赋能金融新生态 护航万家“钱袋子”

——交通银行无锡分行构建“金融知识万里行”金融教育矩阵

金融为民，是时代赋予金融机构的使命担当；守护“钱袋子”，是筑牢民生福祉的关键防线。交通银行无锡分行以“银行业普及金融知识万里行”活动为契机，构建全方位、多层次金融教育矩阵，将金融知识普及与为民办实事深度融合，书写守护万家财富的温暖注脚，为金融为民、金融利民、金融惠民交出满意答卷。

一、线上拓维：让金融知识“触手可及”

无锡交行搭建线上“金融知识云阵地”，打破时空壁垒，把金融课堂送到老百姓身边。该行依托手机银行等线上平台，创新“点对点精准推送”模式，将各类金融知识提炼为通俗易懂的文字信息，借助消息盒子功能每次可向两百多万存量手机银行客户实施精准推送，真正实现打开手机银行APP就能获取金融知识的服务和功能。同时，与“无锡新闻广播电台”持续开展空中连线，在早晚高峰期以存款保险、非法集资、投资适当性等主题，详细解读与广大老百姓息息相关的金融知识，每次连线受众人群达9.5万人次，有效地提升了大众的认知度和参与度。线上宣传形式多样，运用微电影、情景剧、漫画长图等创新形式，聚焦反诈、理性投资、合理维权等民生焦点，创作《“包治百病”的康复神话，你信了吗？》《警惕影视投资骗局 守护财产安全》《金融维权迷局 椒椒茶馆解忧患》等作品，在各大主流媒体广泛刊登。截至发稿，作品已收获超298万次的播放量和点击量，实现金融教育从“被动接受”到“主动获取”的转变，让金融智慧融入日常“碎片化”生活。

二、线下深耕：把金融服务“种”进民生

（一）网点主阵地：金融宣传“第一窗口”

该行持续开展阵地化宣传，立足厅堂，在网点公众教育区放置《姣姣伴你共成长》系列读本、折页等，在海报机、电子屏等循环播放金融知识宣传视频，营造浓厚的宣传氛围。网点员工将金融宣传嵌入服务全流程，让每一次业务办理，都成为金融知识传递的契机。

（二）群体全覆盖：金融知识“遍地开花”

无锡交行紧紧围绕“保障客户权益，乐享安心生活”宣传口号，针对“一老一少一新”、农民、残障人士、境外人士等重点群体，积极开展广覆盖、接地气、强渗透的金融教育宣传活动。江阴分行依托各支行金融教育基地，对老年人、青少年开展图文科普、金融场景互动游戏，以沉浸式体验提升宣传效果。宜兴支行面向中老年群体集中的社区，举办金融知识宣传、智能设备操作指导小课堂。梁溪支行携手梁溪区市场监管局，面向食品企业商户开展“消费者八大权益”等知识普及。扬名支行联合江苏宁沪高速无锡管理处举办以“强化风险意识”为主题的新市民专场宣传活动，通过案例剖析、互动问答，普及防诈技巧，解答存款保险、征信维护等实际问题，并走进无锡城市职业技术学院，通过互动游戏揭露非法金融活动套路，提升青少年金融素养与风险防范意识。新区支行走进康华养老院，围绕“冒充公检法”“虚假保健品推销”等老年群体高发骗局，以方言讲解、真实案例拆解诈骗套路，通过“面对面答疑+长效咨询服务”，切实增强老年人反诈能力，践行金融适老化服务。

三、特色赋能：以创新实践书写“为民答卷”

（一）金融知识万里行启动：百年传承与创新共振

6月4日，无锡交行参与由无锡市银行业协会举办的“百年金融民生看无锡 金融宣传万里行”2025年普及金融知识万里行启动仪式。现场创意满满，“通关文牒”成亮点，市民答题赢“无锡交行老大楼”浮雕印戳，集章间触摸交行百年底蕴与服务初心；“金融知识赛龙舟”趣味横生，理财、反诈问答轮番上阵；流动讲堂里，交行特色反诈手语操引发全场共鸣，消保专员借肢体语言向老年群体传递防诈智慧；“金匮学苑”IP文创同步吸睛，以“煊煊”为原型的帆布包、折扇等，将古韵与金融知识巧妙融合，受到市民的喜爱和追捧。无锡交行这场有温度的金融科普，以印章铭刻百年初心、用科技淬炼服务匠心、让适老关怀温暖人心，让金融知识从书本走进烟火生活，为此次金融知识万里行活动拉开序幕。

（二）爱心送考：金融温度护航青春逐梦

高考期间，宜兴支行延续21年爱心送考传统，筹集30余辆“爱心送考”车组成“护航舰队”，为考生打通“从家到考场”的安心通道。接送途中，该行工作人员递上金融知识宣传手册，提醒考生及家长警惕“提前查分”“伪造录取通知”“教育补贴诈骗”等陷阱，将金融安全守护延伸至民生服务最前线。从“预约响应”到“专车护送”，从“知识传递”到“安全护航”，用实际行动诠释“金融为民”，彰显金融机构参与民生、护航青春梦想的时代担当 。

金融教育，本质是为民办实事的生动实践。交通银行无锡分行以“金融知识万里行”为契机，构建线上线下协同、特色活动赋能的金融教育矩阵，把金融知识变成守护民生的“铠甲”，把服务行动化作温暖民心的“火炬”。未来，该行将继续深耕“金融为民”初心，让金融知识如春雨润物，滋养更多市民的“钱袋子”；让服务实践似暖阳照拂，点亮更多民生幸福场景，在赋能金融新生态的道路上，书写更厚重、更温暖的“为民办实事”答卷，让金融之光，照亮万家灯火长明。

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS

广告

连中三元
三生万福
国宝 XIONGMAO JINBI

连中三元金银铂大套装

*温馨提示： 金(银)价波动有风险，投资交易须谨慎，纪念币详情可咨询无锡交行各网点，咨询电话:051082717032