

“苏心春运”保障旅客平安出行

苏州市铁路办开展志愿服务系列活动

春潮涌动处,归心正浓时。2026年春运大幕已于2月2日正式拉开。为保障旅客返乡之路更安全、更便捷、更温馨,苏州市铁路办在苏州站候车大厅组织开展了“苏心春运”志愿服务系列活动。数十名交通和铁路志愿者身着“志愿红”马甲,以五项贴心服务为春运注入暖意,用实际行动践行“苏运暖程·州到交通”的服务承诺,全力护航铁路春运平安顺畅。

志愿者通过发放宣传手册、现场讲解等形式,向旅客普及《中华人民共和国铁路法》《铁路安全管理条例》等相关内容,宣传铁路出行安全知识,引导广大旅客知路、爱路、护路,共同维护铁路运输安全。

围绕2026马年新春主题,活动现场设置福利领取区,为参与活动的旅客免费赠送新年小礼品。志愿者将满载吉祥寓意的礼品送到旅客手中,传递“一马平川”的新春祝福,让旅客在候车时也能感受到浓浓年味,切实提升出行幸福感。

面向姓名中含“马”字及生肖属马(2014、2002、1990、1978、1966、1954、1942年等出生)的旅客,开展专属福利赠送活动。符合条件的旅客凭有效身份证件可领取定制手提袋一个,以一份小小专属心意,传递“马到成功”的诚挚祝福。

活动现场设置留言墙,邀请旅客留下对铁路出行服务的意见与建议。同时,鼓励旅客写下新年祝福,分享团圆期盼。

苏州市铁路办将对收集到的意见和建议进行系统梳理与汇总分析,作为优化铁路出行服务的重要参考,持续提升服务精准度与满意度。



活动现场 苏州市铁路办供图

志愿者穿梭于候车大厅,为有需要的旅客提供咨询、指引与帮助。活动期间,志愿者及时联系车站广播人员,成功帮助一名旅客找回遗失手机。

那一抹“志愿红”以责任与担当,切实为旅客排忧解难,让春运归途更省心、更安心。

本次系列志愿服务通过面对面与旅客沟通交流,精准对接铁路

出行需求,高效解决出行难题,广泛听取民生建议,既为旅客送上了实实在在的便利与温暖,也进一步拉近了与群众的距离。

志愿者们从旅客的认可与笑容中,深刻体会到志愿服务的价值与意义,也更加坚定了持续提升铁路服务品质、助力群众美好出行的信心与决心。

苏铁宣 高达

社区温情关怀新就业群体,传递亲子心意 小手制作竹编画,送给归家父母

春节的脚步日渐临近,对于穿梭在大街小巷的外卖员、快递员等新就业群体而言,一年的奔波劳碌即将迎来收官。而留守在家的孩子们,早已将对父母的浓浓思念,藏进了日复一日的等待里。2月6日,姑苏区白洋湾街道玉景湾社区党总支结合“海棠红·幸福里”建设工作,在社区儿童活动室开展了竹编画手工制作活动,让孩子们将心意和祝福进行编织,为即将归家的父母准备一份独一无二的惊喜。

走进社区儿童活动室,浓浓的年味扑面而来,大红窗花贴满窗户,喜庆灯笼高悬屋梁,暖光映衬着孩子们雀跃的脸庞。桌上,竹丝、画框、彩绳等手工材料整齐陈列,社区党员志愿者早已完成各项筹备工作,静候孩子们开启这场温情满满的手工制作之旅。

参加本次活动的孩子,父母大多是新就业群体,一部分父母常年在外地务工,亲子相聚的时光屈指可数,另一部分父母虽在本地工作,却因早出晚归的工作节奏,鲜少有完整时间陪伴孩子,他们一直在用坚守和奔波为城市发展默默贡献力量。临近春节,盼着父母归家的心意,化作了孩子们亲手制作礼物的满满动力。

活动伊始,党员志愿者化身手工指导老师,从竹丝的梳理捋顺、穿插编织技巧,到马年生肖图案的

造型勾勒、福字纹样的拼接固定,一步步细致讲解,手把手耐心示范。纤细的竹丝在手中灵活穿梭,转瞬便勾勒出灵动的马首轮廓,孩子们看得目不转睛,纷纷拿起竹丝跃跃欲试。

年纪稍小的孩子指尖尚显稚嫩,捏着竹丝反复调整角度;年纪稍长的孩子则慢慢掌握编织诀窍,专注地将竹丝交错穿插,让马的形态和喜庆福字在指尖渐渐成型。制作过程中,指尖的竹丝层层交织,不仅织就了精美的画面,更将对父母的牵挂和思念,牢牢缝进每一个编织节点之中。

经过一小时的精心制作,一幅幅独具匠心的马年竹编画顺利完成。

朱红竹丝勾勒出灵动可爱的小马,正红福字镶嵌其间,传统竹编技艺和新春民俗元素完美交融,

每一幅作品都饱含着孩童独有的纯真和温情。

党员志愿者随即取出提前准备好的精致画框,协助孩子们将竹编画逐一装裱,让这份满载心意的手作更具珍藏价值。

外卖员、快递员等新就业群体是城市运转的重要基石,他们风里来、雨里去,用日复一日的奔波和坚守,为市民传递着便利和温暖。玉景湾社区党总支始终关爱凝聚新就业群体,在做好各项基础服务的同时,格外关注其子女的情感陪伴和心理健康需求。

此次马年竹编画手工活动,既丰富了孩子们的寒假生活,又搭建起亲子情感传递的暖心桥梁,让孩子们思念之情得以充分抒发,也让奔波在外的新就业群体真切感受到了社区的温情关怀和温暖守护。

谈朱祺 高达

安全科普博学知理,护航童心共成长

近日,相城区黄桥街道三角咀家园社区公益寒托服务点开展以“安全科普博学知理”为主题的活动。活动以PPT演示为主要形式,通过生动讲解、高频提问、情景问答等互动方式,为小朋友带来了一堂干货满满、趣味十足的安全启蒙课,让安全知识在一问一答间深入人心。

第一环节以“安全小卫士”为主题,志愿者通过卡通图片和简洁文字,清晰展示了居家、出行、消防等场景的安全要点。志愿者的提问声刚落,孩子们便高高举起小手,用稚嫩的声音踊跃作答,在互动中快速掌握基础安全常识。

在消防安全环节,志愿者通过展示火灾现场、消防器材等图片,结合真实案例讲解火灾危害

与逃生技巧。志愿者通过提问,引导孩子们树立“远离危险、科学求助”的意识。

在交通安全环节,志愿者展示红绿灯、斑马线、交通标志等内容,通过提问,强化孩子们的出行安全认知。

在居家安全板块,志愿者重点讲解了用电、用火、防拐骗等知识,让孩子们在清晰的讲解中筑牢安全防线。

课程尾声,孩子们纷纷表示,学到了好多保护自己的办法。下一步,寒托服务点将推出防拐骗、网络安全等系列课程,让党员志愿者用专业与爱心,为孩子们寒假撑起安全保护伞,让安全自护的种子在童心土壤中生根发芽。

李明 徐晓安

体卫融合结硕果,运动明星展风采

为深化慢性病健康管理,加强医患沟通,展示体卫融合服务成果,日前,相城区康复医院成功举办运动促进健康中心2025年度运动明星交流大会。

活动现场居民畅所欲言、积极提问,围绕运动康复、慢病管理、营养支持等话题与医务人员进行了深入而愉快的沟通。医务人员针对各类问题给予了耐心、细致的专业解答与个性化指导,真正实现了医患之间的深度沟通与携手同行。同时,对过去一年里坚持运动、成效显著的居民进行了隆重表彰。

据悉,相城区康复医院运动促进健康中心已累计为784人建立了运动档案,2025年服务3308人次,其中运动指导2909人次、体适能检测399人次、膳食指导150人次,各社区居民参与体卫融合科研项目92人。

下一步,医院将继续以提升居民健康水平为核心,以科学运动为重要干预手段,不断深化和拓展慢性病管理服务的内涵与形式,努力为辖区居民提供更精准、更专业、更优质的全周期健康保障服务,为推进“健康相城”建设贡献更大力量。

姚康薇 徐晓安

反诈宣传+民俗体验,平安不掉线

随着春节临近,各类电信网络诈骗进入高发期。为守护好村民的“钱袋子”,近日,相城区黄桥街道方浜村开展“反诈+民俗”宣传活动,将实用的反诈知识与趣味的民俗体验巧妙融合。

志愿者结合高发案例,通过主题讲座向村民揭露代办信用卡、虚假投资、冒充客服等常见诈骗手法,同时耐心指导他们安装使用“国家反诈中心”App,并提醒大家牢记“不听、不信、不转账”原则。老党员胡阿姨结合自身真实案例向村民介绍:“天上不会掉馅饼,陌生电话要警惕,转账汇款多核实!”通俗易懂的语言让防骗知识深入人心。

下一步,方浜村将持续推进“反诈+民生”宣传模式,让反诈宣传“不打烊”,平安守护“不掉线”,确保村民度过一个平安祥和的新春佳节。

蒋怡 徐晓安

空地一体,守护新年祈福活动

每年春节苏州吴中木渎灵岩山“烧头香”活动,承载着苏州百姓对新年的美好期待。为保障灵岩山“烧头香”活动中群众的交通安全和周边交通畅通有序,吴中警方在农历除夕至年初一期间,将对木渎景区及灵岩山周边实施交通管控,全面保障交通网络顺畅。此外还将在灵岩山脚处增设分流管控,结合交通临时管制将人群有序引流疏散,在客流易拥堵点位增派警力巡逻驻守,防止出现拥挤踩踏等情况。

通过优化全警实战平台实时监测、分色预警、动态布防等功能,依托“铁翼”飞手小组,形成立体化、叠加式、全覆盖的“空中巡控+地面布控”新模式,持续护航“烧头香”期间辖区平安稳定。此外,无人机搭载红外热成像、一键喊话设备,全力协助地面警力进行交通疏导、人群管理,并在紧急情况下快速响应,空地一体有效提升安全防护水平,为市民出游祈福保驾护航。

姚瑶 高达