

共享单车骑行中自动落锁，谁来担责

共享单车如今已成为人们出行常用的交通工具。近期有多地用户反映称，自己在骑行共享单车途中，遭遇了车辆突然自动关锁急停，导致摔倒受伤的情况。

共享单车骑行中为何会自动落锁？用户因此发生意外伤害该由谁来担责？

据央视



本组图片为央视资料视频截图

多地用户遭遇共享单车骑行中自动锁车

上海的洪女士称，今年7月的某天上午，自己在出行时扫了一辆共享单车，但骑行没几分钟，就发生了意外。“在红绿灯转弯时，单车突然被卡住了，连人带车重重摔倒在地，我检查车辆，发现车锁关闭了。”

洪女士称，事后她向共享单车平台进行申诉，客服工作人员虽然对事故发生表示抱歉，并向洪女士的骑行账户充值50元作为补偿，但对于车辆出现自动锁车的情况却并不承认。

虽然平台拒绝承认洪女士骑行的共享单车发生自动关锁这一情况，但记者以“共享单车自动关锁”作为关键词在社交平台上搜索，发现类似的情况近期在北京、广东等多地均有发生，相关案例涉及多个共享单车平台。用户普遍反映自己在等红绿灯或是上坡等骑行途中，车辆自动锁车，或是出现车轮抱死等情况，用户因此出现不同程度受伤。

对此，部分涉事共享单车平台回应媒体称，经技术团队排查，未发现车辆存在因技术缺陷导致自动落锁的情况，推测事故原因可能包括：用户未关闭开关锁页面，手机摩擦误触“还车”按钮；或是用户未扫码直接骑行他人未落锁的车辆，而前一用户后续关锁导致。

为何共享单车在骑行中会自动落锁？

针对共享单车自动锁车的情况，相关平台给出的原因是真的吗？记者调查发现——

首先，骑行中误触“还车”按钮致落锁可能性低。

业内人士表示，用户骑行途中误触“还车”按钮导致落锁的可能性非常低。

记者对市面上常见的多个共享单车平台展开还车功能实测。在正常骑行场景中，记者尝试点击还车按钮，不同平台均弹出类似“系统检测到车辆仍在移动，请在车辆静止后重新还车”的提示，无法完成锁车操作。即使当车辆

处于慢速推行状态时，单车仍会延续此前的安全保护逻辑，提示“车辆未停稳，关锁失败”；只有当车辆完全静止才能完成锁车。

其次，共享单车“远程落锁”需要满足多个条件。

平台还给出了一种推测原因：即用户未扫码直接骑行他人未落锁的车辆，前一用户后续关锁导致车辆突然锁死。

对此，业内人士表示，目前常见的共享单车车型都搭载有“远程落锁”的功能，用户结束骑行若忘记还车，可通个手机操作实现“远程还车”。不过，这也需要满足一定条件。

某共享单车运营负责人称，他们会划一个区域，超出区域有提醒，在一两公里的时候会断助力，但是不会锁车。锁死的可能性是，比如1个小时之内，通过中控、GPS、信号检测都判断这辆车在原地不动，后台就会有一个锁车指令。

虽然必须要满足多个条件，系统才能从后台对判断处于静止状态的车辆进行关锁。但该业内人士称，也不排除一些故障原因导致车辆在骑行过程中被后台锁车的情况。“假如中控坏掉了，信号也没有了，系统判断这辆车原地不动，这种可能才会自动锁车。”

共享单车自动落锁或与“一码多车”有关。

除了车辆本身的故障外，记者在调查过程中发现，造成共享单车骑行途中自动锁车的原因，还可能与平台超量投放有关。

为抢占市场和扩大用户流量，一些共享单车平台在城市部分区域违规大量投放车辆，存在“一码多车”，即一个二维码对应多辆车的乱象。而这种乱象可能引发系统误判，触发远程关锁。

在湖北武汉市，城市管理部门近期在针对共享单车停放问题开展专项整治行动期间发现，多个共享单车平台为规避监管，存在超量投放的现象。

据城管工作人员介绍，平台投放的车辆在运营前需要向城管部门提交备案申请，将车辆信息与车身上的二维码绑定，确保“一车一码”；但一些平台为了规避监管、超量投放来抢占市场，就采取

了违规的手段。

近期，武汉市城管、交通、公安等三部门已累计督促多家共享单车经营企业回收违规超量投放车辆超过10万辆。城管工作人员表示，超量投放及“一码多车”乱象除了会导致城市交通拥堵，乱停乱放问题突出之外，还存在不小的安全隐患，“若多人先后扫描同码共享单车，系统易发生订单识别混乱，导致其误判骑行状态并触发远程关锁指令，这会对骑行人安全产生威胁”。

专家：平台有义务确保车辆安全性

专家表示，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第十八条规定，“经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。”作为骑行服务提供方，共享单车平台有义务确保车辆的安全性，若因自动落锁问题未能保障用户人身安全，则须承担相应民事赔偿责任。

然而记者注意到，在某共享单车平台的《租赁服务协议》中虽提到“出租方负责自行车的日常维修”但并不表示实时保证所有车辆均处于无故障状态的义务；协议同时称，“若用户提车，即表明已认同所订车辆本身的安全性和完整性。此时使用相关服务中发生意外或伤害事故，用户应自行承担相应责任。如用户发生意外事故，除非能证明是因车辆本身的固有缺陷直接导致，否则平台也不承担相应法律责任。”

对此专家表示，平台在协议里单方面排除自身责任，对用户来说是非常不公平的。

专家同时提醒，用户在骑行中如遭遇意外导致受伤时，应在确保人身安全的前提下，立即做好现场证据保留工作，包括拍摄车辆状态、周围环境的照片或视频，妥善保存订单记录及随后的受伤就医记录等相关资料，并及时向平台反馈投诉及向公安、交通等部门进行报警维权。

此外，相关部门也应加强对共享单车平台的监管，建立健全共享单车行业标准，消除公众安全疑虑。

三大外卖平台试点取消骑手超时罚款

10月16日，京东外卖宣布，已在深圳、南京、哈尔滨、武汉等全国25个城市试点取消骑手订单超时罚款，改为启用“服务分”管理机制。根据试点规则，骑手若出现配送超时，将不再直接扣除现金，而是依据超时区间扣除相应服务分，推动管理方式从处罚约束向正向激励转变。

除取消超时罚款外，京东表示还将在特殊天气期间为骑手提供额外跑单补贴，设立包括骑手子女关怀基金、正能量骑手激励、骑手爱心驿站等多项专属关怀计划，并持续完善保险保障体系。

另据饿了么城市骑士微信公众号10月14日发布的《超时免罚新试点来了！用餐慢报备也已优化》，其中提到：

超时扣款什么时候会取消？正在抓紧改！针对众包骑手反馈超时扣款的取消，平台正在试点推广新版服务分，通过扣服务分

等方式取代原有的超时扣款，努力实现多劳多得，优劳优得，目前正在南通、常州、揭阳、景德镇等城市试点推广，预计10月覆盖更多城市，敬请期待。

据媒体此前报道，9月17日，在2025年美团配送骑手权益保障协商恳谈会上，美团与来自一线的7名美团骑手代表、线上超过200名覆盖全国各省的骑手，共同围绕劳动报酬、休息休假、劳动保护、关怀保障、职业发展等骑手关切的问题协商。会上签订了2025年美团骑手劳动保障专项协议，将惠及全国超千万骑手。

协商中，有众包骑手代表提出，关注到美团今年在全国多地试点“安准卡”，以积分替代罚款管理配送超时问题。美团平台代表表示，截至9月，已在30多个城市试行超时免罚机制，不断调整优化细则。“超时免罚”机制将在今年年底全面落地。 据新京报

防止幽灵外卖，新规征求意见

市场监管总局起草《网络餐饮服务第三方平台提供者和入网餐饮服务提供者落实食品安全主体责任监督管理规定（征求意见稿）》，面向社会公开征求意见，意见反馈截止日期为11月16日。

《规定》拟通过明确平台与第三方机构、入网餐饮服务提供者及委托配送单位在食品安全上的责权边界，细化平台在入网餐饮服务提供者经营资质审核、日常监测抽查以及信息公示等方面的要求，有效防止“幽灵外卖”现象。

《规定》明确，平台提供者应当建立健全网络餐饮服务食品安全工作相关工作制度和机制，明

确与各主体之间的食品安全责任，做好对入网餐饮服务提供者抽查、监测工作。入网餐饮服务提供者应当实施“互联网+明厨亮灶”。

《规定》明确“一证一店”的经营模式，入网餐饮服务提供者不得使用同一经营资质在同一平台开设多家网店。明确平台提供者信息公示的要求，平台提供者应当持续公示经营资质，网店招牌名称应当与实体经营门店招牌名称一致，取餐地址与经营资质载明的经营场所一致。同时，为“无堂食”商家加注专属标识，并对展示位置和页面进行规定。 据央视

“玲龙一号”全球首堆冷试成功 投运后年发电10亿度，减排88万吨二氧化碳

记者从中核集团获悉，“玲龙一号”全球首堆的冷态性能试验10月16日圆满完成，为后续的反应堆装料及商运奠定了坚实的基础。

全球首个陆上商用模块式小型堆——“玲龙一号”位于海南昌江，是全球首个通过国际原子能机构安全审查的陆上商用模块化小堆。当天完成的冷态功能试验是核电厂大型综合专项调试试

验，是对整个反应堆性能的第一次全面“体检”，确保后续安全稳定运行。

后续，“玲龙一号”还将按计划开展热态性能试验、临界试验等试验工作。建成投运后，预计每年发电量可达10亿度，满足海南52.6万户家庭用电需求，减少二氧化碳排放量约88万吨，相当于一年植树750万棵。

综合每日经济新闻、央视

金价连创新高，多家银行紧急提醒

10月15日，国际金价再创新高，历史上首次冲破4200美元/盎司，年内涨幅近60%。国内多个品牌足金饰品价格也突破1200元每克。

近日，工商银行、建设银行等多家银行发布提示，近期国内外贵金属价格波动加剧，市场风险提升。建议投资者基于财务状况及风险承受能力理性投资，合理安排贵金属资产规模。

天天出彩

体彩排列3(25275期)

中奖号码:150

投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	1269注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	2926注	173元

体彩排列5(25275期)

中奖号码:15070
奖级 中奖注数 每注奖金
一等奖 92注 100000元

体彩7位数(25158期)

中奖号码:1259984
奖等 本地中奖注数 每注奖额
特等奖 0注 0元