

从田埂板凳到楼道说吧

邻里温情依旧，协商议事高效

6月10日晚，姑苏区白洋湾街道金色里程家园8幢楼道内，作为金色里程社区精心打造的“楼道说吧”品牌活动第二轮首场楼道见面会正式启动。社区党总支书记俞芳率队亮相，一同到场的还有社区法律顾问、社区民警、小区物业经理与管家，以及“海棠先锋”志愿者、网格员等治理力量，这支以党组织为核心的工作团队，既是基层治理的先锋队，更是服务群众的贴心人。居民们借此机会，熟悉社区工作团队成员，并结合“新城焕新”行动，针对小区路面坑洼、停车管理、垃圾分类、电梯安全等热点问题展开讨论，同时也在续写着从田埂板凳到“楼道说吧”里的邻里温情。

戴晓露 高达

白洋湾地区过去曾有大片葱郁的农田。那时邻里关系淳朴亲密，大家习惯在劳作之余，随手拎着小板凳，坐在田埂地头，一边纳凉歇息，一边闲话家常，谁家有事、村里有啥新鲜事或难题，就在这随意的“板凳会”上交流讨论。如今，农田变高楼，村民成了居民，传统的田间议事渐渐演变为社区组织的楼栋议事会。“虽然形式更正规了，但有时难免显得程序化、不够灵活，居民参与的热情和亲近感有待提升。”俞芳说。

当下，社区工作者队伍日益年轻化、职业化，他们怀揣热情与活力，却面临如何以更接地气的方式融入居民生活的挑战；与此同时，社区人口结构也发生了显著变化——从昔日乡里乡亲的熟人社会，演变成原住老居民、新苏州人、流动人口等多群体聚集的“陌生人社区”。邻里关系变得相对疏离，这无疑让社区治理的复杂性和难度直线上升。如何让协商议事既有效又充满温度？金色里程社区找到了创新的答案，社区工作者们不再拘泥于会议室，而是巧妙地将“板凳议事”这一传统元素搬进了现代化的楼道空间。

自今年2月起，金色里程社区定期在小区楼道里开展以“邻居你好”为主题的楼道见面会，目前已



楼道见面会现场 街道供图

完成首轮60幢楼全覆盖，第二轮活动正在有序推进中，而且楼道见面会也确定在晚上6点半开始。这样贴心的安排，不仅充分考虑了上班族、年轻人的时间限制，也大大提高了人们参与活动的便利性。现场，大家围坐一圈，构成了一个开放、轻松的交流平台。而且这种形式上的下沉，迅速拉近了社区与居民、居民与居民之间的物理与心理距离。在此基础上，社区“楼道说吧”的楼道见面会品牌应运而生，也寓意着这里是一个可以畅所欲言、共话家常、解决问题的温馨角落。

据悉，不仅仅是金色里程社区，白洋湾街道辖区内的其他社区也在推进各种形式的楼道见面会。“这一场场楼道见面会，不仅搭建起民生诉求的‘快速通道’，还成为党群干群的‘连心桥’。”白洋湾街道相关负责人表示，作为“社情民意联系日”的常态化延伸，自今年二季度以来，辖区14个社区已开展280余场楼道见面会，收集需流转处理的民生诉求600余件。截至目前，已解决580多件问题，办结率达97%，其余诉求也正按既定流程加速分类处置，确保事事有回应、件件有着落。

夜间楼道见面会用拉家常形式收集民生诉求

七嘴八舌间听民声，解决居民烦心事

6月9日晚，姑苏区白洋湾街道宝邻苑小区的休闲广场上，居民们三三两两摇着蒲扇闲话家常，孩子们追逐嬉戏，一派惬意景象。而在此前，这样的场景却因蚊虫肆虐大打折扣——“晚上乘凉总被叮得满腿包，喷花露水都不管用！”6幢的周大爷回忆道。如今，随着社区党支部在休闲椅周边安装的太阳能灭蚊灯陆续“上岗”，这一问题迎刃而解。“现在散步再也不用不停拍腿了，这小灯真灵光！”居民李阿姨指着绿化带旁静静工作的灭蚊灯连连称赞。

严未 高达

宝邻社区作为典型的老旧小区，绿化茂密本是优势，但夏季蚊虫滋生却成了困扰居民的“甜蜜负担”。社区党支部在走访中发现，低楼层住户甚至因蚊虫不敢开窗通风。为此，在社区党支部协同下，一方面组织消杀公司在居民活动密集区域安装环保灭蚊灯，利用太阳能供电实现绿色灭蚊；另一方面携手物业对绿化带、下水道等蚊虫滋生地开展周期性消杀。“同时，我们也将开展绿化带修剪工作，并组织垃圾分类志愿者和党员志愿者开展小区环境‘洗脸’活动，确保辖区环境的干净整洁，减少夏季蚊虫滋生。”社区党支部书记曹履芳说。目前，新安装的8盏灭蚊灯已覆盖小区主要休闲区。

而这些惠民举措正是宝邻社区近期通过“夜间楼道见面会”共

商共议的结果，社区党支部书记、社区工作人员和居民们围坐在楼道口，以“拉家常”形式收集民生诉求。“白天年轻人都上班，老年人也要忙着做饭带孩子，不能很好地聚在一起，晚饭后大家空闲时间会比较多，因此我们就做了这个‘夜间楼道见面会’。”曹履芳介绍说，会上大家畅所欲言提问题，社区工作人员当场记录、分类交办。而在见面会上，蚊虫问题被多次提及，同时居民还反映了楼道墙面剥落、闲置空地青苔滑倒、楼道卫生等问题。“见面会后，我们会携手物业和相关部门，以及支部‘能人库’的能人志愿者，将问题逐一攻破。”曹履芳说道，并在下一次见面会上进行“满意度评价”。

针对楼道见面会上居民反映的墙面斑驳、公共空间昏暗等问

题，宝邻社区党支部也迅速启动“楼道焕新”行动。在征集55个单元居民意见后，社区党支部联合社会组织采取“先功能后美观”的分步改造方案。

宝邻社区的“灭蚊灯”“楼道焕新”等民生项目，正是社区党支部践行“民有所呼、我有所应”的生动缩影。从解决蚊虫叮咬的“小烦恼”，到美化公共空间的“大改变”，社区始终以居民需求为导向，通过“夜间楼道见面会”倾听民声，汇聚民智，形成“收集—解决—反馈”的闭环治理模式。社区党支部书记曹履芳表示：“接下来，我们将继续发挥党建引领作用，联动更多社会力量，把居民的‘心愿清单’变成‘幸福账单’，让老旧小区焕发新活力，成为人人向往的温馨家园。”

资源共享，社区激活银龄自治能量

近日，古巷社区党委结合基层党建工作项目，以慈善帮扶、为老服务为主题，通过整合资源，创新治理模式，逐步构建覆盖文化娱乐、健康管理、技能学习的多元化服务体系，完善“海棠红·幸福里”建设的同时，为基层社会治理注入新活力。

古巷社区日间照料中心在原有的戏曲、手工编织两个传统课堂基础之上，以老年学员日益多样化的需求为前提，探索“资源共享”新模式。日照中心与辖区内美食爱好者、环保志愿者携手，利

用现有场地开设银龄美食课堂和手工酵素课堂。通过邀请辖区内糕团爱好者带领老年人做苏式糕点、联系环保志愿者指导厨余垃圾变废为宝的方式，充实课程内容，同时让为老服务更加贴近老年人生活。

古巷社区党委在注重提升服务质量的同时，通过纵向深化课程体系、横向联动社会资源，进一步激活老年居民自治“原动力”，让养老服务既有温度又有深度，形成良好的“互助养老”氛围。

高达

“调解智囊团”巧妙化解涉企纠纷

近日，吴江区公安局七都派出所社区民警在走访辖区某机器人制造企业时发现，部分核心技术人员与企业因加班费用产生分歧。民警第一时间会同“调解智囊团”，组织企业和员工代表开展调解。

吴江七都地处江、浙、沪两省一市交会地，企业多达2万余家。随着企业向智能制造转型，各类涉企矛盾纠纷的产生原因也较过去更复杂多样，对调处化解工作的专业性、合法性提出了更高的要求。

2023年底，七都派出所会同司法、综治、信访等部门成立“调解智囊团”，由派出所资深社区民警担任团长，广泛吸纳法律专家、行业资深人士、心理咨询师等不同领域专家人才，聚焦涉企矛盾纠纷调解，特别是产业转型中衍生出知识产权争议、股权激励纠纷、跨境技术合作矛盾等新型问题，充分发挥

各方专业优势，为企业提供全方位的矛盾纠纷调解服务。

“我们通过‘团长研判一靶向分流一响应小组’的工作链条，实现了从问题受理、分类交办到协同处置的全流程闭环管理。”智囊团团长、社区民警沈澍润介绍。

根据不同纠纷特点，“调解智囊团”组建专业化调解小组进行分类调解。法律专家提供法规支撑，确保调解依法依规；行业顾问剖析矛盾根源，提出针对性解决方案；心理咨询师疏导当事人情绪，促进理性沟通；社区民警搭建协商平台，推动达成共识……各部门之间形成优势互补，形成“专业研判+情绪疏导+多方协调”的立体化解模式。自智囊团组建以来，已累计化解涉企矛盾143起，调解成功率达98.8%。

凌德伟 盛佳 高达

无灯控路口，转弯未让直行酿事故

近日，吴江运西交警中队接警称，交通北路瓜泾路路口发生一起两车相撞事故，一辆白色汽车横在道路一边，一辆黑色汽车直接横在了非机动车道上，两车受损严重，黑色汽车驾驶人也受了伤。

经调查，该路口为无灯控路口，当天下午，白车驾驶人沈某驾车经过交通北路瓜泾路路口时，左转弯遇黑车驾驶人颜某直行通过该路口，沈某驾车转弯未让颜某的直行车辆先行，导致两车相撞，黑车直接翻滚三圈后横在了

非机动车道上。幸好颜某按规定系好了安全带，所以只是受了轻伤，身体并无大碍。

最终，白色汽车驾驶人沈某因驾驶机动车在没有交通信号灯控制也没有交通警察指挥的交叉路口转弯时，未让直行的车辆先行，负该起事故的全部责任。

警方提示：驾驶人在途经没有交通信号灯控制也没有交通警察指挥的交叉路口时，一定要遵守相关法律法规，提前减速慢行，仔细观察道路交通情况，确认安全后方能通过。 凌德伟 吴丁颖 高达

疲劳驾驶打瞌睡，连撞路边8辆车

近日，吴江运西交警中队接报警，称在古塘路发生了一起多车相撞的交通事故。接警后，值班交警迅速赶往现场，经过现场勘查，发现路边停车位里的8辆车均被撞，而肇事车辆的右侧也损伤严重，整个右前侧只剩一个轮毂。

交警询问驾驶人张某晚饭有无喝酒，并对张某进行酒精呼气检测，检测结果为0，排除了其酒驾的嫌疑。经询问，驾驶人张某表示其白天去爬山了，晚上开车回家途中感觉有点累，不小心打瞌睡，不知

怎么回事就将路边停着的一排车都撞了。回忆起当时的情况，张某后怕不已，幸好系了安全带，人没事。此次事故，张某因疏忽大意负该起事故的全部责任。

警方提醒：驾驶车辆时要保证充沛的精力，驾车前尽量避免剧烈的体力活动，以免驾车途中感觉困倦、状态不佳，如驾驶人在驾车途中感到疲劳，则应及时选择安全的区域停车休息，等恢复状态后再驾车。

凌德伟 吴丁颖 高达