

营商环境就是生产力

无锡以改革书写高质量发展新答卷



市场准入“破壁垒”

数智赋能让企业“轻装快跑”

2025年,无锡在企业登记领域全面推行“智能辅助+跨区通办”模式,通过电子营业执照与“企业码”的场景拓展,实现从名称核准到注销登记的全流程数字化服务,让市场主体“出生”更便捷、“成长”更顺畅。

在江阴市政务服务大厅,创业者刘先生通过“AI+智慧商事登记平台”办理股权转让、公司名称变更等相关事宜,经过与帮办人员面对面交流,简单回答几个问题,5分钟不到,他就拿到了自动生成的整套公司变更申请材料,现场交件后,刘先生很快就领到了新的营业执照。江阴市数据局市场准入科工作人员介绍,他们对接六大核心数据库,融合大

模型技术学习超200部政策和知识文件,以智能填表、AI校验等七项数字功能打造AI+智慧商事登记平台。申报材料100%自动生成,总耗时缩减50%,258个企业登记场景实现“智慧办理”。

市场活力的释放,更离不开要素保障的精准供给。针对企业“获取经营场所”的痛点,无锡创新AI+BIM施工图审查管理,深化工程建设项目“三提三即”改革,将临水、临电申请纳入审批全流程,推行水电气讯联合报装“一件事”。在不动产登记领域,工业用地、经营性用地等三类首次登记实现“零材料提交”,“交地即抵押”服务让企业拿地即融资,有效盘活资金流。



政务服务“优体验”

从“能办”到“好办”的温度升级

“原以为重新找工作很难,没想到工作人员主动联系,帮我办理失业登记、申请失业金,还匹配到了合适岗位。”锡山区市民胡先生的经历,是无锡政务服务“温度”的生动注脚。2025年,无锡以“高效办成一件事”改革为抓手,将政务服务从“政府端菜”变为“群众点菜”,实现21个国家重点事项办件超70万件,18项市级创新场景落地见效。

随着“一网通办”平台的升级,无锡持续推动政务服务“云综窗”建设,部署智能客服提供7×24小时咨询响应,开通“云帮办”“云勘验”等远程服务,让企业和群众“足不出户可办事”。在药品

经营许可领域,“云勘验”功能通过视频核验替代现场检查,审批时间从15个工作日压缩至5个工作日。

政务服务的精准度直接影响企业获得感。无锡依托锡企服务平台建立“局长(处长)讲政策”制度,通过短视频、直播等形式解读惠企政策,并上线“数字政策师”“智能问答”功能。

针对水电气阶梯价优惠等民生政策,自今年5月起,无锡市数据局联合水务、供电、燃气等民生服务部门创新推出“精准触达、免申即享”服务。首批惠及6.82万户居民,预计每年可节省水电燃气费62万元。



11月11—13日,由无锡市委网信办主办的“e网情深促发展·最优营商看江南”2025国内知名微信公众号主编无锡行活动举行。金秋时节的无锡,既有“桂香蟹肥”的江南韵味,更有“实业兴旺”的发展激情,主编一行在这座既有水乡韵味又满是发展激情的城市,解锁营商环境与产业崛起的精彩故事……

2025年10月,第七批国家专精特新“小巨人”企业名单公示,无锡117家企业强势上榜,累计培育总量达463家,稳居全省第二;同期发布的“高效办成一件事”成绩单显示,21个国家重点事项办件超70万件,8项省级特色事项全落地。从《无锡市优化营商环境行动方案2025》的系统部署,到“护航新发展 锡企e同行”专项行动的精准发力,无锡正以市场化、法治化、国际化的营商环境为笔,绘就新时代工商名城的崭新画卷。数据见证变迁:前三季度全市GDP达1.18万亿元,高新技术企业超7300家,物联网、集成电路等支柱产业持续领跑,生动诠释了“营商环境就是生产力”的深刻内涵。

现代快报/现代+记者 陈云龙
无锡市委网信办供图



创新生态“强赋能”

培育专精特新的成长沃土

在第七批国家专精特新“小巨人”企业名单中,中交遥感天域科技江苏有限公司的入围格外引人注目。这家深耕低空经济的企业,每年研发投入占营收比重达10%,其开发的低空防入侵系统已与航空工业、中电科等单位开展广泛合作。“在无锡,从政策扶持到人才保障,我们感受到全方位的支持,这让我们能安心搞研发。”公司负责人表示。

无锡将培育专精特新企业作为优化营商环境的核心抓手,构建“创新型中小企业—省级专精特新—国家小巨人”梯度培育体系。2025年无锡新增的117家国家“小巨人”企业中,既有连城凯克斯这样实现半导体单晶设备国产化的“硬核企业”,也有江阴天澄机械这样攻克盾构机核心传动装置的“隐形冠军”。截至目前,全市有效期内省级专精特新中小企业达2032家、创新型中小企业8210家,均位列全省第二,形成“培育一批、壮大一批、引领一批”的良好格局。

创新活力的迸发,离不开要

素保障的“全链条”支撑。在资金支持方面,无锡做大规模新兴产业母基金规模,推动“锡科贷”增量升级,探索科技企业“成长贷”,为中小微企业提供精准融资服务。无锡市综合金融服务平台优化“政银企”信息共享机制,引导银行通过内保外贷等形式满足企业境外融资需求。在人才服务方面,实施卓越工程师选调计划,联合企业建设产业实训基地,强化人才公寓、租赁房等住房供给,解决人才后顾之忧。

数字赋能让创新更具动能。无锡打造市级智改数转网联公共服务平台,推广“小快轻准”数字化解决方案,出台人工智能赋能制造业专项政策。在算力支持方面,联合市工信局举办政策宣贯会,解读算力券等支持政策,助力企业抢抓人工智能发展机遇。同时,推进公共数据开发利用,建立授权运营机制,出台促进数据产业高质量发展政策,为企业创新提供数据支撑。全国首批生成式人工智能生成内容侵权责任保险在无锡落地,更为企业创新提供了风险分担机制。

法治护航“守底线”

构建安心经营的发展环境

“虚假帖文阅读量14万余次,涉案订单5300余单,幸好网信部门及时查处,才没让‘阳山水蜜桃’的招牌受损。”无锡阳山一位水蜜桃种植企业的负责人表示。2025年,无锡开展“清朗·优化营商环境”专项行动,开通“清朗护企”举报入口,联合公安部门查处多起涉企虚假信息案件,有效维护了企业合法权益。

网络空间的清朗,是企业安心经营的重要保障。无锡依托市互联网违法和有害不良信息举报平台,常态化运行“清朗护企”通道,发动网络举报志愿者队伍共同监督。针对上市企业和拟上市企业,加强网上信息监测,积极协调处置不实信息和侵权信息。“提升营商环境 锡企e路同行”等主题网络权益保护培训活动,为A股上市公司负责人提供专题辅导,帮助企业提高风险应对能力。当企业遇到网站域名被盗用等问题时,网信部门积极介入指导整改,确保企业正常运营。

在涉企监管方面,无锡推行“无事不扰、有事必到”的柔性执法模式。建成全市规范涉企检查服务平合,推行“扫码入企”,扩大“综合查一次”适用范围,在餐饮、药品等重点领域开展跨部门综合监管。建立“白名单”制度,对信用良好企业原则上不主动开展现场检查,仅进行触发式检

查。推出轻微违法行为免罚轻罚清单3.0版,试行执法“观察期”制度,让监管既有力度又有温度。

合法权益的保障,离不开完善的法治体系。无锡加快《无锡市知识产权促进和保护条例》立法,建立知识产权纠纷解决一站式服务机制,推进商业秘密保护强企护链工程。针对企业破产难题,出台预重整、预和解指引,建立重点企业破产预警机制,规范债务清理流程。此外,无锡还完善拖欠账款投诉处理机制,全面排查政府机关和事业单位拖欠企业账款问题,切实维护企业合法权益。

从“世界音乐之都”的文化名片到“465”现代产业集群的坚实根基;从AI赋能的政务服务到法治护航的网络空间,无锡的营商环境建设始终以企业需求为导向,以高质量发展为目标。无锡正以“崇德厚生、实业报国”的城市精神,打造“运营成本更低、办事效能更高、发展预期更稳定”的营商环境。

当前,无锡正站在新的发展起点上,“1+6+N”惠企服务链的持续完善,“无难事、悉心办”政企恳谈会品牌的深化,都在不断释放着“近悦远来”的城市魅力。随着苏锡常跨区域合作的深化、涉外服务的升级,这座太湖明珠必将吸引更多优质企业和人才扎根成长,在高质量发展的道路上书写更加璀璨的篇章。