

黄石博仕肛肠医院因过度医疗被判赔53万元

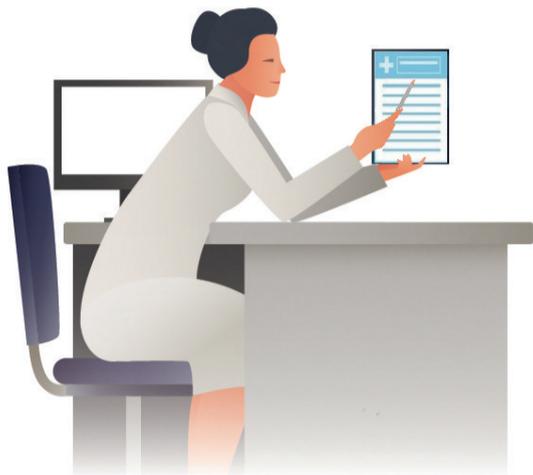
广告引流、夸大病情 把患者忽悠上手术台

125份抽查病例中,113份存在过度医疗行为;就诊患者手术率超90%,远超当地平均水平……翻开卫健部门对黄石博仕肛肠医院的调查卷宗,被查出的过度医疗违法行为令人触目惊心。

根据卫健部门提供的线索,湖北省黄石市人民检察院对此立案并提起公益诉讼。之后,法院判处医院向当地公益损害赔偿金账户支付涉案金额3倍的惩罚性赔偿金,共计53万余元。截至今年5月底,本案惩罚性赔偿金已支付完毕。

这家医院是如何误导患者过度医疗的?记者进行了调查。

据新华社



误导患者过度医疗

广告引流

夸大病情

更换耗材

广告引流、夸大病情、更换耗材

2022年夏天,黄石市民王伟(化名)痔疮发作,来到黄石博仕肛肠医院就诊。接诊医生进行了简单问诊、检查后,便安排其住院手术。令王伟疑惑的是,他此前在其他医院就诊时,医生说他患有肛肠手术禁忌的其他疾病,手术风险较高。但这次,医院还未进行全面评估,就为其进行了肛肠手术。

类似的患者,在黄石博仕肛肠医院还有不少。黄石市卫生健康委员会2022年对该院进行了一次例行检查,抽查的125份医院病例中,113份病例存在过度医疗等问题,包括对未达到手术指征的患者实施手术、为有手术禁忌症的患者实施手术等。

检查发现,这家医院整体手术率超90%,远超当地医疗机构40%的平均水平。

——虚假宣传引流。记者在多个互联网平台搜索发现,黄石博仕肛肠医院投放的各类宣传广告不断。“专注肛肠胃肠诊断与治疗”“电子肛肠镜检查30元一次”“幽门螺杆菌检查80元一次”……据介绍,许多患者往往被这类宣传和平价实惠的检查套餐吸引,前来就诊。

“说是几百元检查费,其实每个人被骗进去,就得花

上七八千甚至上万元,让人非常气愤。”患者杨女士在某短视频平台公开表示。评论区不时有网友跟评吐槽类似经历。

——夸大病情诱导。黄石市卫健委综合监督科科长熊应红介绍,按照规范流程,患者一般由门诊医生初步诊断收入住院,由住院医生及其上级医生进一步诊断,并与手术医生进行讨论后,才能进行手术。但这家医院并未遵循相关流程,手术方案由门诊医生制定,一般入院当天就进行手术。

记者了解到,黄石博仕肛肠医院医生被指夸大病情,利用患者的焦虑心理,诱导其进行手术治疗。医生肖某曾接诊一名中老年患者,对方近半个月出现排便困难等痔疮症状。根据检查结果,这名患者没有达到手术指征;但肖某以其内痔明显、点位较多等情况,说服他同意手术治疗。

——中途更换高价耗材。记者查阅医院案件材料看到,多名医生被查出在手术过程中擅自增加或更换价格更贵的耗材及药品,以收取更高的医疗费用。“如果患者术后问起,就以手术情况紧急、原方案器械不适合等理由搪塞过去。”一名涉案医生说。

过度医疗行为缘何屡屡发生

相关资料显示,涉案的黄石博仕肛肠医院成立于2015年12月,是一家民营医院,设有内科、外科、中医科等7个科室,拥有80张床位,年均诊疗手术患者超1500人。

办案人员介绍,这家医院历任股东在全国多个城市开有肛肠医院,其实际控制人及关联人名下有多家公司。

“对于医院过度医疗等问题,我曾与医院老板反映过,但没有任何改观。”有涉案医生表示,医院有创收考核指标,科室利润与医护人员收入挂钩;面对考核压力,许多医生

只好对患者进行过度医疗。

同时,过度医疗违法行为相对较为隐蔽,不排除医院和一些医生存有侥幸心理。有调查组成员表示,即使遭遇过度医疗,许多患者短期内仍无法察觉,难以及时向有关部门反映。而且,每个人体质不一样,治疗方案的解释权在医生手中。

“即使患者察觉出过度医疗,往往也没有能力进行鉴定。”办案检察官表示,因不易找到具体受害者,检方在办理案件时,不得不委托当地医学会开展违法行为认定,才能使手头的证据有效。

此外,即使过度医疗违法行为被查处,涉事医院和医生受到的惩罚也相对较轻。

“依照现有行政处罚手段,除直接关停外,最高只能对医院处以5万元罚款。”熊应红介绍,2020年至2022年,涉事医院因存在虚报费用和违规收费等行为先后4次被处罚并责令整改,但仍未迷途知返。2023年5月,黄石市卫健委依法对黄石博仕肛肠医院处以罚款5万元、停止肛肠科执业活动6个月的行政处罚。“5万元罚款,对于他们来说也就是几台手术的事。”

多措并举防范过度医疗

处罚之下,黄石博仕肛肠医院繁忙的手术室终于清净下来了。记者近日在这家医院看到,涉案医生介绍已从一楼大厅里的专家栏撤出。导医台和收费窗口冷冷清清,偶见一两名前来咨询的人。二楼、三楼部分诊室没有坐诊医生,住院区也只有几名病人。

“实际上这家医院做肛肠手术的技术在黄石是排得上号的,如果能够正规经营,对患者是有利的。”案发后,多名医疗界人士呼吁,举一反三,进一步维护医疗卫生秩序,引导医疗机构特别是民营医院规范执业。

首先,要完善法律法规,充实执法手段。办案检察官表示,目

前基本医疗卫生与健康促进法、医师法等相关法律仅规定医疗服务提供方不得对患者实施过度医疗,但并未规定处罚手段。在本案中,检方只得参照消费欺诈,依照消费者权益保护法对医院处以涉案金额3倍惩罚性赔偿。

业内人士呼吁,进一步完善过度医疗治理相关法律法规,建立过度医疗认定和责任划定机制,科学设定对违法医院和医生的处罚力度,丰富执法“工具箱”。

其次,要共享违法线索,提升打击质效。记者了解到,2019年以来,一些地方医保部门从卫健部门分离后,双方信息互通和工作联动减少,违法线索共享受到影响。

专家建议,卫健、医保、公安等部门和检察机关应建立信息线索互通渠道,进一步加大行政执法衔接力度,提升打击质效,形成对违法行为的震慑。同时,鼓励群众直接向有关部门举报过度医疗违法行为,加强医疗行为监督。

此外,对患者的科普教育同样重要。“黄石博仕肛肠医院正是利用患者医学知识信息差,实施过度医疗等行为。”湖北立丰律师事务所程客彬律师说,“在治疗过程中,若对医生建议的检查或治疗存疑,可要求医生作出说明。若怀疑遭遇过度医疗,患者要注意保留相关证据,如诊断证明、检查报告、费用清单等,依法维权。”

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

长江策

CHANG
JIANG

读长江策 知政经事



扫码关注长江策