2025.5.8 星期四

责编:王娟 戴之深 美编:丁亚平



PPMG 凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号

地址 南京市洪武北路55号置地广场 邮编 210005

网址 现代快报网 www.xdkb.net **传**真

025-84783504 新闻热线 025-96060 本报员工道德监督电话 025-84783501

今日总值班 王磊 头版责编 颜式总 版式的 版功明

零售价每份1.5元

习近平离京赴莫斯科

对俄罗斯进行国事访问并出席纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年庆典

新华社北京5月7日电 5月7日下午,国家主席习近平乘专机离开北京,应俄罗斯总统普京邀请,赴莫斯科对俄罗斯进行国事访问并出席纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年庆典。

陪同习近平出访的有:中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇,中共中央政治局委员、外交部部长王毅等。

中美经贸高层会谈将在瑞士举行

外交部:这次会谈是应美方请求举行

国务院副总理何立峰作为中美经贸中方牵头人,将在访问瑞士期间,与美方牵头人美国财长贝森特举行会谈。外交部发言人林剑7日在例行记者会上答问时说,美方近期不断表示希望同中方进行谈判。这次会谈是应美方请求举行的。中方坚决反对美国滥施关税,这一立场没有任何变化。

"同时,我们也多次说过,中方对对话持开放态度,但任何对话都必须建立在平等、尊重、互惠的基础上。任何形式的施压胁迫对中国都是行不通的。中方将坚定维护自身的正当利益,维护国际的公平正义。"林剑表示。

针对近日美方不断渲染中方难 以承受加征高额关税带来的"压力",林剑在答问时表示,任何外部 冲击都改变不了中国经济基础稳、 优势多、韧性强、潜力大的基本面, 也改变不了中国高质量发展扎实推 进的稳固态势。

"我们有强大抗压能力和充足措施手段维护自身正当权益,也愿同国际社会加强团结协调,共同抵制单边主义、保护主义和经济霸凌行径,维护多边贸易体制,捍卫国际公平正义。"林剑说。

商务部新闻发言人7日表示, 美国新政府上任以来,采取了一系 列违规、无理的单边关税措施,严 重冲击中美经贸关系,严重扰乱国 际经贸秩序,也给世界经济复苏增 长带来严峻挑战。

中方为捍卫自身正当权益,采取了坚决有力反制。近期,美方高层不断就调整关税措施放风,并通过多种渠道主动向中方传递信息,希望就关税等问题与中方谈起来。中方

对美方信息进行了认真评估。在充分考虑全球期待、中方利益、美国业界和消费者呼吁的基础上,中方决定同意与美方进行接触。

发言人还表示,中方的立场是一贯的,无论是打还是谈,中方维护自身发展利益的决心不会改变,捍卫国际公平正义、维护国际经贸秩序的立场和目标不会改变。打,奉陪到底;谈,大门敞开。任何对话谈判必须在相互尊重、平等协商、互惠互利的前提下开展。

中国有句古话,"听其言而观其行"。美方想要通过谈判解决问题,就要正视单边关税措施给自身和世界带来的严重负面影响,正视国际经贸规则、公平正义和各界理性声音,拿出谈的诚意,纠正错误做法,与中方相向而行,通过平等协商解决双方关切。如果说一套、做一套,

甚至企图以谈为幌子,继续搞胁迫 讹诈,中方绝不会答应,更不会牺牲 原则立场、牺牲国际公平正义去寻 求达成任何协议。

发言人说,中方注意到,一些 经济体也正在与美方进行谈判。 需要强调的是,绥靖换不来和平, 妥协得不到尊重,坚持原则立场、 坚持公平正义,才是维护自身利益 的正确之道。

无论国际风云如何变幻,中方将始终坚定不移扩大开放,坚定不移维护以世贸组织为核心的多边贸易体制,坚定不移与世界各国共享发展机遇。中方愿与各方一道,不断深化互利合作,加强沟通协调,共同抵制单边保护主义和霸权霸凌行径,共同维护自由贸易和多边主义,推动建设普惠包容的经济全球化。

▮快快评

顶流陈丽君 此番道歉很有必要

近日,越剧演员陈丽君因在央视《文化十分》节目中解读《我的大观园》角色时称"贾宝玉是长子长孙",引发争议。5月6日,陈丽君就此前关于贾宝玉的相关言论道歉并落泪。

读过《红楼梦》的,都知道贾宝玉为什么被称为"宝二爷"。无 论是口误,还是记忆偏差,陈丽君 确实是错了。与此同时,节目制 作团队也应该反思审核校对流程 中的疏忽。作为文化工作者、被 称为"唤醒传统文化 DNA"的破 壁者,青年演员应当对文学经典 常识熟稔于心。

下下版版了之。 陈丽君在越剧《我的大观园》 塑造的宝玉形象,为《红楼梦》注 对了更多活力和魅力。年轻处人步 其影响,从看戏到经典。就度中是 走近经照君荣获 2025 年度中年轻大 年五四奖章,被盛赞为"用年轻长"。 作五四奖章,被盛赞为"用年轻轻的人的榜样,陈丽君的此番道歉愈 发显得有必要,及时、认真担心 发显得有必要,及时、认和担当。

心,体现出应有的坦城和担当。 作为兼具流量和实力的青年 戏曲演员,她以行动向公众表明, 在实现自己的艺术追求的路上或 有坎坷和风波,但不缺直面的勇 气、纠错的决心。且看她如何从 "不完美"再出发,慢慢锤炼,创造 出更优秀的作品。

现代快报/现代+评论员 荼白

明星站台胖都来引争议,"祝福生意"该咋做

近日,浙江一家名为"胖都来" 的商场开业,多位演员发视频视贺, 包括丁勇岱、薛川史、赵亮等。因商 场名称与河南"胖东来"高度相似, 引发极大争议。

有意思的是,胖都来一工作人 员在接受媒体记者采访时表示,该 公司老板曾去胖东来学习、考察过, 十分认可胖东来。

对此行为,胖东来表示已发律师函。看来,胖东来也不需要这样的"学生"。此后,多位明星录制的祝贺视频从"胖都来"相关账号中下架。赵亮更是发出致歉声明表示,在意识到视频被胖都来发布宣传后,第一时间联系相关人员,要求立即下架该视频,不允许继续传播和使用。

赵亮当年因在《康熙微服私访

"胖都来"在商业江湖中走的是哪种路线,到底有没有"山寨"行为,值得以法理辨析。而相关明星为其站台属于何种行为,则不言而喻

记》里扮演三德子而走红,近年来亦 有影视作品问世,同时,其"养鸡卖 蛋"生意也不错。

在这种情况下,赵亮的道歉是必要的。然而,其他演员并没有表现出"跟进"之意,令人不解。

"胖都来"在商业江湖中走的是哪种路线,到底有没有"山寨"行为,值得以法理辨析。而相关明星 为其站台属于何种行为,则不言而

自打胖东来声名鹊起后,各种 "蹭"胖东来的行为频频被曝光。此 类做法,或遮遮掩掩,或"直截了 当",都难以消除其侵犯知识产权、 有违公序良俗的"底色"。

尊重知识产权,敬畏他人合法 权益,应该成为社会公众的共识。 作为公众人物,演员更应爱惜羽毛, 远离是非之地,岂能不顾社会观感, 任性而为?

赵亮在致歉声明中提及,录制的视频没有任何商业合作或代言行为,没有收一分钱。但问题在于,有媒体指出:记者从多家中介经纪公司了解到,如今明星录制祝福视频已是一门成熟的生意。平台提供的报价单显示,目前市场上可提供祝

福视频服务的名人资源极为丰富,根据咖位不同,录制一条10—20秒的祝福视频价格,从几百元到数十万元不等。

公众并不知晓,明星视频祝福 "胖都来"事件有无"生意"存在。但 值得提醒的是,"站台"有风险,"祝 福"须谨慎。有演员录视频为电诈 分子祝寿导致"翻车",是众所周知 的前车之鉴。有人自辩:演员不靠 这个挣钱。话虽如此,这种行为易 被有心之人利用,则是事实。

身为演员,难以"免俗",无可厚非,但是有些事,不做、不碰最好。在厘清私谊和公共利益的边界、处理好"做生意"和"处世"的关系的基础上,合理合法挣钱,才是正理

现代快报/现代+首席评论员 戴之深

▮新华时评

"转人工客服",少打弯弯绕!

与智能客服沟通答非所问,"鸡同鸭讲";转人工需要层层点击、重重闯关;经历弯弯绕后,抵达人工客服,提示还需再排队……沟通效率降低,消费体验糟糕。智能客服本是为了解决问题,可如今常常成为问题本身。

今年"五一"假期,上海市市场 监管局公布假期投诉举报系统受理 情况,涉及经营者售后服务品质及 消费履约等方面问题的假日消费投 诉占比超五成,其中就包括平台客服不畅、人工客服电话无法接通等问题。市场监管总局此前发布的数据显示,在电商售后服务领域,"智能客服"受诟病,2024年相关投诉同比增长56.3%。

提高咨询和接诉效率是提升消费体验的重要一环。中办、国办日前印发《提振消费专项行动方案》,提出以优化消费环境增强消费意愿,针对性解决制约消费的突出矛盾问题。

这就要求企业商家乘持以消费者为中心的服务理念,标本兼治解决"转人工"难问题,把用心服务客户落到实处,而不是给客户添堵,更不能用所谓的"智能客服"糊弄客户。

解决"转人工"难题,当务之急是 优化接入流程、提升人工客服应答 率。要明确人工服务接入方式,简化 接入程序,尤其是针对老年人、残障 人士等特殊群体设置"一键转人工服 务"等便捷功能;要合理安排智能客 服与人工客服的比例,及时响应消费 者需求;还要厘清智能客服、人工客 服的职责边界,让服务更有效能。

说到底,"转人工"难题是一个愿不愿意真诚服务客户的问题。客 服的首要任务是解决问题。避免把智能客服当作回避客户的"挡箭牌",快速响应客户诉求,快接、快办、办成、办好,更好满足消费者对良好体验的向往,才能让更多人敢消费、愿消费。



现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

- ●任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;
 ②本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;
- ③ 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师