

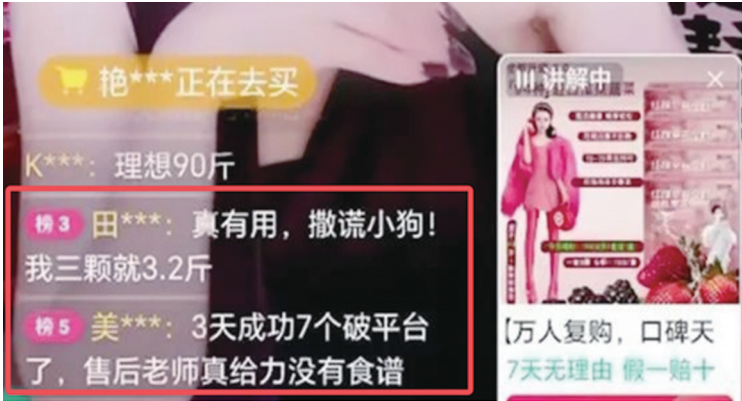
直播间里的无数好评还能信吗?

# 罚10万,全国首案曝光“职业弹幕人”

直播间里,主播卖力吆喝产品,粉丝不断刷“弹幕”给“好评”,这是网络直播带货中交流互动的典型方式。然而,也有人看到了其中的商机,做起了“职业弹幕人”的生意。

“职业弹幕人”是指通过操控虚假账号或者雇佣“网络水军”,在直播、短视频等互动场景中批量发布事先写好的话术评论,虚构产品功效、用户评价或交易数据,来误导甚至欺骗消费者、制造虚假流量的黑灰产从业者。在短视频、网络直播中,怎样辨认“职业弹幕人”?消费者又如何避免落入他们的“话术陷阱”?

据中央广电总台中国之声



直播间内滚动评论涉嫌造假

## 直播间刷评论造假被罚10万元

北京某生物科技有限公司在网络直播间销售一款果冻食品时,滚动评论区域内充斥着“7天暴瘦10斤”“喝酒夜宵也能瘦”等大量相似的夸张表述,并不断刷屏称该产品具有减肥功效。

北京市市场监管综合执法总队四级主办陆楠介绍,执法人员通过IP地址分析和用户行为建模等技术手段,发现数十个账号IP集中分布于2个地址段,以场均50条以上频次高频发送该产品具有减肥效果的评论,最高单场发送弹幕300条以上。初步判定当事人涉嫌雇佣“职业弹幕人”发送虚假用户评价,欺骗、误导消费者。

“从2024年5月开始,当事人雇佣第三人在其直播间评论区,大

量发送该产品具有减肥效果的评论。依据《网络反不正当竞争暂行规定》,对当事人处罚款10万元的行政处罚。对提供刷屏服务的第三人,将相关线索向公安机关进行了移送。”陆楠表示。

据了解,此次查处的案件是直播电商领域“职业弹幕人”虚假宣传的全国首案,精准适用《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条与《网络反不正当竞争暂行规定》第九条,首次将“直播刷屏”行为纳入“编造用户评价”的执法框架,为同类案件提供法律适用范本。

同时,该案件创新采用复合取证模式,通过解析直播回放、聊天记录与转账流水,突破“职业弹幕人”账号虚拟化、交易隐蔽化的技

术壁垒,为网络黑灰产案件证据链构建提供技术支撑。

陆楠进一步介绍,案件暴露出网络直播业态中“流量造假产业化”的管理盲区,倒逼平台完善实时反作弊系统,对净化网络消费环境、维护新业态公平竞争秩序具有示范价值。

陆楠提醒广大消费者,在直播间购物时,要警惕绝对性话术和模板化好评,对“吃了一定能瘦、无效退”等绝对性话术和“哺乳期也能瘦”“喝酒宵夜也能瘦”等不符合管理的宣传,保持高度警惕。一旦发现购买的产品功效与实际情况不符,可以向平台客服进行投诉,也可以同步向市场监管部门进行举报。

## 警方:若情节严重需承担民事、刑事责任

北京的程女士去年在某二手交易平台开设店铺卖网络课程。她告诉记者,由于新店一开始根本没有流量,最后在朋友的介绍下,她找到了专门能做刷单的人帮她起号。

“不只有刷单,完成一单还会给我的店铺做好评,会关注我的店铺增加粉丝。我可以跟刷单的人提前说,具体要评论什么内容,他们可以按照我期待的文字内容去评论,都是好评。”程女士说。

程女士称,与网络店铺留言评价相比,直播的实时评价更具迷惑性。自己虽深知其中的门道,但在现实中作为消费者,还是免不了受

其感染,情绪化消费。

作为传统电商刷单在直播电商领域的变种,“职业弹幕人”在各大社交平台已经屡见不鲜。

此前,安徽省亳州市公安局高新区分局成功打掉了一个非法经营犯罪团伙,他们披着商贸公司的外衣,购买手机搭建机房,组织“刷手”,为某平台电商提供跟播互动,刷虚假好评增加人气,营造商家商品质量好、销量高的假象,从中获取非法利益。

亳州市公安局高新区分局网安大队大队长程效伟介绍,警方在现场抓获涉案犯罪嫌疑人7名,查获作案手机600余部、作案电脑3

台,涉案金额达百万余元。

“公司老板招聘员工养号,一个人可以开5张卡,申请5个账号,之后再吧卡注销掉,过段时间再去开卡再养号。每人操作30台手机,提前把话术输入到输入法里,直播时直接按话术评论。最终,主要嫌疑人老板被判有期徒刑3年缓刑4年。”

程效伟提示,“职业弹幕人”不是简单当“托儿”,情节严重的还要承担民事、刑事法律责任。“根据《中华人民共和国刑法》规定,从事市场经营活动,本人获利2万元以上,或经营一定数额以上,情节严重构成刑事犯罪。”

## 清凉“旅游专线”暑期可以安排了

7月1日全国铁路调图后,全国铁路将新增客运列车236列。这几天,新增列车的运行方向也陆续发布,记者注意到,这次调图后,有更多的高铁选择沿热门旅游景区开行,为暑期出行的旅客勾勒出一条条旅游新通道。

铁路西安北站至长沙站计划增开G3763和G3764次高速动车组1对。G3763途经汉中、成都、重庆等地,经停武隆南、张家界西、常德等站点,将秦岭风光、巴蜀文化、武陵源景色等丰富的旅游资源一线串联,堪称“旅游专线”。

另外,从中原城市到海边也有了新选择,许昌到日照,安阳到三亚也都有了高铁通行。

增开的D6286/5次、G9834/3次等多趟列车,让福州—厦门、平潭—福州等地,平均每15分钟便有一趟列车往返,让游客既能在白天感受榕城古韵,也能在傍晚和亲朋好友逐浪海边。

调图后,南昌至景德镇间加开8趟城际列车。列车精心设计运行时刻,充分利用早晚清凉时间,让旅客每隔一小时车程,就有新的打卡景点。

在清凉的草原,鄂尔多斯与呼和浩特间城际动车组加密开行,由4对增至10对,每天6点56分至19点50分间公交化;同时增开呼和浩特与北京间动车组,最高每天可达54对。

据央视

## 四川男子两个月凿出“奥特曼石窟”?

近日,一名博主发布自制“奥特曼石窟”的视频引发网友关注。22日,该博主又发视频称,制作这个石像一共用了2个月,成本为3000元左右。

石窟制作者21日发布的视频显示,他一共用了31张照片记录制作“奥特曼石窟”的过程:先用专业工具在崖壁上凿开了一个高3.5米的大洞,洞窟初见雏形后,再用专业工具雕刻,最后成型的石刻雕像有2.8米高。该作者IP显示,其在四川安岳石羊镇。

石窟内雕像一开始是与奥特曼极为相似的造型,但在网友“小心侵权”的提醒下,作者表示参考南充博物馆内汉代陶俑的形象,对整体造型就行了大幅修改,并注明“创作灵感来源于汉代陶俑”。历经两个月创作,作者21日发布了“奥特曼石窟”的最后成果,引发关注和留言,“这就是乐山大曼吗”“弥补了摩崖石刻没有奥特曼的缺憾”……

记者以粉丝身份联系上作者。对于网友关心的“是否在自家石壁上挖洞”一事,该作者回答“是的”。他表示:“我去政府咨询过,



“奥特曼石窟”高约2.8米 网络图

小规模石刻国土局不禁止,这里又不是景区。”对石像造型为什么从“奥特曼”变成“汉代陶俑”的问题,作者表示:“不能当成奥特曼来雕,而且我雕的也不是奥特曼。”

记者联系上安岳石羊镇政府。该镇工作人员表示:“按照规定,不管什么石刻都要通过正规程序审批才行。”记者又联系安岳县文旅局,该局工作人员表示,会核实这个情况。

据上游新闻

## 天天出彩

| 体彩排列3(25163期) |        |         |
|---------------|--------|---------|
| 中奖号码:766      |        |         |
| 投注方式          | 本地中奖注数 | 每注奖金    |
| 直选            | 1693注  | 1040元   |
| 组选3           | 1631注  | 346元    |
| 组选6           | 0注     | 173元    |
| 体彩排列5(25163期) |        |         |
| 中奖号码:76623    |        |         |
| 奖级            | 中奖注数   | 每注奖金    |
| 一等奖           | 353注   | 100000元 |

| 体彩7位数(25094期)  |        |      |
|----------------|--------|------|
| 中奖号码:6447403   |        |      |
| 奖级             | 本地中奖注数 | 每注奖额 |
| 特等奖            | 0注     | 0元   |
| 体彩7星彩(25070期)  |        |      |
| 中奖号码:265925+11 |        |      |
| 奖级             | 中奖注数   | 每注奖额 |
| 一等奖            | 0注     | 0元   |

