



工行无锡惠山支行精心打造助考季特色服务

“驿启新生活”爱心助考传递工行温度



“驿启新生活”惠山工行爱心助考站

寒窗苦读少年志，金榜题名折桂枝。为践行“金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民”的服务理念，工行无锡惠山支行积极响应上级行的号召，在2025年工行驿站“驿启新生活”系列主题活动中，聚焦中高考学子及家长需求，精心打造“助考季”特色服务，以金融温度护航青春梦想。

校门护考 暖心相伴

6月16日中考第一天，惠山支行青年员工来到辖区内学校。炎炎夏日，“爱心助考站”提供了矿泉水、清凉电扇、防晒伞、防暑应急药品、文具等必要物资，确保考生及家长在需要时能及时得到帮助，成为考生和家长的贴心驿站。志愿者们分工合作，高效服务。他们满怀热忱，将一只只装着物资、充满关爱与鼓励的帆布包递到考生和家长手中，用真诚的微笑和祝福传递着温暖和力量，为考生和家长带来了一丝宁静、凉爽和深切的关怀，赢得了考

生和家长的好评。

考场外，祝福声此起彼伏，每一句都充满了力量和希望，为考生注入无尽的动力和勇气。考生与家长满怀信心地在中考加油牌前合影留念，让这个重要的时刻留下最美的记忆。

厅堂助考 能量满格

辖内网点发挥渠道优势，精心打造“中考加油站”。开辟专属休息区域，配备打印复印、手机充电等便民设施，精心准备了矿泉水、应急文具、防暑药品等物资供考生家长使用。设置金融知识宣传专区，为等候的家长提供防范

电信诈骗、安全用卡等金融知识普及服务。不少家长表示，这样的贴心服务既解决了实际需求，又让他们在陪考间隙学到了实用的金融知识。

从网点到校门，从物资支持到心灵关怀，工行无锡惠山支行用实际行动诠释了“金融为民”的服务理念。未来，该行将继续创新服务形式，让“工行驿站”成为传递城市温度的重要窗口，为提升居民幸福感贡献金融力量。

臧黎明

ICBC 中国工商银行
无锡分行



银行网点精心打造“中考加油站”

工行无锡分行助力退役军人创业就业 首笔“创业贷”与“乐业贷”成功发放

为响应国家拥军优属号召，切实解决退役军人在创业过程中的资金难题及日常消费需求，工行无锡分行推出退役军人创业贷和乐业贷，其中“创业贷”是用于支持退役军人创业创新等生产经营活动的贷款，“乐业贷”是用于退役军人生活消费的贷款。

近期，该行成功发放首笔退役军人“创业贷”和“乐业贷”。此次业务突破在国家金融监督管理总局与退役军人事务部联合发布的《退役军人创业贷》政策指导下，结合无锡地方特色需求，为退役军人创业就业注入“金融活水”。

自退役军人创业贷通知下发之日起，该行高度重视，组织人员学习退役军人创业贷与乐业贷的相关知识要点，对辖内支行进行业务培训，认真学习和贯彻管理办法的要求，梳理并优化业务流程，快速

推动产品落地。与此同时，主动对接无锡市退役军人事务局，对退役军人创业贷、乐业贷相关政策及产品要点进行宣传，建立长期合作机制，实现“一站式”服务，为此次业务的成功落地打下基础。

此次军人创业贷款的成功发放，标志着工行无锡分行在支持退役军人创业就业方面迈出了坚实的一步，进一步彰显了积极履行社会责任、服务退役军人的决心和担当。下一步，工行无锡分行将坚持弘扬拥军优抚理念，在优化退役军人优待证服务、创新金融产品、打造特色服务场景上贡献更多力量，满足退役军人客户不同阶段、不同场景的服务需求，谱写退役军人服务新篇章！

虞磊

ICBC 中国工商银行
无锡分行

江苏银行无锡分行打通金融助老“最后一公里” 一站式服务做好养老金融大文章

6月20日，在无锡市社保中心和滨湖区民政局的指导下，江苏银行无锡河埭支行携手滨湖区人社、民政部门来到无锡滨湖颐乐居护理院，开展主题为“政银相伴、银发无忧”敬老助老主题活动。

活动现场，江苏银行工作人员针对老年人切实关心的社保待遇领取资格认证政策进行讲解，对行动不便的老人进行“一对一”认证指导，当场解决高龄老人认证困难问题，确保养老金发放的及时性和准确性。针对当前金融诈骗案件频发的现状，开展金融安全知识普及和反诈宣传，通过分析“以房养老”骗局、“虚假理财”陷阱等典型案例，提升老人们的风险防范意识。针对老年人智能手机使用障碍，现场演示常用软件操作，为老人们介绍江苏银行手机银行关爱版中语音交互、大字模式等功能，

帮助银发群体跨越“数字鸿沟”。

作为社银“就近办”优质网点、银协认证适老网点，此次敬老助老活动是江苏银行无锡河埭支行深耕“美好相伴，养老无忧”江苏银行“苏银养老金融”品牌的生动实践。据了解，近年来，江苏银行无锡分行积极践行金融“五篇大文章”，用心谋划养老金融，自觉践行金融助老使命，多举措、实打实，办好老年人身边事。未来，该行将进一步以老年群体需求为导向，建立健全金融助老常态化机制，着力构建“金融+社保+民政”一站式服务生态，打通金融助老“最后一公里”，不断丰富“苏银养老金融”品牌的服务内涵。

张启政

江苏银行
BANK OF JIANGSU
无锡分行
Wuxi Branch

省内首笔“苏贸担”贷款落地 江苏银行无锡分行实践贸易企业融资担保新模式

6月19日，江苏银行无锡分行向江苏某公司发放江苏省内首笔“苏贸担”贷款，金额500万元，并给予优惠贷款利率，成功实践贸易企业融资担保新模式。

据了解，今年以来，江苏省委、省政府推出多项金融新政策，推动外贸保稳提质。江苏银行积极落实相关政策精神，与江苏省信用再担保集团合作，通过风险分担方式，创新推出“苏贸担”人民币融资业务，加强对省内进出口企业授信支持，助力企业发展。

在走访过程中，江苏银行工作人员了解到，江苏某公司主要从东南亚进口甘油等各类油脂类化工原料进行销售，近年来年销售持续上涨，在“贸易外汇收支企业名录”内为A类，且企业正在拓展新的进货渠道，在搭建完善原材料供应链方面存在较大资金缺口。为

此，无锡分行为企业提供“苏贸担”产品融资，有效解决公司资金需求。在银保协同配合下，江苏银行总分支行高效联动，为企业特设绿色通道，从审批到落地，仅用十个工作日，高效服务得到企业的高度认可。

江苏银行无锡分行有关负责人表示，该笔业务的成功落地，是江苏银行无锡分行在国际金融领域的又一次创新实践。未来，该行将以“苏贸担”产品作为缓解进出口企业融资难、融资贵、担保难、担保繁等问题的重要抓手，精准助力进出口企业创新发展，充分发挥金融对国际贸易和社会发展的资源配置作用。

陈威钦

江苏银行
BANK OF JIANGSU
无锡分行
Wuxi Branch

从厅堂到社区，织密金融安全防护网 华夏银行无锡分行积极开展“普及金融知识万里行”宣传活动

为深入贯彻落实监管部门关于金融知识普及工作的要求，切实提升金融消费者的自我保护意识和风险防范能力，华夏银行无锡分行积极开展“普及金融知识万里行”宣传活动，活动围绕消费者权益保护、风险防范、社会金融素养提升等目标，为广大群众送上专业、实用的金融知识。

各网点以厅堂为主阵地，筑牢风险防范屏障，充分利用电子门楣、LED屏幕、宣传手册、宣传海报等载体，营造浓厚的教育宣传氛围。对于上门办理业务的客户，厅堂工作人员主动解说金融知识、发放宣传折页，结合打击非法集资专项行动开展宣传教育，并组织客户参与扫码答题活动，

既普及了金融知识，又加强了与客户的互动沟通。

在各个企业，工作人员结合典型案例介绍反洗钱危害、手法及预防措施，提醒企业员工守好“钱袋子”；在社区和公共场所，大家通过分发宣传册、现场讲解等方式普及金融知识；在商店、便利店等场景，工作人员结合日常消费场景开展针对性宣传，让金融知识融入生活。

华夏银行无锡分行通过社交媒体、代发工资群等渠道，推送微信公众号分享消保案例、维护金融秩序等内容，从线上渠道注入金融知识，实现宣传“无死角”覆盖。

江阴周庄支行以周庄镇全民

运动会为契机，走进江阴市周庄镇实验小学运动会现场，开展金融知识万里行宣传活动。运营人员及营销人员积极参与与运动会的教师员工、政府机关部门人员以及其他各行各业的人们宣传金融知识，得到大家的一致好评，提高了银行公益形象。

华夏银行无锡分行将持续开展“普及金融知识万里行”宣传活动，全方位普及金融知识，不断提升金融服务质效，让更多群众提升对金融知识的认知度，切实增强市民的幸福感和安全感。

华夏银行
HUAXIA BANK
无锡分行
WUXI BRANCH