

综治中心一站式解民忧 盐南高新区架“连心桥”绘“同心圆”

“以前邻里吵架,不知道该找谁,现在有综治中心调解员的耐心调解,很快就解决了!”日前,家住盐城盐南高新区橡树湾的陈女士回忆起去年的邻里纠纷,感慨道:“原本以为要打官司,没想到在综治中心‘一站式’调解,双方握手言和,省心又省力。”

“有事就找综治中心!”盐南高新区综治中心立足政法职能,整合多部门资源,为群众提供矛盾调解、治安防控、法律咨询等一站式服务,全力解决操心事、烦心事、揪心事。

通讯员 张帆 姜蓉蓉

矛盾纠纷“一站式”解决

“综治中心是推动多部门协同履职,形成社会治理合力的关键平台。”盐南高新区综治中心相关负责人介绍,市民如遇到婚恋家庭、劳动争议、物业管理、征地拆迁等纠纷,

或者有需要解决的急难杂事,都可以到综治中心“要个说法”。

盐南高新区综治中心设置“一站式”综合受理窗口,“一站式”受理群众反映的各类诉求,实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”。同时,突出“事心双解”,通过打造金牌调解室,引入行业性、专业性调解组织和心理服务力量,不仅解决实际矛盾,更关注群众心理需求,做到“解事又舒心”。

在具体工作中,该中心对群众诉求实行“登记受理—先行调解—分类流转—一案结事了”全流程管理,确保每一项诉求依法处理、闭环解决,实现“事事有回音、件件有着落”。在社会治安风险防控方面,协调推进治安防控体系建设,强化重点群体服务管理,助力群防群治,构建“风险联防、问题联治、工作联动”的基层治理格局,从源头防范安全隐患。

“小区物业服务不到位,业主们集体去综治中心反映。没想到他们当天就联系了住建部门和物业,一周内就解决了垃圾清运和电梯维修问题!”家住盐南高新区月湖花城的张阿姨竖起大拇指点赞,“现在我们有

事就找综治中心,纠纷化解不再难。”

“三百三事”机制走深走实

盐南高新区新都街道在推进综治中心规范化运行过程中,创新工作方法,结合“三百三事”工作机制,对街道86个小区“红领”党支部实现全覆盖,吸纳业主党员、物业党员和社区党员1685名,围绕小区“大事”、纠纷“难事”、群众“身边事”,推动广大党员走进小区。

据了解,“三百三事”就是通过“百名党员进百个网格解百家事”,聚焦群众“大事、难事、身边事”,是走访群众、解决民生问题的专项机制。去年5月以来,盐南高新区持续推动“三百三事”机制在各街道走深走实,不断提升基层治理水平,创造平安和谐新图景。截至目前,共搜集到大事167件,办结率77%;难事189件,办结率79%;身边事4120件,办结率98%。

如何解决问题?新都街道综治中心构建以自身为核心的“五闭环”联动机制,横向高效协调部门、物业、业委会等资源,确保事件从发



现、派遣、处置到反馈、评价全链条无缝闭环运行。在矛盾调解方面,聚焦“小事不出网格”、“一般矛盾”不出社区,推行“三上门”服务,“大矛盾”联合政法、民政等多部门,依托“一站式”矛盾调处中心集中力量解决,切实有效解决居民群众的急难愁盼问题。

在推进基层社会治理现代化的进程中,盐南高新区综治中心正以

“解民忧、护平安”的实际行动,成为群众信赖的“身边管家”。下一步,该中心将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推动社会治安综合治理中心的规范化建设,健全完善矛盾纠纷排查调处、社会治安联防联控、网格化服务管理、综合治理数字赋能、综治队伍能力提升,使群众的获得感、幸福感、安全感更加可见、可触、可感。

“青春经开·‘盐’续未来”驻盐高校人才茶叙会干货满满

6月21日下午,盐城经开区1992人才会客厅内气氛热烈,座无虚席,“青春经开·‘盐’续未来”驻盐高校人才茶叙会在此成功举办。盐城工学院80名师生代表齐聚一堂,共同参与这场深化校地合作、服务青年人才发展的交流盛会。

活动伊始,工作人员详细解读了经开区人才引进政策与就业创业扶持措施,为学子们勾勒出

清晰的留盐发展蓝图。资深HR现场倾囊相授,从简历优化核心技术、面试应对策略到企业用人偏好,全方位助力学子提升求职竞争力。知名律师则立足职场权益保障,针对劳动合同签订关键条款、社保缴纳规范等常见法律风险进行专业解析,为学子职场之路保驾护航。

政策宣讲与赋能课堂后,活动转入轻松愉悦的互动环节。投

壶、套圈等趣味游戏让现场欢笑不断,迅速拉近了同学们的距离;开放的狼人杀、剧本杀及休闲影音区,更为大家提供了自由交流的多元空间。

本次活动以知识传递价值,以互动凝聚温度,让校地合作更富活力。1992人才会客厅将持续搭建舞台,诚邀青年才俊携手同行,共绘发展新篇章!

通讯员 王敏

打通金融服务最后一公里,射阳县创新信用管理与服务试点顺利结项

近日,江苏省发改委确认射阳县高质量完成创新信用管理与服务试点任务,为普惠金融实践提供了可复制的“射阳样本”。

在工作中,射阳县发改委起草《射阳县创新信用管理与服务推进普惠金融试点工作方案》,明确试点工作目标、实施步骤、重点任务和责任分工。先后组织开展政银企对接、普惠金融园区行,邀请

省、市领导参加“共创共建普惠金融 政银服务提质增效”专题活动。省信用办在射阳成功举办了部分县级地区创新信用管理与服务试点工作普惠金融调研座谈会。

同时,深度挖掘信用信息价值,以融资业务需求为导向,依法依规逐步将行业信用等级评价、法人用水缴费、用电信息等680.1万条融资类信息归集上传至市县

一体化平台,并将链接互享至射阳融资信用服务平台上,实现互联互通,为中小企业精准“画像”,真正把高效便捷的普惠金融落到实处。打造全省首家融资信用服务平台暨射阳融资信用服务平台。截至目前,射阳县融资信用服务平台累计接入企业达1.1万家,帮助2649家企业解决融资需求315.9亿元。 通讯员 王洁 周芷

亭湖区机保中心:“屏对屏”解老人“薪”愁

“卡是换新了,可这月的养老金怎么没到账?”近期,亭湖区机保中心服务窗口和咨询热线陆续接到多名退休老同志的反映。原来,他们按要求更换了三代社保卡,但因对新卡激活流程不熟悉,未能及时完成金融功能激活及养老金发放账户的同步维护手续,导致养老金未能如期发放至新卡账户。

亭湖区机保中心高度重视,工

作人员主动通过电话、微信等方式,精准联系到退休人员所在的参保单位经办人。经办人熟悉单位人员情况,通过微信视频连线,耐心细致地“屏对屏”指导经办人,清晰讲解操作步骤,在线解答疑问,完成核对信息,确认提交发放方式维护信息,确保每个环节无缝衔接。

“想老人之所想,急老人之所急”的务实举措,迅速显现成效。

多名因更换社保卡而焦虑的老人,在单位和机保中心的通力协作下,足不出户就解决了养老金发放问题。

化解“换卡领薪难”问题,是践行“温暖人社”服务理念的一次生动实践。亭湖区机保中心将继续以群众需求为导向,聚焦服务对象“痛点”“堵点”,不断探索更多便捷化、人性化的服务新路径。 通讯员 徐广琴 黄加英

喜报!盐城技师学院37名学子被大学本科录取

日前,天津职业技术师范大学2025年单独招生考试录取名单正式公布,盐城技师学院37名学子成功被该校本科专业录取,录取人数占江苏省计划数的48%,本科录取成绩再创新高,展现了该校在高技能人才培养领域的显著成效。

作为面向技工院校优秀毕业生的重要升学通道,天津职业技术师范大学单独招生考试备受关注。盐城技师学院对单招班隶属该校继续教育学院,开设计算机网络应用、机械设备装配与自动控制、电气自

动化设备安装与维修三个专业,多年来始终坚持理论与实践并重的教学理念,为学生搭建起通向高等学府的坚实桥梁。

据了解,本次录取的37名学子中,有14位同学在技能、数学、物理等科目考试中取得满分的优异成绩。未来,学校将继续发挥在技工教育领域的示范引领作用,持续优化职教高考备考机制,强化理论和技能共同提升,为更多技工院校学子搭建通过职教高考实现人生出彩的广阔舞台。 通讯员 技小新

亭湖区人社局广泛链接资源拓展就业渠道

今年以来,亭湖区人社局广泛链接资源,拓渠道促就业。

增设智能匹配求职系统。上线运行“亭聘无忧”求职小程序,注册各类用人单位4599家,求职者点击浏览量达1.3万人次,达成就业意向2945人次。

线下搭建供需对接平台。在区内举办线上线下招聘活动87场次,

服务企业用工1.6万人次;组织重点用工企业在西安电子科技大学、南京工业大学等院校举办校园招聘35场次,招引大学生1923人。

拓展外部人资市场。与河南洛阳、濮阳等地建立跨省劳务对接合作关系,通过市场化方式立稳精密输送用工2.5万人次。

通讯员 殷甜

东台市人社局涉老办举办道德讲堂活动

日前,东台市人社局涉老办组织开展了一场别开生面的道德讲堂活动。活动以“凝聚银发力量,绽放银龄风采”为主题,通过“看一段视频、谈一点感悟、讲一个故事、诵一段诗歌”等环节,为大家带来了一场精神与道德的盛宴。

活动室内,气氛庄重且热烈。大家全神贯注观看《全国离退休干部先进集体和先进个人表彰会议》的新闻,从这些榜样身上汲取力量。随后,老干部们热情高涨,纷纷

打开话匣子,结合自身经历,分享着对初心使命的深刻理解,让大家深受启发。退休老干部夏文才分享了《胡耀福进京》的故事。他说,重温这个故事,每一次都会让人感慨万千,增添一分敬仰,对“不忘初心、牢记使命”也有了更深刻的理解。

“向着东方高喊,我爱你,中国!”激昂的声音、饱满的情感,在诵读《读中国》中展现得淋漓尽致。大家沉浸在诗歌的意境里,心中涌起强烈的爱国之情。 通讯员 周宴 张雨

盐城市市场监管局推进消费投诉源头减量全链条治理

今年以来,盐城市市场监管局紧盯消费投诉“增量、存量、变量”三个环节突出问题,综合实施智能分流、多元调解、合规指导、监督执法等全链条治理举措,着力实现消费维权从末端调解向源头治理的转变,推动消费市场环境得到本质优化改善。

研发“中央处理器”,高效流转投诉“增量”。一是设置“智能签接”功能。科学重构投诉举报系统数据模型,无缝衔接“12345”和“12315”平台数据,全面整合工单签收模板,依托AI技术打造出一条自动化、规范

化、高效化的投诉处理“流水线”,确保各环节维权工作有力有序开展。二是设置“过网筛查”功能。针对牟利性、重复性、群体性等类型的投诉举报,对接全省高频次举报人员信息库,联合司法部门研究实施对应的规制举措,精准筛查恶意举报、职业索赔,充分释放有限的行政资源。三是设置“分析预警”功能。在投诉举报系统搭建多维分析模块,充分发挥大数据“打铃提醒”作用,及时向基层部门发送风险预警和分析报告,将问题隐患消除在萌芽状态。

探索“多元化解法”,分类处理投

诉“存量”。一是搭平台,着力化解小微纠纷。按照“试点先行、适时推广”的工作思路,选取东台、阜宁等地为试点,大力推进消费维权服务站建设,探索“12315+社区”“12315+商圈”等维权模式,切实将小微纠纷化解在基层一线。二是建机制,着力化解高频诉求。在射阳等地试行《投诉举报处理工作规范》,每季度比对投诉举报分析报告、执法办案分析报告,针对投诉反映集中、案件查办较少的行业领域,深度挖掘案源线索,推动“诉转案”数量同比增加16%。三是强执法,着力化解突出矛盾。定

期开展投诉举报信息“回头看”,统筹推进“守护消费”铁拳行动,累计查处各类经济违法案件1046件,有效破除制约消费的堵点、痛点。

用好“监管工具箱”,有力稳控投诉“变量”。一是合规指导查隐患。围绕校园食品安全、老年人保健品虚假宣传等重点领域,编制涉企行政合规指导清单,组织经营主体开展自查自纠,累计监测宣传广告14万余次,整改问题隐患828个。二是约谈提醒抓整治。紧盯电子计价秤“缺斤少两”、电动自行车安全隐患等关键小事,先后组织零售市场主办方约谈

会、电动车配送平台约谈会,详细列出问题清单、整改清单,督促有关经营主体完善管理制度,切实改善消费环境。三是信用约束促提升。将投诉举报高发、频发的企业纳入“双随机、一公开”检查对象库,着重加大抽查频次,依法公示消费投诉信息、行政执法信息,倒逼企业提升合规经营水平。今年1—5月份,全市消费投诉信息公示率达98.7%。

(作者系盐城市市场监管局党组书记、副局长陈德美,盐城市政府办秘书三处三级主任科员李金龙,盐城市市场监管局消费者权益保护处处长杨卉)