



PPMG

凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号

CN 32-0104

邮发代号

27-67

主办

凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日值班班

张名青

头版责编

颜玉松

版式总监

沈明

零售

每份1.5元

习近平抵达阿斯塔纳 出席第二届中国-中亚峰会

新华社阿斯塔纳6月16日电(记者 杨依军 张继业)当地时间6月16日中午,国家主席习近平乘专机抵达阿斯塔纳,应哈萨克斯坦共和国总统托卡耶夫邀请,出席第二届中国-中亚峰会。

习近平乘坐的专机进入哈萨克斯坦领空后,哈萨克斯坦空军战机

升空护航。

习近平抵达阿斯塔纳纳扎尔巴耶夫国际机场时,托卡耶夫总统率总统办公厅主任达杰拜、副总理兼外长努尔特列乌、总统外事顾问卡济汉、阿斯塔纳市长卡瑟姆别克等高级官员热情迎接。身着盛装的哈萨克斯坦女青年向习近平献花。礼兵

分列蓝地毯两侧致敬,哈萨克斯坦少年儿童手持中哈两国国旗热烈欢迎习近平到访。习近平在托卡耶夫陪同下观看仪仗队分列式,直升机悬挂中哈国旗从机场上空飞过。在机场贵宾楼内,两国元首还共同欣赏哈萨克斯坦少年儿童的文艺表演。

蔡奇、王毅等陪同人员同机抵

达。

中国驻哈萨克斯坦大使韩春霖也到机场迎接。

习近平乘车从机场赴下榻饭店途中,中资企业和留学生代表聚集在道路两旁,手持“热烈欢迎习近平主席!”“中哈友谊万岁!”等红色横幅,热烈欢迎习近平到访。

严控默认勾选,续费前显著提醒 广电总局规范互联网电视收费包自动续费管理

近日,国家广播电视总局实施针对互联网电视自动续费服务的专项规范管理措施。此次治理聚焦用户反映较为集中的自动续费“扣费前无提醒”“取消流程复杂”“投诉渠道不畅”等痛点问题,通过规范服务规则,全面优化互联网电视消费体验,在巩固治理电视“套娃”收费工作的基础上,构建更加公平、透明、便捷的互联网电视服务生态。

据澎湃新闻

一是全面保障用户知情权,严控默认勾选,禁止强制捆绑

根据国家广播电视总局规定,互联网电视集成机构在提供自动续费服务时,必须严格遵循“用户主动选择”原则,禁止通过隐藏条款或强制捆绑其他服务的方式诱导用户开通。严格谨慎使用默认勾选“自动续订”功能,用户在首次订阅含自动续订服务的视听产品时,需通过二次确认的方式明确表

达同意意愿,才可以进入支付环节。

过去,部分平台将自动续费选项隐藏在冗长的服务协议中,导致消费者在不知情的情况下被连续扣费,此次治理工作明确要求运营方将选择权交还用户,任何未经用户明确授权的自动续费行为均属违规。

二是告别“被动扣费”,续费前显著提醒,消费更可控

针对用户反映的自动续费“扣费前无提醒”“取消流程复杂”问题,新规定明确要求:互联网电视集成播控平台在用户自动续费前5日,通过短信、APP推送、服务号信息等多种渠道发送扣费提醒,且提醒内容需包含续费产品名称、扣费金额、

服务周期等关键信息,确保用户准确识别续订的产品信息。

目前,大部分互联网电视集成平台已做到在续费前规范提醒,用户如不再需要继续使用该服务,可以按照提示关闭所订购的自动续费服务。

三是设立相关投诉入口,诉求直达处理,响应提速

为解决用户反映的“投诉渠道不畅”问题,新规定要求互联网电视集成平台将“自动续费投诉”入口置于客户服务受理的一级菜单中,确保用户快速提交诉求,及时得到响应。

据了解,此前,国家广播电视总局为更好倾听人民群众意见建议,进一步巩固提升治理电视“套娃”收费和操作复杂工作成果,也公布了“双治理”工作用户投诉渠道。

此次自动续费服务治理工作的

推进,是广电总局巩固、深化、拓展、提升治理电视“套娃”收费工作,坚持以用户为中心,通过制度设计引导行业回归服务本质的重要实践,凝聚了多部门与行业企业的共同努力。用户可自由选择是否开通自动续费,且随时可以取消续费服务,最终受益的是广大消费者。未来,相关部门将持续加强动态监管,推动更多便民举措落地,让大屏消费更加省心。

■ 快快评

“1胎生99子”够癫 团队的回应更癫

近日,一部存在“1胎生99子”剧情的短剧把人“雷”到了。剧中女主意外怀上“龙种”,临盆时“天降祥瑞”,为皇上诞下99个儿子。剧中甚至出现把孩子摆起来进宫面圣等猎奇画面。

你以为这剧情够“雷”了?再来看看主创团队的回应。男主王宇威直播时称:“不好意思,癫到大家了,都怪我经纪人。经纪人说一定会大爆,没看本我就接了。”导演也紧急发文撇清责任,“有事儿找编剧,编剧写的。”

编剧敢编、导演敢拍、演员敢演。这种言论显然更“癫”。一个团队,“爆”了是自己的,出事了错全是别人的,难怪该短剧被平台紧急下架。

短剧本该往短而精方向发展,然而,某些短剧却越拍越脱离公众,渐渐与“雷剧”“低品质”画上等号。

短剧就没有好作品、好演员吗?其实不然。如《我在八零年代当后妈》《家里家外》等短剧,因独特的创意、真实细腻的情感表达,火速刷爆全网。影视行业正从“生产驱动”向“用户驱动”转型,在资本、政策、技术多重作用下,短剧演员升咖是必然结果。好的剧本、好的演员是不该有短剧、长剧之分的,剧情和演技才是核心竞争力。反之,靠“猎奇”博流量者必被观众抛弃,必被市场淘汰。

现代快报/现代+评论员 覃甚颜

破除收费套路,让群众安心看电视

近日,国家广播电视总局实施针对互联网电视自动续费服务的专项规范管理措施。此次治理聚焦用户反映较为集中的自动续费“扣费前无提醒”“取消流程复杂”“投诉渠道不畅”等痛点问题。

看电视是很多家庭常见的日常休闲娱乐项目,也承载着广大群众对美好视听生活的追求。特别是互联网的普及,增强了电视节目互动性,给了电视用户更多的选择权。然而,一段时间以来,互联网电视“套娃”收费严重影响用户收看体验。电视画面越来越清晰,电视收费却越来越“模糊”。有网友甚至吐槽:“会员收费越来越多,价格不停上涨,电视都要看不起了。”

互联网电视收费套路深,用户稍不留意就会被扣款收费,实在防不胜防。为此,国家广电总局曾展开整

广电总局对互联网电视自动续费问题展开专项治理,就是要大力破除各种收费暗门和套路,促使互联网电视收费公开、透明、清晰,让用户可以明明白白、安安心心地消费

治,取得很大成效,受到用户好评。不过一些收费“暗门”依然存在。国家广电总局再次出手,对互联网电视自动续费服务展开专项整治,直击问题“靶心”,很有必要。自动续费是互联网电视乱收费的典型表现,“扣费前无提醒”“取消流程复杂”“投诉渠道不畅”等也是用户反映的常见问题。用户开通某项节目会员,到期后默认自动续费。平台的这种“暗箱操作”严重侵害消费者知情权和选择权。公开报道显示,因为自动扣费功能存在,有用户被连续扣费58个月,但其中57个月并未使用。

为此,广电总局要求严控“默认

勾选”、续费前显著提醒,对平台强化了约束和规范。这既能防止用户因误操作被扣费的意外出现,也为了杜绝某项会员功能到期后,平台自动续费而不提醒。

互联网电视“套娃”收费突出表现为收费包多、收费主体多、收费不透明。对互联网电视自动续费服务展开专项整治,既要抓住“套娃”收费的共性问题,也要针对性建立预防机制和救济渠道。

具体来看,可以从三个方面着力。首先,加强对平台的规范和治理,减少互联网电视节目收费包和收费机构,消除各种收费陷阱。确保用

户扣费是出于实际收看需要真心购买,而不是被套路;其次,无论购买会员、节目扣费,还是到期续费等,都要在显著位置标出并加以提醒,让用户知晓。对于用户不续费,平台要提供更方便快捷的操作方式;最后,针对用户误点误操作等情况,平台要在显著位置设立投诉救济渠道——比如设置“一键投诉”功能,方便用户及时取消购买行为。此前,国家广电总局也公布了“双治理”工作用户投诉渠道。只有畅通投诉渠道,消费者遇到纠纷才能及时得到处置。

说到底,广电总局对互联网电视自动续费问题展开专项治理,就是要大力破除各种收费暗门和套路,促使互联网电视收费公开、透明、清晰,让用户可以明明白白、安安心心地消费。

现代快报/现代+评论员 曹玉兵

■ 新华时评

学校不能成为一些人唯利是图的生意场

以方便教学为名滥订教辅材料,高额回扣落入个人腰包,教辅变“教腐”;借“统一着装”名义收取高额费用,将校服采购视为敛财工具……近段时间,一些地方查处涉及教辅、校服领域违规征订、行贿受贿案件,引发社会广泛关注。

近日,教育部办公厅印发《关于开展基础教育“规范管理提升年”行动的通知》,剑指利用征订教辅及购买校服谋利等侵害学生及家长合法

权益的突出问题,这一举措直指积弊、切中要害,为整治相关乱象提供了行动指南。

教辅资料本是辅助学习的工具,校服是校园文化的载体,一些人却以教育为名行不法生意之实,甚至将学生用品采购等环节异化成滋生腐败的温床。这些钻进学生用品的“蛀虫”,严重损害了学生和家长的利益,更践踏了教育尊严。

学校不能成为一些人唯利是图

的生意场。各地教育部门应狠抓落实,修补机制漏洞,对教辅征订、校服采购等流程展开深入排查,强化全链条监管,通过家长委员会、特邀监督员等方式,加强对学校办学行为的日常监督,确保各个环节公开透明、公平公正,从源头上斩断不法利益链条。同时,加强对重点岗位的风险防控和制度约束,高悬惩贪肃腐“利剑”,拿出动真碰硬的魄力,发现一起、严惩一起,从根本上铲除腐败滋

生的土壤。

学校和教育工作者更应坚守教育底线,牢记育人使命,加强师德师风建设,提升职业道德素养,坚决抵制利益诱惑。以学生的全面发展为导向,为学生成长营造纯净、积极的教育环境。唯有以“零容忍”的态度斩断谋利黑手,让教育回归本真,让校园成为净土,才能为孩子们成长保驾护航,让家长安心、社会放心。

新华社记者 陈一帆

版权
声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

① 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;② 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;③ 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师