

能不“忆江南”？ 苏州这家小店，存下行李收获关怀



从北寺塔站地铁口出来就能看到寄存小店



店里存放的行李，货架上塞得满满当当



空闲时，刘连美就这样坐在门口守着

前两年，许多游客专程来到苏州，只为打卡北寺塔站地铁口那棵被誉为“出站即江南”的柿子树。那时，很少有人注意到，就在几米之外，有一家名为“忆江南”的行李寄存小店。今年8月，这家不起眼的小店突然走红，凭借每天5元的低价寄存费、免费赠水、推荐旅游路线等暖心服务，吸引了无数游客慕名而来。店主刘连美用自己十几年的坚守，将这家普通的小店变成了传递城市温度的暖心驿站。

现代快报/现代+记者 徐晓安/摄

只要5元的“行李驿站”，最多一天能存500件

刘连美来自安徽阜阳，在苏州打拼已有30多年。早年经营旅行社时，他便发现游客对行李寄存的需求。随着寄存行李的人越来越多，刘连美干脆推出了寄存服务，行李不论多少，全天一律只收5元。

“我一边经营着旅行社一边还租门面开过理发店，生意不行再改卖特产，经营不下去再改成便利小店。”刘连美向现代快报记者回忆起过去的种种经历，这些都是他的“来时路”。

采访时，每当有人走进店里，刘连美总会条件反射般地抬头问对方“拿行李还是寄行李”。虽然有老伴和女儿在帮忙，但他还是一刻都歇不下来。别看店面小，平日里每天能寄存行李一两万件，节假日甚至能有500件，楼上楼下全都塞满。忙的时候儿子女儿都来帮忙。“上午是最忙碌的，游客把东西放下，拿上对应的寄存号码牌就出去玩了，很方便。虽然空间就这么大，但行李是流动的，取走一件又来一件。”刘连美说。

记者注意到，帮客人取行李时，刘连美迈步行显吃力，走得不快，但很稳当。他解释道：“2009年因为中风落下了残疾，但是搬行李没问题，谋生活嘛。”他笑着说，这些年做过不少营生，几经风雨，如今只坚守着这家寄存店。几十平方米的老屋里，一边用来存放行李

李，一边用来零售些水、冷饮、文创。“大家都说5块钱便宜，其实就是体力活，有时候往楼上挪行李会费劲一点，不过权当是锻炼身体了。”

比行李流动更快的是口碑，外国游客也来打卡



外国游客慕名来与刘连美合影 受访者供图

刘连美的服务远不止于低价。每当游客进店，他会观察或者在沟通中了解对方的需求，主动提供帮助。比如免押金出租电动车，满足游客的出行需求；天热时给游客塞瓶水，提醒对方路上记得喝；为没做攻略的游客推荐游玩路线，从园林老街再到东方之门、金鸡湖，开过旅行社的他讲起来滔滔不绝；游客取走行李时，他还会顺口提醒对方“坐一站就到苏州站，一路顺风”……这些看似琐碎的细节，让来苏州的游客感受到了被重视的温暖。

“温暖是相互的。其实我最要感谢的是一个重庆姑娘，小店能火离不开她的帮忙，后来我们成了朋友，我还寄了些文创、特产给她。”刘连美提到的姑娘姓何，当时来苏州旅游，因为天气很热，刘连美送了她一瓶冰水解渴。为表感谢，何女士回去后主动在网上帮忙宣传，没想到帖子意外地火了。

小店走红之后，“泼天的流量”源源不断涌来。有游客从香港、福建来苏州玩，下了车就直奔小店找

刘连美寄存行李。甚至还有来自芬兰、希腊的游客，在华人朋友的介绍下，专程来店里看看，只为求张合影。“我们用翻译器交流，语言不通，但很快乐。真的是‘有朋自远方来，不亦乐乎’。”

从走红到被质疑，真诚才是必杀技

人红是非多。刘连美坦言，流量与曝光的确带来更多生意，但随之而来的是同行竞争的压力和网友的质疑。“5块钱真的能维持经营吗？”“送水是不是噱头？”“那么多好评是找人包装的吗？”……面对这些声音，刘连美摆摆手。在他看来，流量是一时的，无论别人如何看待，他依旧会一如往常地努力生活。

还有人认为他的行为太“卷”了，但刘连美表示，如果这样的“卷”能带动越来越多暖心的举动和服务，也未尝不可。事实上，记者注意到，周围一些杂货店确实模仿起了“忆江南”的模式，也开始提供寄存、租车服务。前不久，苏州园林拿出了一份寄存攻略，让游客放心卸下包袱，好好感受“一步一景”的古城诗意。

“在陌生的城市，遇到个热肠的店主，真是心里暖暖的。”这是刘连美最常听到的反馈。在消费主义盛行的当下，“忆江南”用最简单的方式诠释了商业的本质——以诚相待。如今，他依旧清晨5:30开门，晚上熬到最后一个行李被取走再关门。小店妥妥地成了游客的中转驿站。

守着一家小店，其实也是守着一份对生活的信心与盼头。看起来“弱不禁风”的小店，其实有着难以想象的草根韧性。像刘连美这样的经营者，能吃苦、经得起折腾，他们是城市里平凡而坚韧的奋斗者的缩影。



扫码看视频

“仪征好人”在黄石旅游 救了中暑的常州游客



余祥在救治晕倒的中暑游客 受访者供图

现代快报讯(记者 顾潇)8月20日，在湖北黄石市天空之城景区发生暖心一幕，一名来自江苏常州的游客在游玩途中因中暑晕倒。此时，恰好也在景区旅游的江苏扬州游客余祥立即上前施救。经过约10分钟的紧急救治，中暑游客逐渐恢复了意识，随后被送往医院进一步治疗。

据余祥介绍，8月20日上午9时20分左右，他正在黄石天空之城景区内拍照，突然听到有人呼救。他立刻跑到现场，“发现

一名60多岁的老人躺在地上，脸色很差。”余祥是仪征市红十字应急救援队队员，于是他立即上前亮明身份，并迅速展开施救。

“初步研判，老人是因为天气太热，加上低血糖，出现了中暑的症状。”余祥说。他和其他热心人将老人转移到阴凉处，并找来藿香正气水喂老人服下。为了防止人群聚集导致空气不畅，余祥一边提醒周围游客不要聚集，一边用扇子为老人扇风。经过约10分钟的紧急处理，老人的意识逐渐恢复，头晕、乏力等症状明显缓解。

“当时我也没有多想，作为一名红十字志愿者，为他人提供帮助是我们的责任。”余祥表示。

据了解，余祥自参加工作以来就一直热心参与公益活动，加入志愿者队伍从事志愿服务，长期关心帮助困境儿童。现在，余祥是仪征市春蕾爱心公益协会会长，并先后荣获江苏希望工程“公益爱心大使”、扬州市资助助学“先进个人”、仪征好人以及仪征市优秀志愿者等荣誉称号。



扫码看视频

医院附近突发车祸 刚下班的医护人员秒“返岗”救人



下班路上，多名医护人员救助车祸伤者 通讯员供图

现代快报讯(通讯员 王晨光 记者 严君臣)8月19日11点35分左右，南通市第三人民医院门诊部黄慧懿护士长从医院北门下班时，目睹了在青年中路上发生的一起车祸。一辆小轿车由东往西行驶，在路口与一辆电瓶车发生碰撞，导致电瓶车驾驶员被撞倒在地。

危急关头，黄慧懿迅速上前查看患者伤情。几乎同一时刻，重症医学科(ICU)副主任张素燕以及ICU医师王亚东、徐俊贤、任真也恰好下班经过路口，他们发现情况后立刻投入到对伤者的现场救治中。

据悉，伤者被撞倒后一度陷入昏迷状态，医护人员迅速对其进行了检查评估并尝试唤醒。同时，他们立即联系医院急诊。仅仅五分钟后，急诊外科陈强医师

带领护士及工友赶到现场。此时，伤者已恢复意识，众人合力将其搬上平车，迅速转运至急诊进一步抢救。

经检查，伤者多处软组织挫伤、脑震荡、肋骨骨折，目前正在接受进一步治疗。

“身为医者，在危急关头争分夺秒救死扶伤，是我们义不容辞的责任和义务。”张素燕说，“事故发生时正值中午下班期间，气温高，而且路上车流不断。我们一方面积极检查处理患者伤情，另一方面也要防止伤员受到二次伤害。”

得益于现场医护人员第一时间应急处置到位，为后续治疗奠定了基础。“大家都是好样的！”黄慧懿表示，“正是大家齐心协力，才使得一系列救治工作能够有条不紊、精准高效地进行。”