



## 全省率先落地

# 无锡绿色外债业务成功试点

11月1日,江苏省绿色外债业务试点相关政策正式实施,人民银行无锡市分行指导招商银行无锡分行于试点首日,成功为无锡某企业办理了绿色外债签约登记,率先推动绿色外债业务试点在锡落地。

绿色外债业务试点允许符合条件的非金融企业从非居民融入本、外币资金,专项用于绿色或低碳转型项目,主要优势在于允许此类项目更少占用企业全口径跨境融资风险加权余额,从而扩大企业的跨境融资规模上限。

自江苏省绿色外债业务试点

政策发布以来,人民银行无锡市分行第一时间组织辖内银行认真学习文件精神,部署指导银行完善内控制度、加强系统建设,依托无锡绿色金融发展优势,深入基层一线听取市场主体的政策诉求和业务需求,指导银行主动上门提供“一对一”政策辅导,精准圈定目标客户。此次办理绿色外债业务的企业是一家太阳能光伏组件制造企业,因开发叠层电池组项目需要跨境融资支持,用途符合绿色外债项目要求。人民银行无锡市分行了解相关情况后,联动银行向企业积

极推介绿色外债业务,指导银行为其办理了绿色外债签约登记,金额达2000万元人民币。企业表示,绿色外债办理程序简便,不仅有效扩大了企业的融资额度,更切实降低了综合融资成本,增强了企业持续投入绿色发展的信心。

下一步,无锡市将继续加大政策宣贯和落地力度,推动绿色外债业务试点政策红利覆盖更多有需求的市场主体,持续提升全市跨境投融资便利化水平,为辖内绿色低碳转型、金融服务地方经济挑大梁、走在前贡献力量。人民银行无锡市分行

## 构建智慧城市新生态

# 工行无锡分行打造“无感”金融体验

数字经济浪潮奔涌,工行无锡分行以创新驱动、客户为本,科技赋能为引领,在网点智能化、流程数字化、场景生态化领域锐意进取,交出了一份亮眼的数字金融答卷,正成为区域高质量发展的强力支撑与数字化浪潮的先行者。

### 智慧触达,重塑服务新体验

工行无锡分行深刻认识到物理网点是连接客户的重要纽带和展示数字化的窗口。近年来,网点加速向智能化、轻型化、生态化转型。遍布全辖的智能设备高效承接了绝大多数非现金业务,客户动手指,几分钟内即可完成转账、理财等操作,告别排队队长龙。更令人称道的是“无感”体验的升级:智能预判系统、人脸识别、无感支付等技术深度融合,实现客户到店身份自动识别、业务需求精准捕捉、“无卡无证无钞”便捷办理,流程顺畅丝滑。释放的柜面人力转向厅堂,化身“金融顾问”和“客户体验官”,依托移动工具提供个性化顾问服务,深度挖掘客户价值。温馨的“工行驿站”更将业务办理、社交互动、生活服务融为一体,成为社区生活的温暖港湾。同时,手机银行的普及打破了时空限制,专业客服“线上面对面”,让服务真正实现“无界”。

### 流程再造,铸就高效新引擎

工行无锡分行的数字化远不

只于工具升级,更是对业务流程的深度重塑。通过打通内部数据壁垒,金融服务如“活水”般高效流淌。在信贷领域,大数据风控与人工智能决策引擎实现了小微及个人信用贷款的线上化申请、“秒批秒贷”,资金即时到账,有效缓解了“融资难、融资慢”痛点,企业主由衷感叹“手机点一点,资金秒到账”。后台运营中,OCR技术智能识别票据凭证,RPA“数字员工”高效处理大量重复操作(如报表、对账),显著提升效率与准确性,降低风险,释放人力聚焦高价值工作。工行手机银行App作为核心线上门户,功能日益强大,投资理财、外汇、信用卡、生活缴费、社保医保等业务“一机通达”,智能客服7×24在线精准答疑。账户管理也迈向“极简”,电子账户、签名、印章、回单广泛应用,企业开户线上化、标准化,效率跃升。

### 生态融合,赋能城市新生活

工行无锡分行的数字化触角已深入城市治理与百姓生活的毛细血管,构建开放共享的金融生态。

在智慧政务方面,深度参与无锡“智慧城市”建设,与社保、公积金、不动产等部门合作,将社保卡激活、缴费、不动产查询等高频服务搬上手机银行和智能终端,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

在智慧民生领域,金融服务无

缝嵌入本地高频生活场景:手机银行打通医院全流程服务(挂号、缴费、查报告),支持线上缴学费、校园卡充值,助力公交地铁数字支付,打造本地商圈优惠平台,让便捷生活触手可及。聚焦无锡物联网、集成电路等特色产业,创新推出线上化、场景化链式金融方案,通过API开放平台将账户、支付、融资能力嵌入企业系统,实现交易流、信息流、资金流的“三流合一”,赋能核心企业供应链管理,为链属中小微企业提供便捷低成本融资。同时,运用大数据精准画像,推出“经营快贷”等线上普惠产品,实现纯信用、自动化服务,将金融活水精准灌溉至实体经济“神经末梢”。

数字驱动未来,服务永无止境。工行无锡分行以“金融为民”的初心和“科技兴行”的决心,持续升级智慧触点、优化数字引擎、拓展生态版图。展望未来,工行无锡分行将继续勇立数字经济潮头,深化科技应用,探索服务新模式、新边界,致力于为客户提供更智能、高效、便捷、安全的综合金融服务,为“数字无锡”建设、打造现代产业新高地注入澎湃而持久的金融动能,在服务地方经济社会高质量发展的壮阔征程中,续写更加辉煌的数字篇章!

丁珮瑾、陶尚

ICBC 中国工商银行

无锡分行

# 交行无锡分行深耕“金融+文旅”

## 数字人民币应用集聚区正式落地尚田小镇

交通银行无锡分行数字人民币应用集聚区正式落地尚田小镇。这是该行深耕“数字金融+文旅消费”场景,助力提振和扩大消费的重要举措,标志着该行数字人民币应用场景的进一步拓展。

数字人民币正逐步融入我们生活的方方面面。无锡交行紧密围绕“金融+文旅”双线融合促消费工作,携手惠山区政府共同打造尚田小镇数字人民币应用集聚区,从景区门票购买,到观光小火车乘坐,再到餐饮住宿,实现区域内数

币支付场景全覆盖,为广大市民朋友带来全新的支付体验。

尚田小镇数字人民币应用集聚区的落地,是该行践行数字金融、赋能实体经济的生动样本和有力注脚。

未来,该行将持续深耕数字币应用场景建设,提升用户体验,促进数字人民币推广使用。

交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS



尚田小镇数字人民币应用集聚区

## 中信银行无锡城西支行 敬老月给百余位老人送关怀

在党建引领金融工作“五篇大文章”的时代背景下,中信银行无锡城西支行积极落实江苏省“敬老月”活动倡议,紧紧围绕“尊老、爱老、敬老”的主题,聚焦老年群体财产安全需求,组织党员志愿者前往金沙延年乐龄养老院,开展了金融知识普及与传统文化体验等活动,为百余位老人送去节日温暖关怀的同时,筑起防范金融诈骗的“安全防线”。

活动当天,志愿者带着精心准备的慰问品早早来到养老院。一进门,志愿者便主动上前与老人们亲切寒暄,拉着老人的手询问饮食起居与健康状况。在轻松的交流后,本次活动的核心环节——金融反诈知识宣传正式展开。考虑到老年群体的认知特点,志愿者摒弃了专业晦涩的术语,采用“案例讲解+互动问答”的通俗方式,结合近年来针对老年人高发的“虚假投资理财”“冒充亲属借钱”“假冒保健品诈骗”“虚假养老项目投资”等典型案例,用生动的语言还原诈骗分子的作案手段与套路。志愿者的讲解条理清晰、重点突出,还时不时提问与老人互动,老人们听得格外认真,纷纷点头表示认同。

为了让反诈知识更易记、更入人心,志愿者还特意制作了图文并茂的反诈宣传手册与印有“防范养老诈骗守护养老钱袋”字样的环保袋,逐一发放到老人手中。手册上标注了常见诈骗类型、防范要点及银行客服、报警电话,方便老人随时查阅。对于视



活动现场

力不佳的老人,志愿者还耐心地逐字逐句朗读手册内容,确保每一位老人都能深刻理解。

中信银行无锡分行有关负责人表示,尊老爱老是中华民族的传统美德,守护老年群体财产安全更是金融机构的重要责任。下一步,该行各网点将持续组织各类敬老活动,把公益关怀与金融服务相结合,常态化开展尊老敬老、反诈宣传等活动,用实际行动传递金融温度,让银发群体在享受温情的同时,也能安心守护自身财产安全,切实提升老年人的获得感、幸福感与安全感。

中信银行  
CHINA CITIC BANK  
让财富有温度

## 工行无锡梁溪支行创新推出“加梯贷” 首批投放800万元解融资难题

无锡市老旧小区加装电梯工作迎来金融助力,项目推进进一步提速。近日,工行无锡梁溪支行紧抓城市更新机遇,创新打造“加装电梯板块小企业经营贷”特色场景方案,开辟服务新赛道。目前,该方案已成功为3家优质电梯加装企业授信并投放800万元贷款,有效缓解了企业资金周转压力。

该行深入调研发现,无锡市加装电梯市场需求旺盛。然而,一部电梯安装成本中约40%依赖市区财政补贴支持,而补贴到位周期较长,叠加老旧小区电梯安装需求激增,相关企业普遍面临短期资金垫付压力。针对这一核心痛点,该行在上级行指导下,迅速推出“加装电梯特色场景经营贷”方案,成为精准滴灌该领域的专属金融工具。

本方案的核心竞争力在于构建了“数据+模型”驱动的精准风控体系。其首创的场景化打分卡模型,全面融合了企业经营收入、应纳税额、纳税信用等级、电梯加装量、在手项目数、会员年限、企业主稳定性等七大维度数据。数据来源覆盖企业流水、税务信息、客

户经理实地核查等渠道。通过该模型,该行高效筛选出维奥德斯等行业优质企业作为首批目标客户。同时,客户经理深入企业,重点核实经营状况、加装项目进度及补贴申报材料,并引导未开户企业在工行开立结算账户,首批对接的5家企业均完成尽调。对符合条件的客户,经会商审议后纳入白名单系统,快速核定额度与优惠利率,这一流程优化有效降低了人力成本。

接下来,工行无锡梁溪支行将以首批成功投放为契机,将“加装电梯特色场景经营贷”的成功模式复制推广至建筑安全、消防更新等其他领域。通过不断延伸金融服务链条,以更精准的金融活水,助力无锡城市更新实现“面子”更靓、“里子”更实,为绘就“强富美高”新无锡的宏伟蓝图贡献坚实的工行力量。

潘奕羽

ICBC 中国工商银行

无锡分行