

多扣费、被保险，共享单车“刺客”多

在国内不少城市，共享单车已成为市民生活中必不可少的交通工具，为解决市民出行“最后一公里”，发挥重要作用。

从居民小区、公交地铁站，到各个学校甚至是景区，共享单车活跃在城市的几乎每个角落。但近年来，违规定价、因停车区域不明被扣取调度费等问题，也让消费者们有苦难言。

值得注意的是，还有消费者反映，部分品牌日渐昂贵的骑行费用、莫名其妙的“6毛保险”都让共享单车的体验大打折扣。在日常生活中，还有哪些影响共享单车消费体验的情况？被多扣了钱、误买了保险，又该如何维权？



共享单车扫码 资料图片

骑车被多扣钱

今年6月，消费者武女士在某平台租借了一辆共享单车，骑行结束还车时，明明正常停到了还车区域，手机上的系统平台却显示，她超出了停放区域。

本来只需支付3元的骑行费用，最终平台多扣了武女士5元。

记者查询黑猫投诉，发现类似投诉还有很多。有网友反映称，今

年4月骑行某品牌共享单车，骑行过程中遇到故障，到达还车区域，平台软件却提醒他不在还车地点，可那里明明停放了很多同一品牌的共享单车，最后他被强制收取了15元的调度费，将问题反馈给平台客服也未得到积极回应。

甚至有消费者在社交平台上反映称，在某景区门口扫码刷了一辆共享单车，扫码后不显示金额，骑行16分钟最后花费50元。打开小程

序后发现，收费标准竟为“30元起步价，若不小心停在规定停车区外，还要再收20元的区域外还车费”。还车时，平台画定的停车区域极小，在多次尝试后均被告知用户停放位置并不在规定还车区域，无奈下被强制扣除了20元区域外调度费。

付费却又“被保险”

今年4月，大学生杨鑫（化名）骑某品牌共享单车从学校快递点到

宿舍楼，在手动关锁的情况下仍遇到平台持续计费的情况，反馈给客服却未得到积极处理。

据杨鑫描述，当时关了锁但没有注意平台（显示进程），第二天早上要骑车才发现已计时了好几个钟头，要付费。投诉了好多次都没法退回，隔了一个多月才要回来。

还有消费者投诉称，今年4月21日在山东菏泽大学嘉园门口，骑行某品牌的共享单车，骑行来回不足2.5公里，从哪里骑行的又还到了哪里，却被扣了79.2元。他就收费不合理的问题，投诉到客服，却始终联系不到人工客服。

还有消费者反映，点击某共享单车平台的界面，却遭遇“被保险”。消费者丁女士说家里年长的人被收调度费，老人家也不会操作，点催缴短信的时候又购买了什么保险，它会跳出一个广告，很便宜的那种保险，有点像骑车的费用，所以老人家就直接支付了，但它是日缴的费用，以后会慢慢地扣钱。

经过与客服沟通，丁女士退了误操作购买的保险。

法律人士逯义伟指出，根据互联网保险业务监管办法要求，投保界面必须是保险公司或者相应保险经纪公司的自营网页，不可以是第三方网络平台，否则便是违规。

专家支招如何维权

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，共享单车乱收费的问题，是近年来行业投诉量增长幅度较大的消费热点。因为定位不准确等原因，收取高额的所谓调度费，本来就是服务没到位。因为技术没有达到，服务没有做好，让消费者来承担相应的费用，通过这种方式来获取不法利益，这样的问题确实比较普遍，应当引起有关部门重视。共享单车软件发布保险类的互联网广告，很容易误导消费者。共享单车软件平台如果发布弹窗广告却未明确标注广告字样的，应当承担相应的法律责任。

法律人士提醒，在扫码骑车时，一定要保持警惕，应仔细查看弹出的每一个页面信息，尤其是涉及个人信息填写和费用支付的内容。如果不小心已经办理了此类保险并发现被扣款，应及时采取措施。一方面，可以通过支付平台关闭自动扣费服务，防止进一步的费用损失；另一方面，要尽快联系保险公司，明确提出退保要求。消费者要注意保留好相关证据，如扣款记录、保险合同页面截图、与客服沟通的记录等，以便在需要时维护自己的合法权益。

据中央广播电视总台中国之声

周通，世俱杯唯一的中国球员

2025年国际足联俱乐部世界杯上，没有一支来自中国的球队，却有一名来自中国的球员。他叫周通，35岁，来自奥克兰城俱乐部。他在小组赛的登场，为这个赛事注入了“中国元素”。

周通出生于山东淄博，6岁接触足球，效力过多支中超球队，因出色的边路表现，及与《水浒传》人物“周通”同名，他有了个响亮的绰号——“边路小霸王”。

2023年，为了支持妻子学业，周通举家搬至新西兰，加盟了这支俱乐部。奥克兰城是大洋洲劲旅，曾多次参加世俱杯，正是这一平台，让周通踏上了本届世俱杯之旅，开启了与穆勒、诺伊尔、迪玛利亚等名将的“对话”……



周通（右一）在比赛中尝试铲球 新华社发

“惨案”之后

本届世俱杯，奥克兰城与拜仁慕尼黑、本菲卡、博卡青年同分在C组。首场比赛，球队就迎来了德甲冠军。

6月15日，两队交手。第66分钟，身披22号、球衣上印着“ZHOU”的球员替补上场，周通就这样，成为参加新版世俱杯的第一位，也是唯一一位中国球员。“能与顶尖职业球员过招，我觉得很荣耀，也是一种特别的体验。”

上场后，周通跑动积极，有一脚高质量直塞球，补时阶段，他主罚角球制造了进攻威胁，让门将诺伊尔飞身出击，无奈两队实力悬殊，奥克兰城终以0:10惨败。

“完赛后的24个小时，大家基本不说话，虽然挑战强者是种荣耀，但这个比分是个耻辱。”周通说，“我很感谢拜仁认真踢，他们要放水才叫看不起人，强者的全力以赴是对弱者的尊重。”

周通讲起一个细节：第85分钟，拜仁已大比分领先，穆勒还在喊年轻队员，要加快节奏、防守到位、加快传球速度、加快攻防转换。“穆勒对比赛的理解是刻到骨子里的，

从他身上，我看到了拜仁对足球、对对手、对球迷的尊重。”

周通说，球队到美国后，更多的是练防守，但在比赛中，大家还是真切体会到与顶级球队的差距。“对我来说，要做的就是珍惜每次触球、每次进攻，把比赛当成考试，全力以赴。”

终场哨响，老将穆勒专门找到周通，查看他的号码，与他交流。至于两人说了什么，周通不愿透露，“就让它成谜吧”。

怒吼队医

周通说自己“很轴、很固执”，此言不虚。

6月20日，奥克兰城迎来第二个对手——本菲卡，周通出现在首发阵容中，他再次创造历史，成为新版世俱杯首发上场的第一个中国球员。

本场比赛，奥克兰城依然是大比分0:6落败，但周通却因怒吼队医火了。

当时上半场即将结束，本菲卡球员一脚传球，球正中周通头部，砸到了他左脸太阳穴。“那一瞬，我的左耳听不到声音，有点蒙、有点晕，但我还尝试发了个定位球，发得特别离谱，已经不是一个平稳状态。

我突然意识到，自己可能是轻微脑震荡。”

在场边短暂接受治疗后，队医建议换下周通，但周通的“轴劲”上来了，他坚决不愿下场，大声怒吼：“I am OK! No change!（我没事！不要换我！）”

“毕竟就我一个中国球员，我太珍惜（场上机会）了，就想把每场比赛当做最后一场来踢，把每一分钟当成最后一分钟来拼。”

中场休息时，周通与队医恳谈。“我告诉他，我这辈子，可能就这最后一次机会了，不想轻易放弃。但队医说，‘你还有很长的人生，你要对你的人生、对你自己负责’。”

冷静下来的周通开始换位思考。“确实，大家都在做该做的事——我在争取上场机会；队医在确保我的安全；教练在遵守国际足联规定；我媳妇在劝我别太要强。”周通笑了，“这可能也是我的固执，毕竟，我是一个一生要强的中国人。”

本场比赛，周通很满意球队上半场的表现。“我们勇于挑战强者，攻防两端全力以赴，上半场只丢一球，赢得了大家的尊重。”

出于国际足联对球员脑震荡的保护机制，周通至少要观察6天，他

大概率缺席对阵博卡青年的比赛。“人生不可能十全十美，我会坦然面对。”

回归平淡

结束小组赛，奥克兰城将打道回府，周通也将回归规律生活。

“早起给娃做早餐，准备午餐盒，送他上学，去上班，下午接娃放学，晚上训练，等我晚上9点多到家，孩子已经睡了，这种生活平淡且温馨。”

说到儿子，周通一下铁汉柔情起来：“我记得他4岁时曾说，你们买了张机票就把我带到新西兰了，也没征求我同意。”

2023年，还在天津踢球的周通，因为妻子收到新西兰一所大学的研究生录取通知书，选择了举家迁往大洋洲当“陪读”。

“我爱人来进修学业，我也踢了那么久球，是时候回报家庭，换种生活了。”本已决定回家当“煮男”的周通，却因机缘巧合，在新西兰重返绿茵场。

“一个朋友说我不踢太可惜，就试着帮我联系了奥克兰城。球队主席看了我的履历，跟我聊了聊，很欣赏我，同样，他的真诚也打动了我，一杯咖啡的时间，我们就签约了。”

不同于很多俱乐部，奥克兰城的球员大多有全职工作，有老师、销售、房产经纪、仓库管理员等，大家平时上班，业余踢球，周通也不例外。他是奥克兰城俱乐部一名社区教练，从事基层和青少年足球工作。

今年1月，周通带领俱乐部U12梯队参加奥克兰国际杯，获得季军，这让周通找到了新的成就感。“当青训教练和当职业球员视角完全不同，11岁、12岁的孩子就像一张白纸，我教他们脚弓传球、颠球、射门，看到他们进步，比我自己赢球还开心。”

接轨世界

周通评价自己是个直接、简单、外向的人。

“我喜欢把所有事放到桌面上，享受直来直往打交道。世界就是这

样，你越勇于表达自己，它就越简单，不要无形中给自己枷锁。”

“不内耗”的周通对流量也无所谓。

首场赛后，“世俱杯唯一的中国球员”话题登上微博热搜，阅读量达1.2亿，但周通却想躲着走。“我不太希望有热度，我在现实中喜欢交流，但在网络上，你不可能让所有人满意。”

周通很感恩自己的足球生涯，觉得每段旅程都“很美妙”。

“在河北，我打上了乙级联赛；在全运会的出色，让我加盟了大连；在大连，我进步最快；在天津，我成家立业；在武汉，我变得坚强；当我又回到天津，我对得起大家的信任；最后来到奥克兰城，我完成了与世界的接轨。”

从职业球员变为半职业球员，周通也有落差。“我参加的第一场比赛，球迷总共就五六百人，而在中超，场均2万多人。”之后，他开始调整心态，只把专注力放在赛场上。

“对一个男人来说，能把爱好变成职业，是一个很大的幸运。”周通对北京国安总经理李明的话深表认同，“我从小喜欢足球，通过努力，把它变成了职业，变成了养家糊口的手艺，让自己踏入了世界赛场，我确实幸运。”

周通已代表奥克兰城打了两届世俱杯。上一次是2023年，他面对拥有坎特和本泽马的吉达联合。这次，他又碰上了欧洲和南美豪门。

“扩军后的世俱杯有32支球队，有来自81个国家和地区的球员参加，作为1/81，我想呈现出中国球员积极、正面、阳光的形象，大家虽有不同文化、不同肤色，但在这里，足球就是共通的语言。”

周通希望，通过自己的努力，为中国足球赢得更多尊重与关注。“下届，我肯定踢不了了，但我希望有更多中国球员能‘走出来’，不管是去哪一级别联赛，越多越好，也希望中超球队能站上世俱杯舞台。”

据新华社