

# 车厘子“翻车”，消费者吐槽收到僵尸果

专家：今年春节较晚，受卖家赌涨价压货影响

春节临近，往年身为年货采购必备单品的车厘子，近期已成消费者投诉重灾区。在社交媒体平台上，很多人反馈节前入手的车厘子出现大面积变质的情况，“开箱全烂”“果肉黑褐”“口感发苦”等吐槽声不断，不少从大型连锁商超购买的货品，也存在同样的问题。

据九派新闻



消费者购买的变质车厘子

一位湖北的消费者告诉记者，其于2月6日在山姆通过极速达团购了12箱车厘子，到手后发现是“陈年僵尸果”，大部分已发霉烂掉，“连清洗过的水都是变色的”，只好全部退掉。

截至发稿，山姆小程序车厘子供应依然紧张，3J、4J等高规格产品多数已下架，目前平台仅保留2J瑞吉娜车厘子(2.5kg装)及2J新西兰车厘子(2kg装)在售，但同样是补货状态。

此前媒体报道显示，在黑猫投诉平台上，关于“盒马车厘子”的投诉多达494条，且变质车厘子基本通过电商、App等线上渠道售卖，由此引发了消费者关于“盒马对不同渠道的车厘子品质有所区分”的怀疑。

大面积坏果不仅让消费者产生了困扰，也影响了终端的出售。一位车厘子商家告诉记者，今年车厘子烂货居多，表面看着完好，杆也是绿的，但咬开后变心变味，“我们情愿不卖也不去冒险卖这种货，特别是送礼的，纯得罪人。”

多位业内人士在接受采访时指出，上述情况属于果子存放太久导致的变质变味，这背后是今年春节到来较晚，叠加中间商囤货控价共同造就的结果。

中国农业大学国际学院、经济管理学院副教授柴利表示，消费者所反馈的车厘子口感发苦、带酒精味，实际上是由于果实超期贮藏导致的生理代谢紊乱。因为车厘子是对氧气极度敏感的非呼吸跃变型水果，在长途海运中主要依靠气调包装来抑制呼吸作用，但这种方式通常最多也只能保鲜延长二十天左右，之后品质就开始迅速下滑。

之后品质就开始迅速下滑。

植物科普作家杨晓洋告诉记者，市面上的车厘子根据运输方式不同，分为船运和空运两大类：船运的车厘子产地以智利为主，主流品种有瑞吉娜(Regina)、拉宾斯(Lapins)等，最后一条船是2月10日开柜，大概有200多条柜；而空运的车厘子产地以澳大利亚塔斯曼尼亚和新西兰为主，如百年纪念(Sentennial)、甜乔治(Sweet Georgia)，果子也陆续接近尾声。

据杨晓洋介绍，船运车厘子的时间较长，从产地到国内需要3—4周，在实际执行当中，保存温度会随开柜而上下变化，果子半睡半醒或者醒了又睡、睡了又醒，中转几次就没那么耐放了。此外，果子的成熟度也会影响口感，越生的果子越耐储存但口感不佳，熟果虽口感好却容易发软，不易保存。

以山姆的2.5kg 2J瑞吉娜车厘子为例，其商品标签显示原产国为智利，于2025年12月22日打包，但上市时间为2026年2月2日。

一位上海的水果商家也告诉记者，自己手中最新日期的货也已经是2025年12月30日的，没有更新的了，“大多数果子都是12月摘的，到中国已经1月了。”

“果子本身经不起这么久的运输和储存，加上今年春节比往年晚，车厘子主产季过了才来，这批最晚熟的品种、最晚开的一条船哪怕是10日刚开柜，没有坚持到春节到来已经提前醒了，这才造成大规模的口感不好、味道变化。”杨晓洋表示。

而相比于船运，空运的新西兰或澳大利亚车厘子速度更快，从树上摘下来运到国内最

多72小时，不用抽真空，只低温保存就能维持品质，但也因为稀缺，价格会比较高。

一位广州水果供应链人士告诉记者，目前新西兰空运的车厘子仍在售，4斤的价格为580元。

在柴利看来，这是一个典型的全球生鲜供应链“时间错配”的案例。他指出，今年春节比较晚，但智利产区的采摘高峰大概在12月至1月初，这就造成了一个时间差，大量果品在1月中下旬就已经抵港，距离春节采购高峰还有近三周的空窗期。

进入这个阶段，贸易端会发生囤货惜售博弈。批发商为了博取春节前的最高溢价，可能会将已处于保鲜临界点的货品继续封存在冷库中，就会导致袋内氧气耗尽，促使果实从有氧呼吸转为无氧呼吸，使果肉内部积聚过量乙醇、乙醛和丙酮酸，产生苦涩感和异味。

当零摄氏度左右的果子进入卖场温区，果面会迅速结露，诱发霉菌滋生导致果柄霉变，加速内部褐变。这种品质崩盘也可能会引发市场的二次滞销，导致后续到港的新鲜货品也受到波及，形成新旧货品积压、流动性锁死的局面。

资深零售专家王国平指出，在上述过程中，最主要还是受卖家赌涨价压货的影响。车厘子上市时间早，原本销售周期较长，早期商家为追求更大利润，采取囤货惜售的策略，试图通过控货把价格拉抬上去，但市场购买力一旦跟不上，就导致中间商太多货出不了，最终价格没涨起来，只能通过电商及商超渠道清理积压品。

## 春节前，你的黄金该留还是卖？

春节假期，上海黄金交易所(下称上金所)将于2月14日至2月23日休市，而国际贵金属市场照常交易。近期，“要不要持金过节”成为投资者讨论的焦点。投资者应如何配置？

据中新经纬

### “不着急用钱，持金过年”

2月10日，家住北京的投资者马女士告诉记者，她自2025年2月首次购买积存金以来，截至目前共持有39.03克。“我最开始买黄金的价格大约是676元/克，至今已经陆续补仓17次，最近一次补仓是在金价1081元/克时，买了2克。”她表示。

谈及是否持金过年，马女士称，她购买银行积存金时价格较低，而且不着急用钱，金价大幅波动对她没有太大影响，所以她选择持金过年。“之前本来想做黄金短线，但体验感一直不太好，改做长线后，每逢黄金大幅回撤，我会补几克黄金。”截至发稿，马女士称她的持金成本为806.74元/克，浮盈约12256元。

在北京工作的闫女士告诉记者，她曾以1020元/克购入50克实物金条，后又以1058元/克购入50克银行积存金。

闫女士表示：“实物金条我打算长期持有，积存金如果节前还能冲到1200元或者1300元一克，我可能就会出掉。如果价格比1058元/克低，我就再买50克。”

今年1月22日，投资者李明(化名)购买了5万元的黄金股ETF。“买入后，黄金板块个股继续上涨，短短几天挣了1万多元。但前一段时间贵金属价格大跌后，收益迅速回撤，一度出现小幅亏损。这两天回升了一些，截至2月11日收盘，收益率约为3.45%，累计有1700多元的盈利。”李明说。

李明认为，当前国际金价仍处于历史较高

水平，他害怕有“黑天鹅”事件的出现，进而引发金价剧烈波动。所以，他有点纠结，不知道要不要在春节前卖出。

不同于李明的纠结，从2025年10月份开始购买黄金ETF的王丽(化名)则比较淡定。“我从2025年10月开始买入黄金ETF，目前总投入5000元，截至2月11日，持有收益约900元。”王丽说，在她看来，黄金ETF相对于期货或者黄金股等产品风险低，所以她准备长期定投，所以并不在意短期收益，春节期间也会继续持有。

### 春节能否回购黄金？

春节期间，国际黄金市场正常交易，而上金所将休市。投资者手中的积存金是否能交易？实物黄金又能否回购？

近日，菜百首饰母公司北京菜市口百货股份有限公司(下称菜百股份)和中国黄金相继发布公告，调整贵金属回购规则并对回购业务进行限额管理，明确在周六、周日及法定节假日等上金所非交易日期间，暂停办理贵金属回购业务。

工商银行于1月30日公告，自2月7日起，在周末以及法定节假日等非上金所交易日，该行将对如意金积存业务进行限额管理，限额类型包括全量或单一客户单日积存/赎回上限、单笔积存或赎回总量上限等，并进行动态设置，提金不受影响。

建设银行2月11日发布公告称，为进一步做好风险防控，将在2月14日至2月23日对建行金(含易存金)实施动态交易限额管理，实物回购业务暂停办理。

2月11日，记者以投资者身份咨询了工商银行、建设银行、农业银行官方客服。工商银行客服表示，2月13日晚上不进行夜市交易，春节上金所休市期间无法购买、赎回积存金。实物贵金属方面，若有购买需求，客户需提前联系网点咨询库存情况。同时，春节期间不办理回购业务，工作日9:00至15:30可办理。

农业银行客服称，该行的存金通黄金积存业务交易时间与上金所保持一致，周末及法定节假日休市，因此春节期间无法进行任何买卖操作。

建行客服称，自2月12日至2月23日，所有配送类实物贵金属订单暂停配送，将于2月24日起陆续恢复。此外，黄金积存业务自2月13日24:00至2月24日9:10期间全面暂停交易，其间不可进行任何购买或赎回操作。

山东某金店老板秦先生告诉记者，春节期间会开展回购业务，但因上游提纯厂放假，他收来的黄金要自己存着，成本和风险较大，所以他准备下调黄金回收价格，2月25日(正月初九)恢复正常。“想年前变现就尽快出手，或等正常后再回收。”秦先生说。

东方金诚研究发展部高级副总监瞿瑞告诉记者，部分银行和黄金珠宝品牌调整回购业务，是对金价波动的应对，也是主动防控风险、优化运营的理性选择。一方面能规避价格盲目区风险，控制回购总量以缓解资金与运营压力；另一方面也与监管导向协同，引导市场理性交易。

广发期货研究所贵金属研究员叶倩宁指出，限制回购规模可减少企业在金价下行时的被动持仓与库存减值风险，同时也能在极端行情下引导投资者理性交易，防范“挤兑”，稳定黄金流通体系。

### 专家：不建议短线投机者“持金过节”

近期，黄金市场迎来历史高位震荡行情。国际金价在5000美元/盎司附近剧烈波动，带动中国国内黄金T+D、银行投资金条、品牌金饰价格波动同步放大。

截至发稿前，现货黄金最高报5100.21美元/盎司，日涨0.78%；上金所Au(T+D)最高报1136.5元/克。

“普通投资者应将黄金作为资产组合的避险配置，控制仓位在总资产的3%—5%，优先选择银行投资金条、黄金ETF等正规渠道，规避杠杆与追高行为，节前配置总体以落袋为安、严控风险为主。”瞿瑞总结道，“总体来看，不建议短线投机者‘持金过节’，但长期配置者可适度持有。”

他进一步解释说，对于短线操作者，春节休市期间外盘波动可能导致节后国内金价跳

空开盘，无法及时止损。加之当前金价处于高位，节后可能面临回调压力，且节假日部分回购渠道暂停，可能错失卖出时机。而对于长期配置者，黄金的避险和保值属性依然存在，可保留一定比例的低杠杆黄金资产。

不同风险偏好的投资者该如何配置？瞿瑞指出，稳健型投资者可将比例控制在5%—10%，优先选择实物黄金、黄金ETF；进取型投资者比例可适当提升，但节前建议逐步缩减仓位，锁定部分收益；对于短期闲置资金，配置比例不宜超过5%，并应选择流动性强的产品。

叶倩宁则强调：“春节前后普通投资者在黄金的操作上需要保持谨慎，尽量不使用杠杆交易，尽量采取减仓或空仓过节策略。”

叶倩宁建议，对于选择持现货或积存金过节的投资者，需确保持仓比例在自身风险可承受范围内。这些投资者作为天然的多头，可以考虑在节前通过购买黄金看跌期权等方式为持仓增加“保险”，以应对短期价格波动风险。

叶倩宁同时提醒，尽管黄金长期向好的逻辑未变，但春节前后美国将公布多项重要经济数据，地缘局势也存在不确定性，在流动性偏弱的情况下，外盘市场波动风险较大。

在春节期间黄金价格波动，后续投资者该如何应对？瞿瑞指出，若春节后出现金价冲高回落或美元走强等常见节后行情，对于提前持金的投资者可基于自身风险偏好进行调整。当金价冲高回落或美元走强时，若回落幅度在3%—5%，进取型投资者可选择止盈，止损线设置在买入价下方2%左右，避免亏损扩大；而稳健型投资者可选择持有不动，若回落幅度进一步扩大，可适度补仓至合理配置比例。

“投资者需要充分意识到黄金作为金融资产，属于高风险投资具有本金可能损失的风险。”叶倩宁表示。

叶倩宁建议，“持金过节”的投资者，一方面需要关注美国重要的经济数据变化可能对美元资产及黄金价格带来的影响，节后及时采取应对操作。另一方面使用黄金期权等工具保护价格波动的投资者，若节后金价并未出现大跌，则需要选择在合适的时间或位置获利平仓离场。