

江苏出台提升政务服务管理质效15条措施

# 县级以下禁止开发政务服务App

近日,江苏省数据局、省发展改革委、省财政厅、省审计厅等4部门联合印发《关于进一步提升政务服务管理质效的若干措施》(以下简称《若干措施》),贯彻党中央、国务院关于进一步深化政务服务改革、优化营商环境决策部署和省委、省政府工作要求,出台加强政务服务中心项目审批、提高线上线下服务质效、提升政务信息系统使用效益等15条措施,着力以“高效办成一件事”为牵引,以制度建设为主线、以数智化为支撑,弘扬务实勤廉之风,推进政务服务迈进新质态。

现代快报/现代+记者 卢河燕

## 防范政务服务大厅盲目追求“高大上”

针对一些政务服务大厅脱离客观实际和群众需求、片面追求“高大上”的情况,中央明确提出坚决防治和纠正政务服务中的“面子工程”,前不久新修订的《党政机关厉行节约反对浪费条例》也作出相关规定。《若干措施》坚决贯彻《条例》规定,要求各级政务服务大厅(分中心、大厅)新建或改(扩)建要落实“过紧

日子”的要求,严格控制建设规模。对新建项目,充分开展必要性论证,明确相应建设配置标准,压缩不必要支出,严禁搭车建设办公用房;对在建和已建项目推进集约整合,探索跨层级联合办公等新模式。严格控制大屏幕建设,从严从紧进行审核,满足基本功能,对非必要的大屏幕建设一律不予审批。

《若干措施》提出将散落在外的政务服务分中心搬迁进驻政务服务大厅,推动水电气热、电信、公证等公共服务事项进驻。按需配置智能

机器人、自助终端等设施设备,坚持非必要不新增,对使用频次低、占用空间大的自助终端整合优化,对长期无人问津、损坏无法使用的设施设备及时清退。

## 用“高效办成一件事”牵引政务服务重塑

以往政务服务流程多按部门职能“切块”设计,群众办事常需辗转多个窗口、反复提交同类材料,在办事流程上花费过多时间。“高效办成一件事”从企业群众视角,将到多个部门办理的多个“单事项”整合成“一件事”集成办、集约办。

江苏去年完成29个国家和省定“一件事”,今年上半年继续推出18个“一件事”,以小切口撬动政务服务整体质效跃升。《若干措施》要求以“高效办成一件事”为理念,在政务服务大厅设立“高效办成一件事”综合窗口,对办件频次低、时效性要求不高的窗口撤并整合。建设企业综合服务中心(专区),8月底

前,在市、县政务服务中心试点建设民营企业金融服务中心。

围绕“一件事”办理,开展跨部门系统协同和数据共享,重塑业务流程,大幅压减办理时长和办事成本。针对各进驻部门窗口咨询电话多、呼人等待时间长、群众诉求登记不规范等问题,将省、市两级政务服务大厅的进驻部门窗口咨询电话统一由12345热线接听。

## 完善政务服务App“户籍制”制度

去年,江苏建立了政务App“户籍制”,各级政务部门开展政务App清理整合,对符合规定的政务App统一向数据、网信、通信管理部门“上户口”,省级政务App压减45%。

《若干措施》要求,省级政务App须向下开放使用权限,杜绝省级以下重复建设。推动政务服务类应用向“苏服办”整合,县级以下禁止开发政务服务App,已建县级及

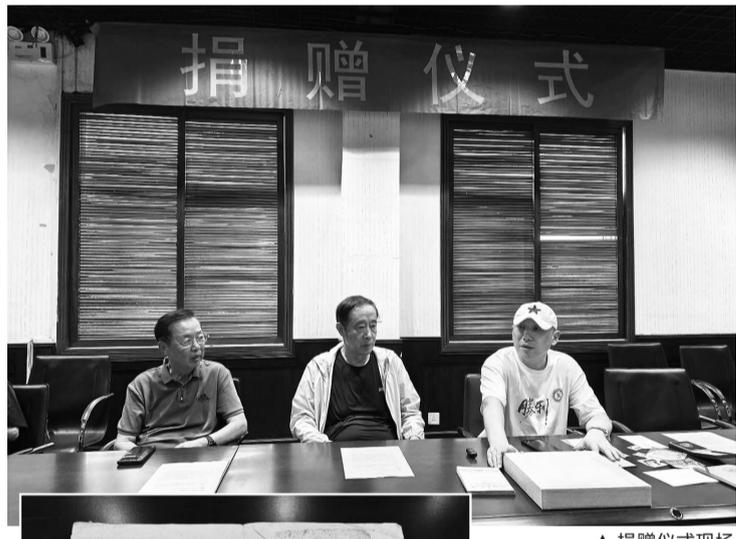
以下的综合类政务服务App在12月底前完成迁移归并,未整改到位的不再安排下一年度运维经费。

稳妥有序探索应用人工智能大模型等新技术,持续提升“智慧晓苏”政务服务智能体服务能力,12月底前构建50个服务场景,提供智能咨询、智能推荐、智能导办等服务。

## 健全完善政务服务监督检查机制

《若干措施》提出建立健全政务服务监督检查机制。建设省级政务信息化项目管理平台,以信息化手段规范并跟踪项目规划、设计申报、审核审批、采购实施、资金使用、绩效评价等环节,实施全量、全流程、全生命周期项目管理。充分发挥审计监督作用,加强对政务信息化项目规划、建设、运维,以及项目资金管理和效益情况的审计监督。建立情况通报制度,及时反馈监督检查情况,督促相关问题整改,提升政务服务管理质效。

# 跨越85年,八路军老战士的抗大毕业证入藏博物馆



▲ 捐赠仪式现场



▲ 王云的抗大毕业证  
▲ 王云在太行山生活的老照片  
现代快报/现代+记者 徐梦云 摄

现代快报讯(记者 徐梦云)“这些东西是我家的‘传家宝’,现在捐给南京民间抗日战争博物馆,希望能被更多人看见,让这份家族记忆变成国家记忆。”八路军老战士、军旅剧作家王云之子王晓思说。7月3日,南京民间抗日战争博物馆获赠了王云生前的抗战史料,其中有:抗大第五期毕业证、华北新华日报通讯员证、太行山区募捐救灾公演证、中华人民共和国三级独立自由勋章及勋章证书、原南京军区授勋典礼邀请函及其在太行山生活的老照片。

在南京民间抗日战争博物馆,现代快报记者看到了这批史料。泛黄的抗大第五期毕业证仿佛在诉说着这段历史,“勇敢、坚定、沉着,向斗争中学习,为民族解放事业,随时准备牺牲自己的一切”。毕业证上的题字苍劲有力,题字人是毛泽东。颁证时间为1940年,至今已有85年。

中国第二档案馆研究员王晓华介绍,抗大的前身是1931年在江西瑞金成立的中央红军学校,1933年扩建为中国工农红军大学,1936年2月,中央红军干部团和陕甘宁红军军事政治学校合并,在陕北安定县(今子长县)瓦窑堡成立红军干部学校。不久,在红军干部学校基础上创办“中国人民抗

日红军大学”,1937年春改名为“中国人民抗日军事政治大学”,简称“抗大”。

王晓华说:“当年抗大是在生活极端艰难困苦的条件下发展起来的,全国抗战爆发后,抗大毕业生奔赴战场,为抗战胜利作出了不可磨灭的贡献。这张毕业证能够保存至今,十分珍贵,在全国都属于少见的。”

独立勋章是对抗战老兵最高荣誉的奖章,此次获赠的就有王云的中华人民共和国三级独立自由勋章及勋章证书,馆长吴先斌表示难能可贵之处是王云的证章相吻合,编号都是09437。此外还有4张王云在太行山生活的老照片等史料。

王晓思在接受采访时表示:“我之所以把父亲的这些史料捐赠给博物馆,一方面父亲工作生活在南京,我也出生在南京,对南京有着特殊的情感;另一方面是为了让更多人能够看到珍贵的八路军抗战文物,能更好地把家庭记忆变为国家记忆。”

据了解,王云1920年出生于河南省许昌县刘王寨。1939年进入抗日军政大学(第五期)学习,后任八路军129师随营学校文化教员、太行六分区宣传队宣传员、晋冀鲁豫军区文工团团员、中原野战军文工团队长,1947年随刘邓大

军千里跃进大别山,曾任武工队队长。后参加淮海战役任随军记者。解放后,任西南军战斗文工团创作员。1951年,入朝参加抗美援朝。1953年调南京军区,任解放军军事学院文工团团长,南京军区前线话剧团编剧、创作组长。1946年开始发表作品。1962年加入中国作家协会。著有话剧《为了幸福》《决战》《水往高处流》,电影文学剧本《江山多娇》(与黄宗江合作)、《战斗的山村》(与所云平合作)等。

当天,南京晓庄学院“穿越时空的和平之声”社会实践团的十余名师生也参加了此次捐赠仪式,共同见证了这一庄严神圣的时刻。实践团姚茜月说:“文物史料是记录历史的最好见证,这些珍贵的抗战文物,仿佛引领我们穿越时空,回到了那段战火纷飞的抗战岁月,让我们感受到革命先辈们为了民族的独立和尊严,奋勇杀敌、血洒疆场的英勇和无畏,他们的英勇事迹和牺牲精神将激励着我们不断前行。”



扫码看视频

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

书香江苏  
传递阅读的力量



扫码了解书香江苏