

“针眼伤”要赔14万,新车才23万

## 中国游客冰岛租车遭天价索赔



李女士还车时的车况 受访者供图

近日,多名中国游客曝光在冰岛租车遭遇天价索赔——即便购买最高等级的全险,租车公司(租车行)仍以车身细微沙尘损伤为由索赔,金额最高可达243万克朗(约14.3万元人民币),引发广泛关注。

据上游新闻



李女士同款APP,同款租车行和车型显示有三种保险服务 网页截图

## 沙尘造成“针眼伤”,租车行现场索赔14万

重庆市民李女士(化姓)与丈夫于今年3月底从成都出发飞往冰岛,开启7天自驾旅行。他们通过国内某知名APP“国际租车”服务,提前三个月预订了一款起亚牌小型SUV,由冰岛当地租车公司Alamo承租。

李女士告诉记者,七天租车费用约为2000元,为保证车辆安全,也避免后续纠纷,在查看相关冰岛旅游攻略后,她特意购买了租车服务中最贵的一种保险,保险共花费900余元。

以为万无一失,但李女士没想到,旅行期间他们在冰岛南部遭遇了大风天气。“风扬起了沙尘,造成了挡风玻璃被刮花;车漆部分,引擎盖和后视镜细看才能发现一些针眼大的孔。”

李女士回忆,4月4日归还车辆时,租车行工作人员就站在车前拨打电话。几个电话后就当场告知她丈夫,因车辆受损他们需要赔付243万冰岛克朗。因语言不通,李女士和丈夫瞬间蒙了:“被这个金额惊呆了。没有任何车辆检测,也没有出具任何检测报告,当场就要我们刷信用卡支付。”

李女士立刻联系了国内租车APP,工作人员让他们先行垫付。“租车行现场就刷了我们的信用卡,刷卡金额为243万克朗,但没刷成功。”因为担心误机,在支付了4000美元(折合人民币2.8万元)后,他们才从冰岛登机回国。“非常影响旅行心情。这4000美元对方也表示因为没有付清总额,暂时不能给出任何单据。”

回国后,李女士多次联系国内租车APP进行保险赔付处理。但APP工作人员回应,其所租赁的车辆仍在冰岛检修中。李女士不能理解,“针眼伤痕”要赔偿14万元,但这款车她在冰岛官网查询到新车售价不超过400万克朗(折合人民币23.6万元)。

6月27日,李女士告诉记者,不久前租车APP工作人员才告知

她,目前冰岛租车方仍在坚持索要243万克朗赔偿。APP方正在和其积极对接沟通中。“我们买了最贵的保险,甚至客服明确表示车辆挡风玻璃是包含在保险内的。现在不仅4000美元已付金额暂无着落,仍面临对方的天价索赔。冰岛租车真的天坑。”

## 还车归国半月,突收租车行索赔账单

无独有偶,北京的车女士(化姓)6月初在冰岛租车自驾旅行,同样因为沙尘造成车辆划痕被租车行事后索赔。“8号还的车,26号,我突然收到了冰岛租车行Europcar发送的邮件,称还需要支付近22万克朗(折合人民币1.3万元)。”在车女士提供的邮件原文中,记者看到,租车行索赔理由为:车辆上发现了沙尘暴露相关的损坏情况。

租车行称,根据租赁协议中规定的条款,特别是在“碰撞损害免责条款”(CDW)部分明确提到,由沙子、灰尘或诸如沙尘暴等环境事件造成的损害不在任何附件保险产品的承保范围内。对方明确提到,车女士因此需要承担全部责任。

车女士对此很是气愤,“一周前,我的信用卡就被莫名扣掉了4300元人民币,扣款方是冰岛的阿克雷里,我至今没有弄清因何故扣款。写邮件询问,对方不仅未回复,昨天又收到了冰岛的天价账单。”车女士告诉记者,她旅行时确实也遭遇了沙尘暴天气,但还车时,租车行是检查了才放行的,当场未提出任何异议,“过了半个多月才告知要赔,如何证明损坏过错方是我?”

目前,车女士已经停掉了扣款的信用卡。

## 租车平台:保险范围有限,建议避开沙尘暴

6月27日,记者调查发现,在李女士订购租车服务的APP上,由租车行Alamo提供,李女士同款起亚SUV车型的租车页面显

示,该车辆涉及三类保险可供自由选择,一是不额外收取费用的“基础套餐”,仅有碰撞盗抢保障;二为178元一天的“优享套餐”,最贵的是208元一天的“尊享套餐”。APP工作人员介绍,“尊享套餐”的起赔额和保额以及日常保障范围是比较大的。

而在“车辆碰撞保障”一栏,“不保障内容”下显示,该保险“不保障由于自然灾害或者不可抗力因素导致的损失”。“刮风下雨沙尘暴,车子意外受损保险会负责吗?”就此问题,该APP工作人员答复:“那不保障的。”他表示,如果想加大保障范围,可以现场咨询租车行门店的额外保障产品,但要当地租车行的解释为准。

为何冰岛车损赔偿费用如此高昂?最贵的保险究竟是否涵盖意外天气下的车损问题?28日,该APP的另一名工作人员回复:冰岛赔付较高是因为当地人工费用高昂。

针对沙尘暴天气造成“针眼伤”,旅客被“天价”索赔事件,对方表示:“保险范围确实有限。但可以人为主动规避天气。我们也会建议客人出行的时候避开沙尘暴等有关区域,也是为了保障旅客自身的安危。”

记者在国内外冰岛租车的多份攻略中发现,攻略中不约而同都提到了一点:“冰岛维修车辆费用和人工费用较高,建议租车时选择升级保险。”同时,一些攻略也进一步提醒,冰岛路况虽然不算特别复杂,但沙尘暴并不少见,尤其冰岛南岸,沙尘暴多发,非常推荐购买额外的“防沙险”,适用于受尘土、风沙刮伤的车油漆、车窗、车灯塑料部分,以大幅减少自赔额。

居住在爱尔兰、有丰富欧洲旅行租车经验的杨先生向记者透露,在欧美国家租车自驾,现场取车时非常建议向租车行的工作人员买对方提供的全险。“一般来说,只有租车行自行销售的全险他们才认,有了全险不仅信用卡押金会减少,出了任何问题也不怕。一定不要贪小便宜吃大亏。”

## 马斯克再次痛批“大而美”法案

美国企业家马斯克28日再次发文批评总统特朗普力推的“大而美”税收与支出法案。当日,美国国会参议院完成针对这一法案的程序性投票,批准继续推进该法案在参议院的立法程序。

已离开白宫岗位的马斯克在其掌控的社交媒体X平台上再次“炮轰”这一被特朗普称为“大而美”的法案,抨击该法案“荒唐”,如付诸实施,将“摧毁美国数百万个就业岗位”,给美国带来“战略性伤害”,“让美国走上被债务奴役的快车道”。

马斯克说,这份法案“给夕阳产业提供施舍,却严重损害未来产业”。按照美国媒体先前报道,该法案包含取消新能源汽车等绿

色产业补贴的内容,将对马斯克经营的特斯拉公司产生不小冲击。

马斯克对该法案的反对意见众所周知,在他5月底离开白宫“政府效率部”负责人岗位后更加公开化。马斯克与特朗普就此展开一波“口水战”,两人一度有“决裂”之势,后表面气氛似有缓和,而马斯克此番最新抨击言论可能使双方关系再掀波澜。

美国国会参议院当地时间28日晚以51票赞成、49票反对的表决结果,完成一轮针对共和党籍总统特朗普力推的大规模减税及支出法案的程序性投票,批准继续推进该法案在参议院的立法程序。

据新华社

## 伊朗核计划能“数月后”重启?

国际原子能机构总干事格罗西近日表示,类似日前美国打击伊朗三处核设施的军事行动无法彻底解决伊朗核问题。虽然遭受打击,伊朗依然具备铀浓缩能力,或在数月后重启铀浓缩活动。

格罗西在美国哥伦比亚广播公司27日录制并将于29日播出的访谈节目中发表上述言论。他说,虽然美国打击了伊朗位于福尔道、纳坦兹和伊斯法罕的三处核设施,但伊朗“核项目的某些部分可能仍然存在”。即使该项目不复存在,伊朗仍然掌握核专业知识和工业能力,“就核技术而言,伊朗经验非常丰富”。

格罗西说,上述事实应该促使人们明白,伊朗核问题的彻底解决不能通过军事手段,而需要依靠协议和核查体系。关于伊朗铀浓缩能力,格罗西认为,三处核设施虽然遭到“严重损坏”,但伊朗仍具备“一定程度的铀处理、转化和浓缩能力”。

按照格罗西说法,伊朗有能力

在几个月后实现“少量离心机运转起来并产出浓缩铀”。他说:“坦率来讲,不能说(美国打击行动后)一切都消失了、什么都没有了。”

伊朗原子能组织主席穆罕默德·伊斯拉米24日在经由伊朗国家电视台播出的声明中说,伊方正在评估军事打击造成的损失,已经采取必要举措。“重启计划已经提前准备好,我们的策略是确保生产和服务不会中断。”

据美国《纽约时报》27日报道,最新卫星图像显示,在美军使用重型钻地弹轰炸福尔道地下核设施五天后,伊朗建筑工人已在该设施地表展开紧张施工。

美国总统特朗普21日说,美国“彻底清除”了伊朗福尔道、纳坦兹和伊斯法罕三处核设施,美国的目标是摧毁伊朗核能力。在27日举行的白宫记者会上,特朗普还说,如果情报显示伊朗有能力将铀浓缩至军用级别,美国将“毫无疑问”再次轰炸伊朗。

据新华社

## 埃及发现3座距今4000多年的古墓

埃及旅游和文物部28日宣布,埃及考古学家在该国南部阿斯旺省的库贝特哈瓦墓葬群发现3座岩石雕刻的古墓,可以追溯到埃及古王国时期(公元前2686年至公元前2181年)。

埃及旅游和文物部在一份声明中说,其中两座古墓特征相似,里面有献祭桌、陶器、木棺材和骨骼遗骸。另一座古墓的设计不同,里面有大量保存完好的陶器以及成人和儿童骨骼遗骸。

埃及最高文物委员会秘书长穆罕默德·伊斯梅尔·哈立德表示,初步发现表明,这3座古墓有一部分在埃及中王国时期(公元前2055年至公元前1650年)被重复使用,凸显库贝特哈瓦墓葬群长期作为古埃及多个时期重要墓葬地点的价值。这一发现还为研究埃及古王国末期与第一中间期(约公元前2181年至公元前2040年)之间的过渡时期提供了新视角。

据新华社

## 天天出彩

体彩排列3(25170期)		
中奖号码:502	本地中奖注数	每注奖金
投注方式	934注	1040元
直选	0注	346元
组选3	1794注	173元
组选6		

体彩排列5(25170期)		
中奖号码:50244	本地中奖注数	每注奖金
投注方式	34注	100000元
直选		
组选		

体彩7位数(25098期)		
中奖号码:2477800	本地中奖注数	每注奖额
投注方式	0注	0元
直选		
组选		

体彩7星彩(25073期)		
中奖号码:142635+12	本地中奖注数	每注奖额
投注方式	1注	500000元
直选		
组选		