

零距离听诉求,实打实解难题

“分片包干联系走访”工作机制受好评

在姑苏区深入开展“社情民意联系日”活动的背景下,苏锦街道创新建立“分片包干联系走访”工作机制,以“一片区一队伍”模式汇聚基层治理合力。通过整合海棠先锋、网格员、公安民警、物业人员及志愿者等多元力量,形成覆盖全域的动态服务网络。街道将64个片区细化至每位工作者名下,同步实施“四类家庭重点走访”制度:针对特殊群体建立节前必访机制,为新入住居民定制“连心卡”与便民导图,对重大信息变更家庭主动跟进公共服务,对信访对象保持常态化联系。这种网格化管理与精准化服务相结合的模式,使信息采集效率提升,实现居民诉求即时感知、服务资源精准对接。

张恬 高达

快速响应机制破解民生痛点

“厨房外墙整天滴滴答答,地面污水四溢,天气热了还有异味,墙皮都泡得要发霉了!”在近期大走访过程中,汇翠社区工作人员了解到汇翠花园北侧厨房外墙污水管弯头处出现漏水现象,影响居民正常生活。

街道充分展现“接诉即办”的响应速度。从社区接到居民反映到联合物业、施工单位形成解决方案仅用24小时。在居民反映情况的次日,施工单位随即组织队伍进场施工。为减少对居民生活的影响,施工单位采取错峰作业方式,半个月完成全小区64栋楼225个单元共计470处污水管弯头更换。这种“问题发现—现场会商—联动处置”的闭环机制,在星光社区公交站台安全隐患处置中同样成效显著。针对居民反映的夜间骑行风险,街道联系市政部门48小时内完成黄黑警示条涂刷,通过色彩强化提升设施辨识度。

精准帮扶托起特殊群体幸福底线

89岁的宋耀华阿姨激动地拉着社区书记的手说:“真的太感谢政府和爱心企业了,没想到这么快就把我们家的问题都解决了,现在生活方便多了,心里也踏实了。”

街道通过“资源链接+个性定

制”的精准帮扶模式,为辖区内困难群体兜底帮扶。通过建立“企业爱心库”,新天地南社区成功对接中建设等辖区单位,为低边户黄如剑、宋耀华家庭实施涵盖厨卫改造、家电更新的全屋焕新工程。“一户一策”的改造方案,既解决设施老化问题,更注重提升生活尊严感。对于独居老人、残疾人等特殊群体,街道构建“平时常态访+节前重点访”的双轨机制,对于高龄老人身体健康和生活需求,街道为老年人建立健康档案16429份,开展老年人健康体检2901人次。

将社区治理与生态修复有机衔接

面对辖区环境治理难题,苏锦街道采取“跨域联动+长效管护”的工作方式,将社区治理与生态修复有机衔接。走访过程中,在接到文澜雅苑北门绿化枯萎的诉求后,社区随即联合绿化部门对枯死植被进行补种、更换,为巩固治理成效,社区组建由居民志愿者、物业、绿化部门构成的常态跟踪队伍。同时,街道开展辖区内环境整治,解决卫生死角,排查安全隐患,更换破损的河道护栏1处、解决高空坠物风险1处、增添警示标志4处、处置卫生死角10处。依托“逢四说事”协商议事平台,街道将走访收集的建议分类施策,使绿化提升、设施改造等民生工程真正办到群众心坎上。

速解遮雨棚隐患,为居民撑起“安全伞”

近期,相城区元和街道绿色时光社区的网格员在例行安全排查时,发现绿色时光花园西区部分单元门口的遮雨棚因年久失修,部分结构已松动,随时可能破损脱落,存在严重安全隐患,直接威胁到居民的日常出行安全。尤其是在雨天,遮雨棚破损处滴落的雨水会让单元楼门口湿滑难行,进一步加剧了居民出行的风险,居民行走时提心吊胆。

网格员迅速将此情况上报至绿色时光社区。社区立即响应,组织工作人员实地考察,确认问题后,迅速联合居民代表、物业公司及专业的施工团队,共

同召开协调会议,就遮雨棚的安装方案进行了深入讨论,并最终敲定了一个兼顾尺寸、材料、样式及施工难度的全面方案,确保每个细节都经过精心考量。

经过多方共同努力,绿色时光花园西区共计55个单元门的遮雨棚均已顺利安装完毕。新遮雨棚不仅美观大方,更为居民提供了安全舒适的出行环境,成为小区一道亮丽的风景线。

绿色时光社区党总支书记王海表示,将继续秉持“群众利益无小事”的原则,将民生实事办得更实、更细、更贴心,让群众的期盼与需求转化为实实在在的幸福账单。 高达

“预防AI诈骗”为老年群体筑牢反诈防线

近日,相城区黄桥街道三角咀家园社区联合三角咀家园日间照料中心开展了“预防AI诈骗”主题宣传活动,为老年群体筑牢反诈防线。

活动现场,党员志愿者首先通过播放AI换脸变声黑科技视频,揭露诈骗分子的作案手段。为了让老人更直观地掌握反诈技能,工作人员组织了“诈骗电话接听”模拟互动环节。老人们在模拟中直面“公检法调查”“账户异常”等常见诈骗话术,学习

到“挂断后主动报警核实”的正确应对方法。同时,社区向每位参与活动的老人发放《AI诈骗防范手册》,帮助他们随时学习反诈知识。

下一步,社区将持续深化“科技适老+反诈护老”融合服务,每季度开展“AI反诈沙龙”,并同步推进智能手环紧急呼救、AI声纹识别反诈等适老化改造项目,助力老年群体在享受数字时代便利的同时,牢牢守住养老“钱袋子”。 李明 徐晓安

定期驻点、精准服务、全域帮办

驻企专员解决企业急难事

“海外订单耽误不得,沈警官真是帮了大忙!”吴江经济技术开发区某高新技术企业负责人感慨道。在驻企专员沈建的协助下,该企业仅用3个工作日就办妥十余名员工的护照手续,保障了出国抢订单计划。这是吴江区公安局吴江经济技术开发区派出所(以下简称“开发区派出所”)推行“驻企专员”机制以来解决的又一件企业急难事。

作为长三角G60科创走廊的重要节点,吴江经济技术开发区汇聚百家“专精特新”企业。针对新兴产业安全需求升级的特点,今年年初,开发区派出所创新推出“驻企专员”机制,选派8名警务骨干以“定期驻点、精准服务、全域帮办”的模式,为企业提供安防指导、隐患排查、便民服务、法治宣教四大核心服务。

在稻谷人工智能产业园,某精密科技企业的研发中心在驻企专员的指导下启用了“生物识别+动态密码”双重安防系统;辖区某物流企业的网络安全漏洞经驻企专员联合网安部门排查,不仅消除3类7项隐患,还节省30%整改成本。“我们按‘一企一策’制定安全清单,每月联合多领域专家开展‘全科体检’,全面筑牢企业安全屏障。”副所长王恩鹏介绍。今年以来,驻企专员已完成37家科创企



民警深入企业开展普法 图片来源:吴江经济技术开发区派出所

业安防系统升级,整改隐患121处。

驻企专员的服务同样延伸到员工生活领域。4月,专员协调完成的“居住证上门集中办”“员工宿舍调配”等事项,让320名新入职人员快速安顿。推出的“流动警务站进厂区”“法律顾问云服务”等10项定制便企举措,让涉企高频事项办理效率提升约40%。这些定制化的服务,都得益于专员定期驻企办公,“零距离”精准收集企业需求。

此外,每周三的“专题流动课

堂”已成为不少企业的固定日程。驻企专员围绕安全生产、反诈防骗等主题,制订课程清单,每周联合专业部门民警开展一场“点单式”普法课:经侦民警剖析商业秘密保护案例,反诈专员拆解新型诈骗手法,法律专家解读安全生产法规。“多亏了你们,商业秘密保护专场讲座及时解答了我们涉外业务的法律困惑。”某新材料公司负责人王先生表示。目前,这种“点单式”普法已覆盖辖区90%以上科创企业。

凌德伟 张越 高达

寓教于乐,让孩子领略中国茶艺魅力

近日,相城区黄桥街道举办“茶韵传承·童趣茶艺与气球兔科普秀”活动。此次活动旨在通过寓教于乐的方式,向孩子们普及中国传统文化及科学小知识。

活动伊始,茶艺师身着传统服饰为大家带来了一场精彩的茶艺表演。老师手法娴熟、动作流畅,从温杯、置茶、冲泡、奉茶到闻香、品茗,每一个步骤都透露出对茶的敬重与热爱。在奉茶环节,茶艺师强调了双手捧杯、面带微笑的规矩,寓意着对客人的尊重与欢迎。互动环节,

孩子们两两一组,在茶艺老师的悉心指导下,现学现卖,有模有样地展示起茶艺来。他们的认真与专注,赢得了在场观众的阵阵掌声。活动还安排了气球兔子制作环节,在专业人员的指导下,孩子们用彩色气球编织出一只只形态各异、栩栩如生的兔子花。

此次活动不仅让孩子们领略了中国茶艺的博大精深,还激发了他们的创造力和动手能力,更在孩子们心中种下了热爱传统文化和科学的种子。

陆萍萍 徐晓安

苏州工学院数统学院举行家长开放日

近日,苏州工学院数学与统计学院举行家长开放日活动。此次活动以“启航未来·共筑成长”为主题,邀请家长们走进校园,通过看学生作品、校园参观、家校交流会等环节,全方位了解学生的学习与生活环境,搭建起家校沟通的桥梁。

活动当天,家长们首先来到学生作品展区观赏,不时拿出手机拍照记录。随后,家长们在辅导员的带领下,先后踏入教学楼、图书馆、操场、“一站式”学生社区等场所,感受校园的学习和生活气息。在家校交流会上,学

院领导向家长们全面介绍了人才培养体系、学科建设成果和学生发展前景,学院辅导员分别从就业指导 and 心理健康等方面与家长进行探讨,家长们围绕学生的专业发展方向、考研就业规划等问题与教师们展开热烈交流。

此次数学与统计学院院长开放日活动不仅是一次家校沟通的实践,更是新时代协同育人理念的生动呈现。未来,学院将持续以开放之姿深化家校合作,共同书写教育事业高质量发展的崭新篇章。

陈智林 刘娟 徐晓安