政府各类优惠或免费乘车政策。

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

江苏文脉

文质彬彬 含情脉脉



扫码关注江苏文脉