

三级协商创新实践，10年老电梯焕新

6月13日，苏州市姑苏区白洋湾街道宝祥社区宝祥苑小区内，5幢一单元的一部历经十年风雨的老旧电梯完成内饰改造并重新启用，居民们纷纷驻足围观，喜悦之情溢于言表。这部焕然一新的电梯，不仅是宝祥社区“梯间焕新·美好同行”电梯内饰改造项目的首期试点成果，更是宝祥社区党支部以党建引领，发挥社区“大党委”平台优势，链接共建单位资源通过居民代表大会、党员代表大会、楼道议事会“三级协商”机制，凝聚共识、汇聚力量，以“同心同力”推动“共治共享”，扎实推进“海棠红·幸福里”建设的生动写照。

宝祥苑小区46部超十年老旧电梯饱受墙面污损、地板磨损、灯光昏暗之苦，成为居民的“心头病”。相关抱怨和建议充斥于社区“社情民意日”记录本及各楼栋“幸福家园微网群”。面对强烈民声，宝祥社区党支部迅速启动民主协商程序：楼道议事会听“微声”；汇集居民具体痛点、改造意愿；党员代表大会聚“先锋力”；发动党员骨干调研宣传，凝聚党建引领改造共识；居民代表大会决“大事”；党支部汇报调研结果与初步设想，代表热烈讨论献策。大会最终表决通过，正式将“梯间焕新·美好同行”电梯内饰改造项目确定为推进“海棠红·幸福里”建设的年度重点民生实事项目，明确改造范围、原则与目标。这一贯穿“三级协商”的民主决策过程，为项目奠定了坚实的民意基础和广泛认同。

6月13日，5幢1单元试点的一部电梯改造工程圆满完工。当防护围挡撤下，一个明亮、整洁、温馨的崭新电梯空间呈现在居民



居民参与电梯改造维修 白洋湾街道供图

眼前：墙面由斑驳污损变得淡雅光洁，磨损破旧的地板换成了质感十足的防滑地板，柔和明亮的灯光彻底驱散了昏暗，电梯运行也显得更加平稳安静。

这部试点电梯的成功“焕新”，其意义远超硬件的升级。它生动诠释了宝祥社区党支部以“海棠红·幸福里”建设为引领，通过“三级协商”民主机制（楼道议事会、党员代表大会、居民代表大会），问需于民、问计于民、问效于民，将党的组织优势转化为社区治理效能的创新实践。改造的过程，是居民意愿充分表达、共识有效凝聚、力量广泛动员的过程，真正体现了“同心同力、共治共享”的理念。社区党委书记表示，试点电梯的启用是“梯间焕新·美好

同行”项目迈出的坚实第一步，更是“海棠红·幸福里”蓝图上增添的一个可感可及的“幸福场景”。宝祥社区党支部书记陈迎青表示：接下来在充分总结试点经验的基础上，小区剩余45部老旧电梯的内饰改造将全面铺开，计划于7月底前全部完工，让更多居民早日享受到安全、舒适的乘梯环境。依托项目，持续开展“电梯清洁日”党员志愿行动，组织党员志愿者、物业共同参与日常巡查与维护，守护改造成果。结合社区邻里节等活动，开展“文明乘梯，爱我家园”主题宣传，提升居民文明素养和主人翁意识，让焕然一新的电梯空间成为邻里和谐、社区文明的展示窗口。

唐莺莺 高达

既有怀旧场景也有破圈惊喜 烟火气+艺术范，老街活力满满

从五卅路的怀旧光影，到十全街的潮流旋律，再到青年夜校的“充电驿站”，在居民身边的幸福场景正从一个“点”，编织成全时、全龄、全覆盖的民生网络。今年以来，苏州姑苏区双塔街道以“党建引领+精准服务”为实践，通过以党建为纽带，链接资源，回应需求，走出一条基层治理与民生服务深度融合之路。

串联公共文化空间，让老场景焕发新活力

暮色初合，五卅路小广场的幕布亮起，光影流转间，一场承载着几代人记忆的露天电影准时开场。家住十梓街小区的刘建芳牵着小孙子的手，早早占好了“黄金观影位”，“小孙子不到6点就催着出门，就怕抢不上第一排！”熟悉的邻里围坐场景，摇蒲扇、吹晚风的悠然氛围，让这里弥漫着浓浓的烟火气。

这场“夏日电影节”，源自双塔街道锦帆路社区“党建牵手行动”对居民“微心愿”的呼应。今年以来，双塔街道聚焦“1510”党群服务圈建设，通过“千家万户大走访”，从居民的生活中日常里“找”需求。当“海棠先锋”在走访中捕

捉到大家怀旧露天电影的期待，街道迅速联动资源，将五卅路小广场打造成邻里交流的温情舞台。双塔街道以党群服务站点为支点，串联街区公共文化空间，并链接共建单位资源，把一件件“民生小事”化作“幸福实事”，让老场景焕发新活力，也让居民在光影交织中重拾邻里温情。

“党群互动+破圈发展”，让传统老街更长红

同一时段的十全街，啡舍咖啡小广场正上演着别样的“音乐狂欢”。在苏州爱乐团铜管乐队的演奏声中，《蓝色多瑙河》的浪漫与《梁祝·化蝶》深情交融，即兴改编的灵动旋律，更是让古典乐走出音乐厅，与街头潮流碰撞出奇妙火花。“逛着街还能听到这

么专业的演奏，太惊喜了！”扬州游客李女士感慨道。

这一活力场景的背后，是双塔街道“党群互动+破圈发展”治理模式的实践。街道以十全街党建共享空间为依托，搭建商户、居民、青年主理人协同参与的平台。定期召开的商户座谈会上，大家共议街区发展；线上线下反馈渠道里，多元声音汇聚成治理合力。

双塔街道还引入专业文化资源，策划古城音乐会、十全街公共艺术节等街区活动，发动党员商户、企事业单位组建“街区文化共同体”。从网红打卡地到长红活力街区，十全街的蜕变，见证着街道以党建为引领，激活文化基因、培育潮流生态的努力。

接下来，街道将继续深化“幸福场景”建设，在民生服务的“精度”与“温度”上持续发力。一方面，聚焦全年龄段需求，拓展新场景，让孩子有欢乐天地、让老人有颐养空间；另一方面，打通场景间的“服务链路”，比如将十全街的文化活力导入里河社区，把五卅路的邻里温情融入街区治理，让“幸福网络”织织越密，让居民群众切实感受到“生活在这里很有福气”。

双塔宣 高达

医养融合让失智老人照护更智慧

6月16日，由南京大学医学院附属苏州医院牵头打造的“医养融合失智症照护基地”在苏州太湖旭辉彩园揭牌启动。

活动现场，南大苏州医院神经内科医生使用眼动追踪、嗅觉测试等新方法为老人进行认知筛查，这些先进的筛查手段可以为早期发现失智症提供有力支持。智能药盒通过亮绿灯精准提醒服药，并在老人漏服时向家属手机报警，大大提高了用药安全性和依从性。据悉，未来，基地将通过每周固定的专家驻点诊疗、智能化的用药安全保障、2小时紧急医疗响应机制以及早期筛查干预等模式，提升失智老者在养老机构内获得专业、

连续医疗服务的可及性和便捷性，极大地减轻家属的照护负担和精神压力。活动当天，南大苏州医院多学科专家团队还为近百名社区老人开展了义诊服务。

江苏省医师协会脑卒中专委会主委，南大苏州医院院长、卒中中心首席专家李敬伟介绍，此次基地的成立将构建以失智老人为中心、医疗与照护深度协同的全新服务体系，有望为苏州乃至更广区域探索可复制、可持续的“医养深度融合发展”模式提供样板，推动更多养老机构与医疗机构实现优势互补、资源共享。

王心玥 江晓燕 徐晓安

更换雨水管道47处，解决居民烦心事

近期，元和街道绿色时光社区网格员在日常巡查时发现，绿色时光花园东区和西区存在较为严重的雨水管道老化问题。部分雨水管道因年久失修，出现了明显的裂缝和破损情况，不仅导致脏水外溢，散发着难闻的气味，还使得周边墙体发霉，严重影响了小区的环境卫生和居民的生活质量。

网格员发现问题后，迅速将情况上报至绿色时光社区党总支。社区党总支对此高度重视，立即组织相关人员深入小区进行调研，详细了解管道破损情况和居民的实际需求。在此基础上，社区充分发

挥牵头协调作用，积极联合物业与专业施工团队，共同商讨解决方案。经过多次研讨，制定了详细的施工方案和应急预案，确保施工过程既安全又高效。

经过数月的连续奋战，绿色时光东区和西区共更换雨水管道47处，圆满完成了任务。此次破损雨水管道的更换，成功解决了居民的烦心事，极大地提升了居民的生活质量。下一步，绿色时光社区将继续秉持“以人为本、服务居民”的宗旨，积极回应居民关切，努力为居民提供更加优质、便捷的服务。

高达

议事亭里话家常，居民建议社区来办

“张阿姨，上个月您反映的廉池展板破损问题，我们已经修复好了，您看到了吗？今天有新的建议吗？”6月14日下午，在大观园社区“共享花园议事亭”开展“逢四说事”暨居民见面会现场，大观园社区支部书记、苏锦街道挂局局办负责人、网格员、小区物业和居民群众围坐一圈。听到社区黄书记的提问，张阿姨立刻表示：“之前在花园散步的时候就看到了，最近梅雨季到了，今天来建议物业对小区里的雨水管道清理清理。”

几乎在平江新城每个小区，都有这样一个四角凉亭。对于搬入新城的老一辈古城居民来说，这是一处熟悉又温暖的归属之处，日常聚集了不少老人闲聊休憩。社区支部书记主动将“听民声、察民情”的触角延伸到居民愿去爱去的地方，结合花园凉亭设置“共享花园议事亭”，让意见征集的氛围更加轻松自由。

“虽然小区老人都知晓每月的‘社情民意联系日’活动，但鉴于场合正式、形式严肃，不少人前往活动现场的意愿不高，常常通过网格员代为转述。”社区黄书记分享道，“现如今，在议事凉亭开展活动，大家畅所欲言，积极性更高了。”如今这些居民休闲小憩的好去处，不仅是新老苏州文化的桥梁，更因“社情民意联系日”活动的补充，搭建起了社区与居民之间沟通的新桥梁。在这里，没有严肃的会议氛围，只有轻松的聊天场景。大家围坐在一起，你一言我一语，从小区绿化养护到楼道杂物清理，从公共设施维修到社区文化活动开展，各类问题和建议在交流中逐渐清

晰。社区工作人员认真倾听记录，居民们也各抒己见，集思广益，在交流中寻找解决问题的最佳方案。

“前几天，我在亭里提到单元楼门口的路灯坏了，社区工作人员当天就来看了，没几天就修好了，晚上出门再也不用担心摔跤了！”居民李大爷也深有感触：“在这里，不仅能解决问题，还能增进邻里感情。大家为了社区更好，一起出谋划策，互相支持，社区的归属感更高了。”

议事亭居民见面会的“停一停、听一听、挺一挺”理念，正切实转化为服务居民的实际行动。“停一停”，让居民停下匆忙的脚步，静下心来表达诉求；“听一听”，社区认真倾听每一个声音，也让居民听过去一月社情民意的办理成效；“挺一挺”，社区积极作为，为居民撑腰，全力解决问题。

如今，议事亭居民见面会的做法结合苏锦街道“逢四说事”的特色做法已经在所有社区全覆盖。截至目前，街道通过议事亭已累计收集居民意见建议320余条，解决小区环境整治、设施维修等问题310余个。一个个困扰居民的“烦心事”，在议事亭里化作了“暖心事”。同时，结合近期“大扫除”专项行动，在社区支部书记的带领下，现场居民一起开展大扫除活动，共同打造干净、舒适、美丽的家园。

小小议事亭，承载大民生。苏锦街道将继续发挥议事亭的桥梁纽带作用，不断完善运行机制，提升服务效能，让议事亭成为居民表达诉求的“连心桥”、化解矛盾的“减压阀”、共商共治的“议事厅”，与居民携手共绘社区治理的美好新图景。 张恬 高达