

细处着手,实处发力

# 盐都区社会治理一站式服务“一站到底”

曾经需要跑断腿的办事流程,现在小区门口就能解决;曾经层层转办的矛盾纠纷,现在专业律师提供服务;曾经“看得见的管不了,管得了的看不见”的治理困局,被一站式服务“一站到底”的新模式彻底打破……这就是今日之盐都“百姓安居乐业、社会平安和谐”的景象。

盐都区委政法委相关负责人表示,2024年下半年,该区持续推进社会治理体系改革,治理成效显著,目前已形成“党建引领,融合共治”新格局,初信初访一次性化解率、责任单位满意率实现了“两提升”。

通讯员 孙志超 朱爱春

## 从大到小 实现治理架构“一站到底”

前几天,盐都区潘黄街道的居民老孙发现小区门口多了一个特别的“摊位”——“民情小摊”。“我家楼下的下水道堵了半个月,能不能帮忙解决?”老孙试探着问。让他意外的是,不到半小时,物业和市政的工作人员就赶到现场,当天下午问题彻底解决。

据了解,面对基层治理任务重、内容多、情况复杂的实际,盐都区坚

持从基层入手,系统构建科学合理、务实管用的治理架构。通过摆“民情小摊”,推广“固定摊位+流动服务”模式,全面畅通群众诉求表达渠道。

创新全面起底、全量收集机制,聚焦最小单元,在小区门口、村口设立“民情小摊”开展以来,900名基层干部下沉到14个板块369个基层小区、村居,累计收集问题6948件,推动化解5689件,提请区级会商处理21件,其中各板块党政主要领导牵头会商化解2971件,问题化解率82.18%。

与此同时,一场“社区瘦身”运动也在同步进行。该区在全省首创了大中型社区拆分优化社区服务站举措,依据每3000户或1万人的标准,精心规划并增设了33个社区服务站,优化覆盖18个大中型社区,服务半径从3公里降至500米,推动社区、小区问题穿透式发现、穿透式剖析、穿透式服务。

## 从散到专 实现治理力量“一站到底”

“力量分散、职能交叉、效能不高是社会治理的难点。”盐都区委政法委相关负责人介绍,该区通过“五股力量”融合、村级队伍整合、治理能力三个提升,着力推进治理队伍的专业化与专职化建设。

所谓“五股力量”,是指有效整合了专业治理队伍、部门共建力量、“都都侠”志愿服务队、居民自治组织、乡风文明促进会等,全面参与社会治理。盐渎街道退休教师陈老师主动加入“都都侠”志愿服务队,每周三在社区免费辅导孩子功课,“看着孩子们的笑脸,我觉得退休生活特别有价值。我们这些老同志,也能为社区治理发光发热。”目前,盐都区已发展各类力量队伍2000余个,形成了共建共治共享的社会治理新格局。

在村级队伍整合方面,该区推动14个镇(区、街道)村干部、社区工作者、网格员深度融合,250个村(社区)建立了265支治理队伍,统一纳入村党组织书记的归口管理范畴。为提升治理能力,该区实施基层干部能力提升工程,采用小班制实训核心能力,重点加强全区92个三类重点村的干部在矛盾调解、信访维稳、群众工作等方面的能力水平培训。

## 从后到前 实现治理服务“一站到底”

冬日暖阳,在盐都区恒大名都小区,居民们围坐一圈开“小板凳议事会”,退休法官老刘运用专业法律知识,协助大家通过了新的《小区停车管理公约》。居民李大爷点赞道:“这

样订出来的规矩,我们心服口服。”

“坚持把群众诉求解决在早、化解在小,推动治理重心下移、端口前移。”盐都区委政法委相关负责人解释。

坚持特色议事。成立“小板凳议事、夕阳红老政法议事”等十大议事品牌,做到访问结合、能调则调,一年来高效解决土地复垦、物业管理等问题。

坚持调解优先。区镇两级综治中心集接待、调解、仲裁、法律服务等功能于一体,构建了闭环治理平台,推行“领导+单位+法律专家+调解团队”模式,形成了“调解优先、司法断后、信访兜底”的分层过滤体系。区综治中心实体化运行4个月以来,及时钝化矛盾,群众回访满意率100%。

强化初信初访和积案化解品牌。全面实施信访“周周清”和信访苗头事项“日清日结”制度,先后开展3期“百案攻坚”专项化解行动,实施一把手督办、一把手领办、一把手会办的“一把手”工程,有效推动重复访减量退位。

创新积分治理。在全区14个镇(街道)推广乡村治理积分制的基础上,聚焦提质增效,动态调整积分事项,对原有机制进行深度优化。优化后的积分制群众认同度提升35%,矛盾纠纷主动化解率增长22%,成为激活基层治理活力的有效抓手。

## 从分到联 实现治理联动“一站到底”

为着力解决“条块分割、推诿扯皮”问题,盐都区委政法委相关负责人坦言,该区以实体实战实效的区综治中心为依托,积极推动部门联动、协同共治。

在具体工作中,该区构建综治中心“一网统管”工作格局,区综治中心直接联系14个镇级中心、250个村级中心以及871名网格员,有效运行依法引导、调解优先、司法断后、信访兜底的“四步闭环”工作法。

坚持区、镇、村和部门的协同作战,推广“积分制”治理、修订村规民约,开展重点村(社区)集中打击整治农村黑恶势力专项行动,全面整治了法治薄弱村、信访重点村和治安重点村,推动重点村矛盾纠纷发生率下降。

同时,打造管事、管人、管案、管网的四个维度的“一站到底”,重点围绕矛盾调处全流程闭环处置、重点人员全周期动态管控、信访积案全链条化解清零、社会治理全域网格覆盖四大职能,推进了矛盾调处“一站到底”、重点人员“一管到底”、积案攻坚“一清到底”、社会治理“一网到底”的场景、模块、机制等全方位建设。

## 沿海人力资源服务业创新发展对接交流会共绘发展新蓝图

初冬的盐城,智慧涌动,激情澎湃。11月8日,“创新融合·数智赋能”沿海人力资源服务业创新发展对接交流会在盐城举行,旨在搭建一个更高级、更广范围的要素对接平台,推动优质人力资源服务与盐城蓬勃发展的重点产业精准匹配、同频共振,为城市的跨越赶超注入源源不断的人才活水。

活动现场,盐城市人社局党委书记、局长吴启飞详细介绍了盐城市人力资源服务业的发展情况。市委、市政府出台《关于推进

全市人力资源服务业高质量发展的实施意见》,以“20条”政策干货和专项资金,真金白银、真心实意地推动行业驶入快车道。

据了解,目前,盐城市拥有各类人力资源服务机构1380家,从业人员1.25万人,建成省级人力资源服务产业园3家,年营业收入突破300亿元,成功跻身全省前列。

需求发布,绘制“按图索骥”引才谱。盐城市人才集团有限公司董事长刘伟发布了全市23条重点产业链的人才需求,为人力资

源服务机构和企业精准引才指明了方向。盐南高新区党工委副书记屠兆彬详细介绍了盐南重点产业和人才政策,展现了引才留才的满满诚意。

为赋能人力资源高质量发展,盐城市现场聘任了8名国内外人力资源领域的知名专家作为智库成员。现场还举行了高技能人才引进培养、人力资源机构入驻产业园、重点企业与人力资源机构合作三大类别的签约仪式。

通讯员 李金龙 顾名轩 邱雅

## 引领“光盘”新风尚,盐南高新区构筑爱惜食物文明网

日前,盐南高新区科城街道伍冈社区围绕“反对食品浪费、崇尚勤俭节约”的主题,组织网格员及“伍”福志愿者深入餐饮店铺和居民家中,面对面开展爱粮惜粮的宣传活动,积极引领“光盘”新风尚,力求将勤俭节约理念深植人心,转化为人们的自觉行动。

活动当天,网格员与志愿者分组前往餐饮单位和生鲜超市,耐心细致地讲解粮食安全的重要性,优化货品陈列,并对易腐易损食材进行温馨提示。同时,鼓励

设立临近保质期食品专柜,引导消费者理性选购,从源头上减少“舌尖上的浪费”。在餐饮店铺,志愿者将精心制作的“节约用餐”“光盘行动”等宣传单页放置于醒目位置,推广环保打包服务,倡导顾客将剩菜剩饭“兜着带走”。

除了固定场所,他们的足迹还遍布社区的街头巷尾和休闲广场。通过拉家常、发放倡议书等形式,结合生活实例,详细讲解家庭厨房如何通过合理规划采购清单、科学储存食物、巧妙利用剩余

食材等方法,有效减少家庭餐饮浪费。

该社区负责人介绍,开展此次宣传活动,是社区坚持反对食物浪费融入网格化管理的一次生动实践,旨在用“小网格”编织起一张全民节约网,有力推动勤俭节约这一中华民族传统美德在基层社区焕发出新的生机与活力,为加快建设文明、和谐、绿色的社区环境奠定了坚实的思想基础。

通讯员 高洋 珊珊

## 盐南高新区“巷方设法”手工坊:指尖传情绘法治 志愿服务暖民心

近日,盐南高新区司法分局联合伍佑街道精心打造的“巷方设法”手工坊双喜临门,成功获评2025年盐城市法治为民办实事项目和2025年度盐城市新时代志愿服务市级一类项目,以“手工创作+法治传播”的创新模式,成为盐城法治惠民与志愿服务深度融合的标杆范例。

据了解,“巷方设法”手工坊始终秉持“让法治融入生活,用匠心传递温暖”理念,选址伍佑街道古镇居民集中的社区服务中心,搭建起集普法宣传、手工体验、志愿服务于一体的基层法治文化阵地。活动现场,司法分局工作人员与街道志愿者组成专业服务团队,围绕

民法典中邻里关系、婚姻家庭、财产继承等群众关切领域开展“微宣讲”,随后指导大家将法律名言、法治漫画、普法标语等元素融入帆布包印制、折扇绘制、木料雕刻等手工创作中,让枯燥的法律知识在指尖流转中变得生动易懂。

“以前觉得法律离生活很远,现在做着手工艺术品就能学法,还能把‘法治纪念品’带回家,这种接地气的方式我们都爱参与!”参与活动的居民徐阿姨感慨地道出了群众对该项目的认可。据悉,手工坊已形成“常态化开展+个性化定制”的服务模式,针对青少年、老年人、妇女等不同群体设计法治编织、法治木刻等特色课

程,累计开展活动10余场,覆盖群众2000余人次,让法治信仰在潜移默化中根植人心。

此次获评两项市级荣誉,既是对项目创新价值的充分肯定,也是对盐南高新区深耕法治为民实践的有力激励。盐南高新区司法分局相关负责人表示,将以获评市级重点项目为契机,进一步优化手工坊服务内容,深化“法治+志愿服务”融合机制,推动法治宣传教育从“单向灌输”向“双向互动”转变,让群众在沉浸式体验中提升法治素养,为建设平安盐南、法治盐南注入更强劲的民生动力,让法治之花在基层土壤中持续绽放。 通讯员 邹娟

## 注入“信用动力”,射阳县发改委为企业长远发展筑基

为强化企业信用管理水平,提升风险防范能力,11月14日,射阳县发改委组织开展2025年度《企业信用管理规范》省级地方标准宣贯培训活动。

此次培训聚焦企业信用管理目标、风险防控、体系建设等核心内容,通过政策解读、案例剖析等形式,帮助企业树立信用意识、完善管理制度。活动旨在以“信用赋能”推动企业规范发展,营造诚实守信的市场环境,为经济高质

量发展注入“信用动力”。

通过本次培训,参训企业代表纷纷表示将认真学习领会培训内容,把信用管理融入企业运营全流程,以良好信用提升市场竞争力。信用管理是企业长远发展的“必修课”,本次参会企业都是镇区精推的骨干力量,后续,射阳县发改委将跟踪企业学习成果落地,持续为企业提供信用建设支持。

通讯员 王洁 周芷

## 亭湖区黄尖镇中心卫生院引导居民使用医疗自助功能获赞

连日来,盐城市亭湖区黄尖镇中心卫生院在《健康黄尖》公众号连续推出《居民可自助查询自己健康档案和就诊信息》和《居民可自助申领“电子预防接种证”》使用方法,详细介绍具体步骤,收到居民们的好评。

据了解,黄尖镇辖区居民且已经在卫生室建立健康档案的人员,下载并打开“我的盐城”App,

实名注册后,打开主页面的菜单,然后点击页面“健康档案”即可查询。《居民可自助申领“电子预防接种证”》的,0~17周岁儿童在“江苏预防接种”App上申领,18周岁及以上居民在“苏服办”App上申领。

“这个真的太方便了,我是睡觉前在床上操作成功的”,居民刘女士高兴地说,不会操作的,可以反复阅读操作指南。 通讯员 宋丹丹

## 亭湖区社保中心党建业务实现双提升

近年来,亭湖区社保中心始终坚守“为民服务、廉洁奉公”初心,以党建为引领,以廉政为保障,推动党建与业务同频共振、双向赋能。

该中心党支部定期组织全体干部职工集中学习廉洁自律相关规定,让廉洁准则入脑入心;同时,开展廉政关爱提醒,帮助干部职工在思想上

划出“红线”,在行为上明确“底线”。还组织全体党员干部走进廉政教育基地,接受深刻的思想洗礼。

下一步,该中心将持续深化党建与业务融合,不断完善廉政风险防控体系,以更严的标准、更实的举措筑牢廉政防线,为群众提供更优质、更高效、更廉洁的社保服务。 通讯员 王昕

## 毕华丽路旧貌换新颜成亮丽风景线

近日,盐城市备受关注的毕华丽路东延工程已正式通车。

该工程由盐城亭湖城建集团下属子单位盐城市亭湖区城市更新建设股份有限公司开发建设,位于大庆路北侧,西起盐马路,向东延伸至新西門路,全长约320米。该项目的建成显著提升了区域交通通行能力,为周边居民出行及城市交通网络畅通提供了有力支持。

据悉,此次建设内容涵盖道路

工程、排水工程、照明工程、交通工程及电缆通道等新建工程,系统地完善了该路段的基础设施体系。其中,排水工程采用先“雨污分流”设计,成为项目一大亮点。该设计能够有效提高雨水收集利用效率,实现集中管理排放,不仅减轻了污水处理厂的运行负荷,还有助于解决汛期路面积水问题,从而进一步提升城市环境质量与管理水平。 通讯员 李红来