

营商环境就是生产力

无锡以改革书写高质量发展新答卷

市场准入“破壁垒”

数智赋能让企业“轻装快跑”

2025年，无锡在企业登记领域全面推行“智能辅助+跨区通办”模式，通过电子营业执照与“企业码”的场景拓展，实现从名称核准到注销登记的全流程数字化服务，让市场主体“出生”更便捷、“成长”更顺畅。

在江阴市政务服务大厅，创业者刘先生通过“AI+智慧商事登记平台”办理股权转让、公司名称变更等相关事宜，经过与帮办人员面对面交流，简单回答几个问题，5分钟不到，他就拿到了自动生成的整套公司变更申请材料，现场交件后，刘先生很快就领到了新的营业执照。江阴市数据局市场准入科工作人员介绍，他们对接六大核心数据库，融合大

模型技术学习超200部政策和知识文件，以智能填表、AI校验等七项数字功能打造AI+智慧商事登记平台。申报材料100%自动生成，总耗时缩减50%，258个企业登记场景实现“智慧办理”。

市场活力的释放，更离不开要素保障的精准供给。针对企业“获取经营场所”的痛点，无锡创新AI+BIM施工图审查管理，深化工程建设项目“三提三即”改革，将临水、临电申请纳入审批全流程，推行水电气讯联合报装“一件事”。在不动产登记领域，工业用地、经营性用地等三类首次登记实现“零材料提交”，“交地即抵押”服务让企业拿地即融资，有效盘活资金流。



政务服务“优体验”

从“能办”到“好办”的温度升级

“原以为重新找工作很难，没想到工作人员主动联系，帮我办理失业登记、申请失业金，还匹配到了合适岗位。”锡山区市民胡先生的经历，是无锡政务服务“温度”的生动注脚。2025年，无锡以“高效办成一件事”改革为抓手，将政务服务从“政府端菜”变为“群众点菜”，实现21个国家重点事项办件超70万件，18项市级创新场景落地见效。

随着“一网通办”平台的升级，无锡持续推动政务服务“云综窗”建设，部署智能客服提供7×24小时咨询响应，开通“云帮办”“云勘验”等远程服务，让企业和群众“足不出户可办事”。在药品

经营许可领域，“云勘验”功能通过视频核验替代现场检查，审批时间从15个工作日压缩至5个工作日。

政策服务的精准度直接影响企业获得感。无锡依托锡企服务平台建立“局长(处长)讲政策”制度，通过短视频、直播等形式解读惠企政策，并上线“数字政策师”“智能问答”功能。

针对水电气阶梯价优惠等民生政策，自今年5月起，无锡市数据局联合水务、供电、燃气等民生服务部门创新推出“精准触达、免申即享”服务。首批惠及6.82万户居民，预计每年可节省水电燃气费62万元。



11月11—13日，由无锡市委网信办主办的“e网情深促发展·最优营商看江南”2025国内知名微信公众号主编无锡行活动举行。金秋时节的无锡，既有“桂香蟹肥”的江南韵致，更有“实业兴旺”的发展激情，主编一行在这座既有水乡韵味又满是发展激情的城市，解锁营商环境与产业崛起的精彩故事……

2025年10月，第七批国家专精特新“小巨人”企业名单公示，无锡117家企业强势上榜，累计培育总量达463家，稳居全省第二；同期发布的“高效办成一件事”成绩单显示，21个国家重点事项办件超70万件，8项省级特色事项落地。从《无锡市优化营商环境行动方案2025》的系统部署，到“护航新发展 锡企e同行”专项行动的精准发力，无锡正以市场化、法治化、国际化的营商环境为笔，绘就新时代工商名城的崭新画卷。数据见证变迁：前三季度全市GDP达1.18万亿元，高新技术企业超7300家，物联网、集成电路等支柱产业持续领跑，生动诠释了“营商环境就是生产力”的深刻内涵。

现代快报/现代+记者 陈云龙
无锡市委网信办供图



创新生态“强赋能”

培育专精特新成长的沃土

在第七批国家专精特新“小巨人”企业名单中，中交遥感天域科技江苏有限公司入围格外引人注目。这家深耕低空经济的企业，每年研发投入占营收比重达10%，其开发的低空防入侵系统已与航空工业、中电科等单位开展广泛合作。“在无锡，从政策扶持到人才保障，我们感受到全方位的支持，这让我们能安心搞研发。”公司负责人表示。

无锡将培育专精特新企业作为优化营商环境的核心抓手，构建“创新型中小企业—省级专精特新—国家小巨人”梯度培育体系。2025年无锡新增的117家国家“小巨人”企业中，既有连城凯克斯这样实现半导体单晶设备国产化的“硬核企业”，也有江阴天澄机械这样攻克盾构机核心传动装置的“隐形冠军”。截至目前，全市有效期内省级专精特新中小企业达2032家、创新型中小企业8210家，均位列全省第二，形成“培育一批、壮大一批、引领一批”的良好格局。

创新活力的迸发，离不开要

素保障的“全链条”支撑。在资金支持方面，无锡做大做强新兴产业母基金规模，推动“锡科贷”增量升级，探索科技企业“成长贷”，为中小微企业提供精准融资服务。无锡市综合金融服务平台优化“政银企”信息共享机制，引导银行通过内保外贷等形式满足企业境外融资需求。在人才服务方面，实施卓越工程师选调计划，联合企业建设产业实训基地，强化人才公寓、租赁房等住房供给，解决人才后顾之忧。

数字赋能让创新更具动能。无锡打造市级智改数转网联公共服务平台，推广“小快轻准”数字化解决方案，出台人工智能赋能制造业专项政策。在算力支持方面，联合市工信局举办政策宣讲会，解读算力券等支持政策，助力企业抢抓人工智能发展机遇。同时，推进公共数据开发利用，建立授权运营机制，出台促进数据产业高质量发展政策，为企业创新提供数据支撑。全国首批生成式人工智能生成内容侵权责任保险在无锡落地，更为企业创新提供了风险分担机制。

法治护航“守底线”

构建安心经营的发展环境

“虚假帖文阅读量14万余次，涉案订单5300余单，幸好网信部门及时查处，才没让‘阳山水蜜桃’的招牌受损。”无锡阳山一位水蜜桃种植企业的负责人表示。2025年，无锡开展“清明·优化营商环境”专项行动，开通“清明护企”举报入口，联合公安部门查处多起涉企虚假信息案件，有效维护了企业合法权益。

网络空间的清明，是企业安心经营的重要保障。无锡依托市互联网违法和不良信息举报平台，常态化运行“清明护企”通道，发动网络举报志愿者队伍共同监督。针对上市企业和拟上市企业，加强网上信息监测，积极协调处置不实信息和侵权信息。“提升舆商素养 锡企e路同行”等主题网络权益保护培训活动，为A股上市公司负责人提供专题辅导，帮助企业提高风险应对能力。当企业遇到网站域名被盗用等问题时，网信部门积极介入指导整改，确保企业正常运营。

在涉企监管方面，无锡推行“无事不扰、有事必到”的柔性执法模式。建成全市规范涉企检查服务平台，推行“扫码入企”，扩大“综合查一次”适用范围，在餐饮、药品等重点领域开展跨部门综合监管。建立“白名单”制度，对信用良好企业原则上不主动开展现场检查，仅进行触发式检

查。推出轻微违法行为免罚轻罚清单3.0版，试行执法“观察期”制度，让监管既有力度又有温度。

合法权益的保障，离不开完善的法治体系。无锡加快《无锡市知识产权促进和保护条例》立法，建立知识产权纠纷解决一站式服务机制，推进商业秘密保护强企护链工程。针对企业破产难题，出台预重整、预和解指引，建立重点企业破产预警机制，规范债务清理流程。此外，无锡还完善拖欠账款投诉处理机制，全面排查政府机关和事业单位拖欠企业账款问题，切实维护企业合法权益。

从“世界音乐之都”的文化名片到“465”现代产业集群的坚实基础；从AI赋能的政务服务到法治护航的网络空间，无锡的营商环境建设始终以企业需求为导向，以高质量发展为目标。无锡正以“崇德厚生、实业报国”的城市精神，打造“运营成本更低、办事效能更高、发展预期更稳定”的营商环境。

当前，无锡正站在新的发展起点上，“1+6+N”惠企服务链的持续完善，“无难事、悉心办”政企恳谈会品牌的深化，都在不断释放着“近悦远来”的城市魅力。随着苏锡常跨区域合作的深化、涉外服务的升级，这座太湖明珠必将吸引更多优质企业和人才扎根成长，在高质量发展的道路上书写更加璀璨的篇章。