

日常生活中,厨房、卫生间发生漏水后,维修非常麻烦,往往需要砸墙、砸瓷砖。不过,最近出现了一种“新技术”,号称“免砸墙、免砸瓷砖”,只需灌注一种“胶水”,两三个小时就能解决漏水问题。

然而,不少消费者投诉,在使用了这一技术后,漏水问题并未得到解决,而且出现了很多意料之外的问题。

这是怎么回事?免砸墙堵漏的“新技术”靠谱吗?

据央视新闻



刘女士家用了40多斤胶水“堵漏”



犯罪嫌疑人韩某交代如何使用注浆设备 均为节目视频截图

家里漏水,维修竟要上万元 起底“免砸墙堵漏”骗局

防水施工出现新技术? 花大价钱却没解决漏水问题

不久前,家住上海的张先生就遇到了这样的烦心事。张先生家卫生间漏水后,他在网上搜索“防水”,看到了“新科技防水”的视频。视频声称能“精确找出漏水原因,采用四位一体靶向补漏技术,快速修复家庭漏水问题”。

张先生留下联系方式,很快就有维修人员上门。然而,施工结束后,不仅维修费用远超预期,漏水问题也并未得到解决。

张先生说,维修人员一开始说维修大概需要四五斤胶水,一斤胶水260元左右,但灌了以后声称使用了76斤胶水。最后,张先生支付了大约13000元维修费用,但还是漏水。

张先生的遭遇并非个例。上海的刘女士家中也漏水,她在某平台下单了一项“39元上门检测”服务,两名维修人员同样推荐通过注入胶水的方式来堵漏。200多元一斤的胶水,用了40多斤。第二天,刘女

士发现漏水情况并未改善,联系维修人员后,对方声称胶水需要7天的时间凝固。然而7天后,漏水问题仍未解决。直到重新请人检查,刘女士才知道,真正的问题是水管老化,花500元解决了问题。

马先生也有类似遭遇。上门维修人员告诉他,有198元和268元两种胶水,都是10年质保,一般要注入10斤左右。最后维修人员注入了80斤,总价19800元。

精心设计报价陷阱 以骚扰、恐吓等手段高额收费

除了伪造产品信息外,更具误导性的是犯罪嫌疑人精心设计的报价陷阱。

在销售过程中,维修人员通常会以“少量用胶”为由报出较低费用,取得用户信任后,在施

工中大幅增加用胶量,导致最终账单远超预期。

一旦遇到消费者对消费金额提出异议,这些人就会采取短信轰炸、电话恐吓等手段催促消费者付款。

胶水每斤成本2元卖200元 免砸墙注胶补漏有安全隐患

由于收费远超预期、漏水点又没有堵住,上海的多名消费者报警。警方在收集大量证据后展开行动,以涉嫌诈骗罪和强迫交易罪抓捕了多名犯罪嫌疑人。

据犯罪嫌疑人交代,他们通常由两三人组成小组,驾驶小货车,随身携带几桶胶水、注浆设备等工具,进行“免砸墙堵漏”作业。

据犯罪嫌疑人韩某交代,胶水分为A胶和B胶,两种液体混合后迅速反应为胶状物。他说产品都是从老家批发的,不清楚具体成分。

多名犯罪嫌疑人承认,他们从未接受专业培训,不清楚设备原理和施工规范。

警方取证发现,涉事团伙使用的注胶材料实际成本仅每斤2~3元,可是他们卖给消费者的价格是每斤两三百元,甚至更高。这些三无胶水不仅防水性能存疑,更可能释放有害物质,形成二次污染。

记者从中国建筑装饰协会了解到,正规的“免砸墙注胶”所用的材料,多为丙烯酸盐灌浆料。这种材料常用于隧道、水利等大型工程,

需高压注浆设备,施工难度较大,一般不用在居民家庭漏水维修。同时,专家指出,在家庭环境中由非专业人员操作高压注浆机,不仅难以真正堵漏,还可能带来新的安全隐患。

建筑防水专家告诉记者,对于房龄较长、存在多点渗漏的住宅,当渗漏水确认是防水层出现问题时,目前最有效的解决方案仍需拆除装饰层重做防水层。虽然工程周期需7到15个工作日,但正规施工可确保防水体系维持5到10年有效期。

伪造二维码、检测报告 三无胶水摇身变“进口高端材料”

在调查中记者注意到,上海警方查获的胶水桶外包装均为英文标识,且印有二维码。扫描二维码后,页面显示产品名为“纳米结晶灌浆料H-81”,产地标注为德国,通过这样的包装,这些成本仅几元的胶水“成了”德国进口的“高端材料”,零售价高达9188元(见右图)。

民警介绍,经调查,这个二维码是个人申请的,里面的内容可以自由编辑。犯罪嫌疑人想让客户看到什么,就可以编辑成什么样。

犯罪嫌疑人韩某交代:“主要就是给客户看。做好了,如果客户嫌贵,会让他扫一下,说价格就是这个

样子。”

记者注意到,犯罪嫌疑人手中保存的“检测报告”,其中一份样品名称为“纳米结晶灌浆料H-81”,另一份为“环氧高弹丙烯酸酯灌浆料”,两份报告编号完全一致,显示出出自同一检测机构。

记者据此前往报告上显示的单位进行核查。检测机构人员根据编号找到了对应报告,发现样品名称、委托单位等关键信息与原始报告完全不符,是一个仿冒的报告。

据犯罪嫌疑人交代,伪造这些检测报告,目的就是在客户质疑时拿来“背书”,以营造正规、专业的假象。



产品名称: 纳米结晶灌浆料H-81

产地: 德国

零售价: 9188元

介绍: H-81是一款AB双组份灌浆料,以水为载体的亲水性凝胶物,非燃品,非易爆物,耐化学性能强。

提醒

查验防水施工资质 签署施工合同

记者在调查中发现,许多受害消费者在接受维修服务前,既未签署正式施工合同,也未查验防水施工资质,仅凭“一斤胶水多少钱”的口头承诺便同意施工。

结果不仅漏水问题未得到有效解决,最终支付的费用远超预估,甚至高出数倍、数十倍。

专家提醒,即使不懂防水维修的专业知识,也应严格遵循基

本流程——先签明确合同、再进行规范施工、最后根据明细付款。只有这样,才能有效保护自身权益,避免陷入不法分子设置的消费陷阱。