

“擦亮”110，提升接处警加速度

常州警方平均接警时长缩短 18 秒，出警提速 46.8%

记者 5 月 22 日从常州警方获悉，今年以来，常州警方围绕警情响应提速、服务群众提能、赋能实战提质，深入推进 110 接处警“擦亮行动”，出警提速 46.8%，重复警情下降 14.7%，心理危机干预处置模式多次获上级批示肯定。

3 月 29 日凌晨 3 时许，常州 110 接报新北某小区发生一起持刀警情，当班指挥长立即发布“零号指令”。常州高新区公安分局路面巡逻警力迅速赶赴现场将嫌疑人控制住，从警情接报到第一波警力赶到仅用时 2 分 33 秒，有效避免了一起恶性案件的发生。

为全力消除和减少派警“时差阻力”，常州市公安局建立重大敏感警情“边接边派”机制，市公安局当班指挥长在接警同时发布“零号指令”先期派警。同时，纵向方面“市局—县（分）局—所队”三级无时差“一贯到底”，横向方面相关警种“秒级响应”，赶赴现场联动处置。

他们紧盯“2 分钟出所”关键环节，在派出所值守平台设置 2 分钟“倒计时”功能，每周挑选出警响应最快、最慢警情制作视频进行“晒单”通报，全市“2 分钟出所率”保持在 99% 以上，重大敏感警情平均出警时长压缩 36.1%。

2 月 5 日上午 9 时许，常州 110 接到一名男生来电，他情绪激动，一直在电话中大喘气。接警员高度重视，经耐心沟通，很快了解到报警人被父母不断逼迫学习导致压力过大。接警员立即转接至 110 心理疏导专席。在长达 8 分钟的交流安抚中，报警人情绪逐渐平复。为确保报警人的人身安全，辖区派出所民警也迅速到场，妥善处置该起警情。

目前，常州市公安局在 110 报警服务平台设置了“110 心理疏导专席”，组建由 1 名应用心理学硕士接警员任队长的危机干预团队，24 小时运转，对心理危机类警情迅速

开展先期疏导。常州公安还与市心理卫生协会签订《“常安联盟”心理咨询公益志愿服务协议书》，挑选 30 名经验丰富的心理咨询师组建志愿服务队，协同处置突发个人极端警情 62 起，干预疏导涉警人员心理危机，为一线接处警提供专业支撑。

据悉，行动以来，常州市公安局持续优化 110 报警服务平台接警勤务模式，根据电话呼入量潮汐调整接线员人数、班次，开展接线员专项比武 4 场次，有效提升业务能力，全市平均接警时长缩短 18 秒，110 报警电话平均接通率从 94.6% 提升至 98.3%。与此同时，常州 110 在全省首创警情定位二维码，移动终端扫码即可导航警情位置，拓展 5G 可视报警功能，将报警人实时视频及画像推送到民警掌端，有效解决处警民警对报警情况了解不足等问题，警单形成、寻找处警地点耗时分别缩短 30%、27.6%。

顾燕 葛小林

小学操场下将新增一座共享停车场

记者从常州市天宁区获悉，备受关注的兰陵共享停车场项目即将进入施工阶段。作为老城区交通优化的重要民生工程，该项目通过地下空间集约化利用，将有效缓解兰陵街道停车难题，同步提升城市交通环境与公共服务质量。

据介绍，兰陵共享停车场选址于兰陵街道兰陵小学操场下方，其四至范围为西至晋陵南路，南至双浦路，北至现状低层住宅，东至塑纺路，规划建设 1 层地下停车场，总建筑面积达 2422 平方米，预计今年 7 月正式开工。建成后可新增机动车停车位 55 个，其中包含 13 个充电车位，满足新能源汽车充电需

求；同时配套建设 1 处地下接送中心，专门解决兰陵小学家长上下学接送停车难及学校周边交通拥堵问题。施工方还将对室外场地、道路景观绿化进行恢复，并同步实施水、电、气等综合配套设施建设。

项目建成后，一方面将极大缓解周边区域停车压力，为华家塘、浦北新村、浦北公寓、九洲新世界公馆等周边 300 米范围内住宅片区居民提供夜间及日常停车服务；另一方面，地下接送中心将有效改善兰陵小学上下学时段学校周边交通秩序混乱状况，减少道路临时停车现象，保障学生和行人出行安全。

天轩 葛小林

资讯速递

丹徒区打好稳就业组合拳

一季度以来，丹徒区通过密集组织招聘、加力稳岗扩岗，全力挖掘就业新潜能，锚定高质量充分就业目标，深化就业领域改革，完善就业优先政策，稳定就业重点群体，优化就业公共服务，确保就业局势稳定。

陆静

润州召开社保基金安全教育警示会

近日，镇江市润州区开展社保基金安全教育警示会。组织全体职工学习最新社保经办政策法规，通报了近期社保基金违法违纪典型案例，推进以案示警、警钟长鸣，着力提高基金管理风险防范意识，维护社保基金安全。

欧蕾

扬中打造集才聚贤强磁场

今年以来，扬中市人社局聚焦“人才强市”建设，从产业发展需求侧、人才服务供给侧入手，建机制、搭平台、优服务、求实效，坚持政策惠才、围绕产业招才、立足平台聚才、主动出击引才，推动产业发展与人才发展同频共振。

尹禾子

扬中合力推进社保指标落实

今年以来，扬中市社保中心着力加强社保政策宣传，引导企业职工、灵活就业和新业态从业人员等群体主动参加社会保险；对有参保经历的人员，提前做好失业登记；通过部门协作，摸清企业职工参保情况，切实扩面参保对象，切实做到应保尽保。

董巧云

扬中人社深化数据分析

今年以来，扬中市人社局定期对 12345 热线工单数据进行挖掘和分析，梳理出不同时间段、不同业务领域的工单分布情况、群众诉求热点以及办理满意度趋势等关键信息，为整个人社业务决策提供有力的数据支撑，帮助及时调整工作重点和优化政策措施。

李满

扬中持续抓好参保扩面

近年来，扬中市人社局深入实施全民参保计划，扩大参保覆盖面，确保居民能够应保尽保。加强部门间数据比对及全省智慧人社一体化平台应用，探索建立扩大就业与参加社保联动机制，推动实现参保人数增长。

董巧云

扬中一季度就业指标飘红

2025 年，扬中市城镇新增就业预计完成 3200 人，一季度已完成 1001 人。其中首次来苏就业 966 人，失业再就业 853 人；帮扶就业困难人员再就业 159 人，新增公益性岗位安置就业困难人员 2 名，家门口就业服务站帮扶就业 11 人。

尹禾子

扬中人社深化劳务合作

今年以来，扬中市积极推进跨区域劳务协作，年初已与云南红河州建立联系并开展招工信息发布工作，取得初步成效。下半年计划赴安徽阜阳，对接当地人社部门和技职院校，组织现场招工活动，扩大劳务合作范围。

王舒露

扬中深挖人社数据价值

今年以来，扬中市人社局着重深入挖掘人社业务数据所蕴含的价值，扎实开展大数据分析应用工作。通过对就业、社保、人才等多维度数据的深度分析，精准把握人力资源市场的动态变化趋势以及发展方向。

李满

扬中开展企退人员免费体检

为深入推进民生幸福工程，切实关爱退休人员身体健康，自 4 月份开始，扬中市组织开展 2025 年企业养老保险退休人员免费健康体检。通过加强与财政、卫健部门协调配合，以“健康体检”助力老年人乐享幸福生活。

董巧云

扬中公路系统狠抓作风效能建设

今年以来，扬中市公路事业发展中心始终将“转作风、提效能”作为强化职工管理、推动工作的重要抓手，以“严、实”二字为原则，从思想教育、纪律遵守、制度执行、责任追究等方面多点发力，持续加强作风建设，不断提升工作效能。

薛婷

丹徒多举措提高就业质量

今年以来，镇江市丹徒区全面优化就业创业服务，持续强化服务措施，积极促进城乡劳动者更高质量就业。通过保障就业困难群体，实现稳定就业；开展技能培训，提高职业技能水平；开展劳务对接，为企业聚才。

陆静

高新区外资“研”值领跑全市

近日，江苏省商务厅发布 2025 年省重点支持的外资研发中心名单，常州高新区企业常州市康辉医疗器械有限公司、梅特勒—托利多（常州）测量技术有限公司、百尔罗赫新材料科技有限公司成功上榜，成为全市首批获此殊荣的 3 家外资企业。

据介绍，近年来，常州高新区

主动作为、精准服务，积极开展外资企业走访，全力做好向上争取、向下宣贯政策，组织企业申报省市研发中心，已经累计为高新区 5 家省级有免退税资格的研发中心兑现扶持资金 250 万元。积极培育省市研发中心提升为省重点外资研发中心，推动实现外资研发中心数量、能级双跃升，区域经济高质

量发展取得新成效。

截至目前，常州高新区 3 家外资企业被认定为省重点支持的外资研发中心，占全市总量 100%；5 家外资企业被核定为省级有免退税资格外资研发中心，占全市总量 71%；9 家外资企业被核定为市级外资研发中心，占全市总量 38%。数量均列全市第一。

高新轩 葛小林

永安行“夜间作战”模式启动，护航夏日出行

20 秒极速换电，15 分钟闪调 30 辆车

凌晨 3 点，当整座城市还在沉睡，永安行的智能调度后台已跳动着数万条实时数据，各辖区的运维调度员开始忙碌，他们领完满电电池后，分秒必争地奔赴站点。记者了解到，这个夏天，他们用每分钟 3 次的电池更换速度，高效的运维调度，编织出一张城市出行安全网，确保市民每一次扫码更便捷、高效。

在新北区通江中路站点，负责换电工作的徐亚博，抓紧从运载车上卸下满电电池，到达换电车辆位置后，他迅速打开电池仓，熟练地将亏电电池取出，换上满电电池，整个过程一气呵成。

“天气热了，电池耗电快，必须和时间赛跑。”徐亚博一边说，一边精准定位到一辆电量低于 30% 的助力车。只见他单手拽出亏电电

池，迅速推入满电电池，整套动作行云流水，全程仅用 20 秒。“每天凌晨入库领完电池，我们就开始‘扫街’，平均每个站点要换六七块电池，手腕酸得抬不起来是常事。”他抹去额头的汗珠，又快步走向下一辆车。站点车辆完成换电后，徐亚博还要负责站点的车辆整理，确保站点整齐。

与换电运维人员紧密配合的，是调度团队。“入夏后，早高峰提前到 6 点半，我们必须在 4 点前完成首轮车辆调配。”市钟楼区调度组组长杜红紧盯着调度 BOSS 系统，实时监测车辆分布和使用情况。每天早晚出行高峰，他结合大数据分析和经验判断，会安排区域调度员将车辆从闲置区域调度到如地铁站、交通枢纽、大型社区周边等热门站点。

据杜红介绍，为了应对夏季出行需求的波动，调度团队还制定了灵活的调度策略。在热门区域，他们增加了车辆的投放量，并根据实时数据及时调整调度计划。“上周六吾悦商圈附近站点空桩，我们靠备用点位的‘闪调’，15 分钟内就补了 30 辆车过去。”

据了解，永安行为了保障夏季用车换电和提高用车调度效率，还采取了一系列措施。一方面，加强了对运维和调度人员的培训，提升他们的业务能力和应急处理能力；另一方面，投入了更多的资源，如增加运维车辆、更新电池设备、优化调度系统等。通过这些努力，为市民提供更加优质、便捷的出行服务，助力城市管理持续优化。

李娜 葛小林

江南农村商业银行武进高新区支行举办“萌宠派对” 探索金融服务新场景

随着宠物经济持续升温，江南农商行武进高新区支行创新服务模式，聚焦“宠物经济”这一特色消费领域，举办多场主题宠物派对。通过“金融+宠物”的场景融合，为当地居民打造消费服务新生态。

该支行工作人员通过精准邀约客户，为宠物拍摄专业写真，制作成个性化海报在网点营业厅展示，吸引不少市民驻足关注，为活动预热造势。各网点在活动现场精心布置“萌宠乐园”，提供宠物零食、玩具、游戏，“萌宠驾到 快乐相

伴”“人宠共欢 金融相伴”等趣味标语，更是营造出浓厚的互动氛围，大量客户携宠物前来打卡留念。活动期间，该支行工作人员向客户讲解各类金融知识，满足群众多元化金融需求。区别于传统金融活动，此次借助宠物派对的形式，将“场景金融”与“情绪价值”有机融合，为客户带来更具人性化、更有温度的金融服务体验，进一步提升客户满意度。

一位带着柯基犬参加活动的客户表示：“没想到银行会举办这

样的活动，非常新颖有趣，既能了解实用的金融知识，又能和爱宠一起玩耍，活动很有创意。”

江南农村商业银行武进高新区支行举办的萌宠派对系列活动，不仅为客户带来了独特的体验，更展现出宠物经济对提振消费的积极意义。该行表示，未来将继续创新金融产品与服务，持续探索更多“金融+生活”创新场景，进一步激发消费市场活力，为区域经济发展注入新动能。

通讯员 程晨 刘征清