从“服务小哥”到“小哥服务”

新就业群体成为社区治理移动哨兵

在城市化进程加速的当下,新就业群体已成为城市运转不可或缺的“毛细血管”。近日,姑苏区白洋湾街道路南社区党委立足辖区特点,围绕街道“新湾聚新”品牌,以“需求对接—服务升级—治理反哺”为路径,探索出一条新就业群体与社区治理双向赋能的新模式,让“海棠花红”的党建底色与“新”火相传的治理活力交相辉映。

钱晶 高达

工作人员向外卖小哥介绍暖“新”地图 白洋湾街道供图

一张地图破解“认路难”

路南社区辖区内有三个小区,占地面积较大。针对三个小区楼栋分布复杂的特点,社区在“新声树洞”留言簿收集建议后,推出二维平面“暖新地图”。地图上不仅标注着各楼幢的具体方位,还贴心标记了暖“新”驿站等服务点位。自从暖“新”地图上线后,不仅解决了外卖骑手及快递小哥在小区内“认路难”的困扰,提升了配送效率,更方便了小哥们在需要免费歇脚喝水、充电打气时快速找到暖“新”驿站。

驿站升级打造“幸福港湾”

路南社区党委依托社区党群服务中心打造的暖“新”驿站,不仅配备桌椅、微波炉、手机充电器等日常物品,有效解决了新就业群体热饭难、喝水难、充电难等实际困难,而且社区联合区人社局结合“家门口”就业服务站,为新就业群体提供政策咨询、技能培训、法律援助等一站式服务。除此之外,许多新就业群体路过社区时会利用闲暇时间咨询灵活就业和异地就医等人社服务。社区也结合便民服务活动,把“家门口”就业服务站搬到小区里,让更多的新就业群体及其家属了解现在的就业政策。

激活治理“新”力量

路南社区党委通过党建引领,从新就业群体中选拔优秀代表聘任为“新业态先锋观察员”,赋予“安全隐患随手拍、社情民意即时传”的治理职能。通过观察员问需一线群体,全面收集需求建议,并鼓励他们当好基层治理的“流动哨兵”。“春馨园小区门口的路面坑洼、破损,不仅下雨天容易积水影响出行,还会导致汽车路过时严重颠簸,存在安全隐患。”这一条安全隐患提示正是“新业态先锋观察员”队伍中的快递小哥提供的。根据提示,社区党委迅速出动,联合金阳宝地物业及时进行实地勘查、制作方案并处理了安全隐患。

从暖“新”驿站的一杯热水,到联“新”治理的群策群力,路南社区用有温度的服务换来了有深度的参与。这种“以服务换服务,以真心换真心”的双向奔赴,正推动新就业群体从“治理对象”转变为“治理主角”,为基层社会治理现代化提供了生动范本。

为逃5元停车费,男子竟然变造号牌

警方:罚款5000元、拘留5天

近日,吴江运西交警中队通过巡查,发现一辆进出某小区的红色轿车车牌颜色有差异,疑似变造车辆号牌。

根据轨迹巡查,运西交警中队锁定车辆停放位置,立即至该小区进行排摸,很快就在小区内发现嫌疑车辆,并寻找到该车的车主刘某。

经查,刘某当天下午为了逃避小区的停车费,于是在进小区前将车往路边一停,把一个数字“6”贴在自己车牌的“G”上,环视一周后,将车开进小区。

小聪明换来大损失,驾驶人刘某因变造机动车号牌的违法行为,已被吴江警方依法处以罚款5000元、行政拘留5天的处罚。

警方提醒:广大驾驶人请严格按照规定正确悬挂车牌,不得使用伪造、变造的车牌,一经查处,从严处罚,切勿抱有侥幸心理。

凌德伟 吴丁颖 高达

有事群里喊一声,我们来办

社区幸福家园微网群小平台托起大民生

“叮咚!”下午4:02,清嘉苑社区社工的手机亮起,“6幢东面草坪灯坏了,麻烦处理一下。”4:21,维修完成照片已在群内反馈。这样的“幸福速递”每天都在白洋湾街道364个“幸福家园微网群”里上演。

结合每月“社情民意联系日”机制,微网群同步收集居民“急难愁盼”。数据显示,目前街道每月通过该渠道获取的诉求占社情民意总量的31.0%,今年已收集办结2100余件民生诉求,办结率达98.6%。社工7×24小时在线,平均响应时间半小时,做到了民有所呼、我有所应。同时,社区不断深化分片包干走访机制,让线下“面对面”与线上“键对键”形成民生服务闭环,进一步筑牢社区与居民间的沟通桥梁,提升服务效能。从问题收集到闭环解决,微网群正成为连接民生需求的“高速通道”,让每一条诉求都能在“云端”精准流转、快速落实。

清嘉苑是新建小区,周边配套设施不完善,最近的菜市场距离小区近两公里。社区60岁以上老人占比超过30%,买菜难问题困扰着居民日常生活。今年4月,一条诉求发到微网群后,社区快速响应,通过走访调研、召开楼栋见面会收集了解更多居民需求,精准掌握了居民对生鲜品类、价格区间、服务时间的多维需求,最终社区链接城投物业、新城生鲜公司等相关资源,试点推出“欢邻市集”。社区党支部书记汤平表示,下一步将建立常态化服务机制:每月定期举办集市,链接社区服务中心开展健康义诊,结合社工走访对高龄、残疾等群体提供点对点帮扶,真正把民生服务做到居民心坎上。

在幸福家园微网群的日常提示中,“三清三关”安全提醒总是高频出现——清厨房、清阳台、清楼道,关电源、关气源、关门窗。金筑家园小区住着年事已高的张老伯和残疾儿子张师傅,由于老人记忆力衰退,时常出现做饭忘关火的情况。今年初,邻居王阿姨发现张家窗口有烟雾蹿出,当即通过微网群@物业管家。社工与物业人员10分钟内抵达现场,及时关闭燃气阀门并开窗通风,避免了一场可能发生的火灾。针对这个特殊家庭的安全隐患,社区秉持“一人一策”的服务理念,不仅安排社工每日巡查,还为其安装了具备定时自动熄火功能的智能燃气灶,通过科技手段筑牢居家安全防线。

今年以来,通过微网群闭环处置安全隐患216件,平均整改时间大大缩短,立行立改类的压缩在黄金4小时内完成。这种“发现即响应、响应即根治”的闭环模式,让微网群成为安全隐患的“扫描仪”。在这里,每次“@社工”都有回响,每句“收到”都是承诺。正如居民在群里的留言:“幸福不用等,有事群里喊一声!”

高达

全龄友好,打造家门口的幸福圈

民生无小事,枝叶总关情。苏锦街道始终将全体居民的福祉置于心尖,以精细化服务为笔,以全龄友好理念为墨,在基层治理的画卷上奋力描绘,全力构建触手可及的“幸福圈”。

童梦启航:创新托育与文化传承点亮成长之路

苏锦街道深耕儿童早期发展,将传统节日与非遗技艺巧妙融入普惠托育。在“童趣六一,粽享端午”等主题活动中,孩子们通过彩绘、投壶、亲子包粽缝香囊,沉浸式感受中华文化魅力。街道托育服务秉持“生活即课堂”理念,打造丰富场景:星光社区《巴士音乐会》《盖房子》等课程,以音乐律动模拟劳动、积木搭建启迪创造;即将开展的“亲子食育”,将认知探索融入揉面团、夹豆子等趣味实践,促进手脑协同。针对育儿痛点,街道构建“专家引领+代际共学+云端共享”支持体系,每月家庭教育讲座结合理论与实操,通过祖孙游戏、情景剧等方式,线上线下同步发力,有效化解隔代养育困惑与育儿焦虑,让科学理念扎根家庭。

银龄赋能:智慧学堂与多元服务焕发桑榆风采

苏锦街道着力打造“银龄赋能‘智’享生活”老年教育品牌,构建高水平学习平台。依托线下精致办学树立“家门口”老年大学标杆,线上平台贯通实现资源开放共享。同时,大力培育老年教育人才,探索“养教结合”新模式,提供多元化“养老+教育”服务,并深化实践研究形成理论基础,推动养老文化“共融圈”发展。近三年来老年人受教育比例超过88%,累计57800人次,开设活动20720场次,极大满足了老人们的精神文化需求。在养老服务层面,街道巩固居家社区基础地位,重点满足经济困难失能、半失能老人需求,通过适老化改造(安装智能设备、配备适老用品),为20户家庭提供养老床位。同时,依托综合为老中心及日间照料助餐点,为75名高龄老人提供餐费及送餐补贴,并通过“幸福助餐平台”提供便捷取、送餐服务,切实提升获得感与幸福感。

精准守护:温情织网护航“一老一小”安心家园

聚焦特殊群体需求,苏锦街道织密扎牢民生保障网。街道未成年人保护工作站围绕“星立方”品牌,以精准帮扶为导向。1—5月联合志愿者入户走访23次,为12名新增困境儿童建立动态“四色分类”档案,送上生活物资7份,并协调解决社会融入、就业资源等实际问题6件,确保关爱从“家门口”延伸至“心坎上”。除普惠性服务外,街道特别关注经济困难的失能、半失能老人,通过精准评估其失能状况、居家环境和意愿,提供个性化的适老化改造与智能化支持安装紧急呼叫、活动监测,并完成20户家庭养老床位改造提升。街道综合为老中心及日间照料助餐点,重点为80周岁以上高龄老人解决“吃饭难”问题,提供实质性补贴,今年共提供餐费补贴7548元、送餐补贴3486元和便捷的预约送餐服务,让守护更贴心、更到位。

展望未来,苏锦街道将继续精耕细作,让“老有颐养、幼有善育”的美好愿景照进现实,让“全龄友好”的理念深深融入社区肌理,共同绘就人人共享、和美宜居的幸福生活新图景。 张恬 高达

手足情深,六旬老人照顾兄长30余载

太仓市浮桥镇新邵村村民严国明出生于1956年,他自幼失去母亲,哥哥严月明患小儿麻痹症。一直照顾哥哥的父亲不幸于1988年因病离世,32岁的严国明独自承担起照顾兄长的重任。30余年里,他和妻子一边打工养家,一边悉心照料哥哥,他用一万多个日夜的坚守诠释了手足情深,成为引领浮桥孝老爱亲的榜样力量。严国明曾获评2024年度“太仓好人”荣誉。

严国明父母以务农为生,在严国明十几岁的时候,母亲因伤寒症去世,看护照料的责任落在父亲肩头。看着父亲因照顾哥哥日益消瘦的身影,严国明暗自下定决心,要承担起照顾哥哥的责任。从那时起,他便开始学着照顾哥哥的日常生活,每天下地干活前,都会给哥哥准备好一日三餐,怕因回家太晚耽误了哥哥吃饭。1976年,严国明与妻子殷琴芳相识并结婚,两人开始一起照顾哥哥。2021年,严国明突发脑梗导致行动迟缓,严月明也因病情恶化开始卧病在床。亲戚和邻居纷纷劝说严国明将哥哥送到养老院,但严国明拒绝了这一提议。为了更好地照顾哥哥,严国明在手机上设定了闹铃,每天5点半起来给哥哥翻身,9点钟换尿布,下午2点又要换尿布……夜深人静时,他和妻子轮流值守。严月明瘫痪多年,竟从没有患过褥疮。这一奇迹的背后,是严国明夫妻俩无数个日夜的辛劳与无微不至的照顾。

如今,严国明的鬓角早已斑白,但他的眼神仍如当年般坚定。30余年的光阴里,他未曾踏足远方,却用双脚丈量出亲情的厚度。这份守护,正是中国人血脉深处永不褪色的亲情。 高达